KINDCENTRUM
DE KLOOSTERTUIN



Pedagogisch beleid van de Kloostertuin

Inhoudsopgave

Voorwoord ***3***

Onze visie en pedagogische kwaliteit ***4***
De Kloostertuin

Algemeen beleid en richtlijnen ***8***
3 uurs regeling
Vier ogen principe
Stamgroep en Beroepskracht-kind ratio

Praktische informatie ***11***
Accommodatie
Openingstijden
Plaatsing en wennen
Overdracht naar (een andere) school
Voeding en luiers
Warme maaltijd
Brengen en halen
Ouderportaal KidsKonnect en social schools
Open deuren beleid
Uitstapjes
Samen spelen op een andere groep
Doorstroom naar andere (BSO) groep

Het kinderdagverblijf ***15***
Dagritme en groepssamenstelling
Spelend leren
Ontwikkeling volgen
Ondersteuning bij zorg

De peuteropvang ***18***
Dagritme en groepssamenstelling
Spelend leren
Ontwikkeling volgen
Ondersteuning bij zorg
Vroeg- en voorschoolse educatie

De buitenschoolse opvang ***22***
Dagritme en groepssamenstelling
Welbevinden van kinderen volgen
Ondersteuning bij zorg

Vakantieopvang- studie/margedag ***24***
Dagritme en groepssamenstelling
Welbevinden van kinderen volgen
Ondersteuning bij zorg

Doorgaande lijnen
Overdracht naar school ***26***
Kinderparticipatie

Pedagogisch professionals, opleiding en samenwerking ***27***

(VE)Coaching ***29***

Meldcode ***30***

Veiligheid en gezondheid ***31***

Samenwerking met ouders ***32***
Oudercommissie Klachtenprocedure

Voorwoord

In dit pedagogisch beleidsplan wordt beschreven wat wij belangrijk vinden in de omgang met kinderen tijdens de opvang binnen ons Kindcentrum.

Wij omschrijven ook de werkwijze die wij hanteren op het gebied van de pedagogische kwaliteit binnen onze opvang.

Dit document gebruiken we als basis voor onze werkwijze en om ouders hierover te informeren.

Om het document enigszins beknopt te houden verwijzen we regelmatig naar andere documenten voor uitgebreidere informatie.

Deze documenten zijn te vinden op onze website en/of ontvangen ouders bij de start op ons Kindcentrum en/of zijn in te zien op onze groepen.

In onze werkwijzen volgen wij de cao-kinderopvang en de wetgeving vanuit de Rijksoverheid.

N.B. Wanneer wij spreken over ouders worden ook de opvoeders bedoeld.

Status:

Instemming ouderraad d.d. 7 oktober 2026

Gelezen door het team d.d. 2 november 2026

Onze visie en pedagogische kwaliteit

De visie van CKC Drenthe is vastgelegd in het koersplan: Ons verhaal

“Kinderen stimuleren in hun ontwikkeling tot gelukkige, zelfstandige en zelfbewuste wereldburgers, mensen die bijdragen aan een waarde(n)volle en duurzame maatschappij. Dit doen we door het bieden van een kansrijke en betekenisvolle ontwikkelomgeving voor kinderen van 0-13 jaar waarin opvang en onderwijs elkaar versterken.”

Kindcentrum De Kloostertuin maakt onderdeel uit van CKC Drenthe en werkt vanuit de koers zoals beschreven in Ons Verhaal. Vanuit deze koers bieden wij kinderen van 0 tot 13 jaar een kansrijke en betekenisvolle ontwikkelomgeving waarin opvang en onderwijs elkaar versterken.

CKC Drenthe gelooft in een toekomst waarin ieder kind de ruimte krijgt om zich gezien, gekend en gewaardeerd te ontwikkelen. Wij willen van betekenis zijn voor ieder kind, iedere medewerker en iedere gemeenschap waarin wij werken. Vanuit onze christelijke inspiratie bouwen wij aan sterke kindcentra waar opvang en onderwijs samen een rijke, veilige en betekenisvolle omgeving vormen, en waar kinderen zich veilig, gekend en uitgedaagd voelen om te groeien in vertrouwen, talent en verantwoordelijkheid.

Wij geven richting vanuit onze gedeelde waarden, onze opdracht en onze ambitie voor kwaliteit. Daarbij bieden wij ruimte aan professionals om vanuit vakmanschap, nabijheid en bevlogenheid te doen wat nodig is voor kinderen en hun ontwikkeling. Zo versterken opvang en onderwijs elkaar, leren en ontwikkelen professionals samen en geven wij kinderen een stevige basis voor de toekomst.

Vanuit onze christelijke waarden staan vertrouwen, verbondenheid en verantwoordelijkheid centraal. Met deze basis kiezen wij bewust voor kwaliteit, samenwerking en ontwikkeling, zodat kinderen met vertrouwen hun plaats kunnen innemen in de wereld van morgen.

Binnen De Kloostertuin willen wij samen met kinderen, ouders, medewerkers en samenwerkingspartners een gemeenschap vormen. Een plek waar we samenleven, leren, beleven, vieren en delen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat zij ertoe doen, worden gezien en gewaardeerd om wie zij zijn. Daarom zijn wij oprecht geïnteresseerd in de belevingswereld van kinderen en sluiten wij aan bij hun behoeften, talenten en mogelijkheden.
Binnen onze opvang staat informeel leren centraal. Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs in een rijke speel- en leeromgeving die uitnodigt tot ontdekken, onderzoeken, ervaren en samenwerken. Wij bieden een breed en doelgericht aanbod aan activiteiten dat aansluit bij de leeftijd, ontwikkeling en interesses van kinderen. Hierbij maken wij gebruik van de initiatieven van kinderen zelf en stimuleren wij hen om actief betrokken te zijn bij hun eigen ontwikkeling.

Als christelijk kindcentrum vertellen wij verhalen uit de Bijbel en gaan wij met kinderen in gesprek over thema's als respect, zorg voor elkaar, vertrouwen, verantwoordelijkheid en omzien naar de ander. Deze waarden zijn zichtbaar in ons dagelijks handelen en vormen een belangrijke basis voor hoe wij met kinderen, ouders en collega's omgaan.
Wij geloven in de kracht van ieder kind. Daarom willen wij kinderen maximale kansen bieden om zich te ontwikkelen en hun talenten te ontdekken. Om dit te realiseren blijven wij investeren in de kwaliteit van onze opvang en in de ontwikkeling van onze medewerkers. Zo creëren wij iedere dag een veilige, inspirerende en kansrijke omgeving waarin kinderen met plezier kunnen spelen, leren, groeien en zich ontwikkelen.

Pedagogische kwaliteit
Vanuit onze visie, waarin wij kinderen een veilige, inspirerende en kansrijke omgeving willen bieden, geven wij in de dagelijkse praktijk invulling aan onze pedagogische kwaliteit. De vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven vormen hiervoor ons kompas. Deze doelen geven richting aan ons dagelijks handelen en zorgen voor evenwicht tussen het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen, en hun ontwikkeling en functioneren op de lange termijn.

Onze pedagogisch professionals hebben hierin een belangrijke rol. Zij dragen dagelijks bij aan de optimale ontwikkeling van kinderen. Voor het bereiken van deze opvoedingsdoelen gebruiken wij de interactie tussen pedagogisch professional en kind, de binnen- en buitenruimte, de groep, het activiteitenaanbod en spelmateriaal, en de samenwerking met ouders.

1. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling ten behoeve van alle kinderen. Als een kind zichzelf kan zijn, zich prettig en gezien voelt en zich kan ontspannen, is er sprake van welbevinden. Dat welbevinden heeft het kind nodig om zich verder te ontwikkelen door te ontdekken, te exploreren en te spelen. Wij zorgen ervoor dat we elk kind echt zien. Dat doen we door met oprechte aandacht en nieuwsgierigheid de initiatieven van kinderen te ontvangen, bevestigen en te beantwoorden.
Een pedagogisch professional is sensitief en positief in zijn of haar benadering, ondersteunt het kind waar nodig en wanneer het kind erom vraagt, troost, geeft complimenten en helpt het kind zijn zelfvertrouwen te laten groeien.

2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Deze eigenschappen stellen een kind in staat om problemen op te lossen en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Elk kind is van nature nieuwsgierig en ondernemend.
Door te spelen ontdekken de kinderen de wereld om hen heen en wij ondersteunen hen bij dit ontwikkelproces. Ontdekking en spel worden bevorderd door de inrichting van de ruimte, het aanbod van materialen en activiteiten, en de vaardigheden van de pedagogisch professionals in het begeleiden van het spel.
Kinderen krijgen de mogelijkheid om hun grenzen te verleggen. Wanneer de pedagogisch professional ziet dat een kind toe is aan meer uitdaging, zal hij of zij de activiteiten daarop aanpassen, bijvoorbeeld door een moeilijkere puzzel aan te bieden of kralen te laten rijgen volgens een bepaald patroon.

3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie

Sociale competentie omvat sociale kennis en vaardigheden zoals het kunnen inleven in een ander, communiceren, samenwerken, helpen, en conflicten voorkomen of oplossen.
Door hiermee te oefenen krijgen kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die in staat zijn om zelfstandige relaties aan te gaan en te onderhouden. Wij stimuleren, helpen, motiveren en ondersteunen tijdens de interactie met andere kinderen. We geven kinderen de ruimte om van en met elkaar te leren en om samen plezier te maken.

We zorgen voor een sfeer waarin kinderen betrokken raken bij elkaar en inzicht krijgen in zichzelf en de ander. Op deze manier leren ze om sociaal en eerlijk te zijn naar zichzelf en anderen, elkaar te respecteren en begrip te tonen. De pedagogisch professional geeft hierin het goede voorbeeld: hij of zij laat zien hoe je om hulp vraagt, hoe je samenwerkt, wacht op je beurt, elkaar helpt en ruzies oplost. Dit draagt bij aan het gevoel van saamhorigheid en aan de sociale ontwikkeling van elk kind.

4. De kans bieden om zich waarden en normen, de “cultuur” van een samenleving, eigen te maken

Wij creëren een omgeving waar kinderen in aanraking komen met alle aspecten van de cultuur en diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt – aanvullend op de opvoeding thuis – unieke mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht.
We leren kinderen op een respectvolle manier met anderen en de omgeving om te gaan en hun eigen weg hierin te vinden. De pedagogisch professional heeft hierbij een voorbeeldfunctie. Kinderen leren immers vooral door te zien wat er om hen heen gebeurt.
We streven ernaar dat een kind leert dat het eigen waarden en normen heeft, en dat anderen die ook hebben.

Tijdens dagelijkse momenten, zoals het gezamenlijk eten, oefenen kinderen bijvoorbeeld tafelmanieren: drinken uit glazen bekers, elkaar helpen bij het smeren van brood en naar elkaar luisteren. Zo worden waarden als respect, zorg en samenleven op een natuurlijke manier overgedragen.

In onze dagelijkse omgang met kinderen en om onze opvoedingsdoelen te bereiken hanteren wij 6 interactievaardigheden (OPREIS).

Ontwikkelingsstimulering
Wij scheppen voorwaarden om de brede ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Wij laten onze interactie, het activiteitenaanbod en de materialen aansluiten bij de ontwikkeling, aandacht en het welbevinden van het kind. We zorgen voor herhaling en verdieping in ons aanbod zodat alle kinderen intensief kennis maken met het onderwerp of thema. Dit doen we door te werken volgens het VVE programma Uk&Puk.

Positieve interactie bevorderen
Wij begeleiden de kinderen bij het versterken van sociale vaardigheden. Wij ondersteunen bij interacties zoals naar elkaar luisteren en samenwerken en geven kinderen regelmatig complimenten. Ze ondersteunt het kind om zijn zelfvertrouwen te laten groeien.

Respect voor de autonomie hebben
We geven het kind zelfvertrouwen en respecteren de eigenheid van het kind. Wij geven kinderen voortdurend de kans en ruimte om zelf dingen te doen en ontdekken en respecteren daarin hun eigen ideeën en oplossingen. Zij geeft het kind de ruimte om zichzelf te zijn.

Emotionele ondersteuning bieden
Wij zetten ons in om kinderen zich emotioneel veilig te laten voelen. Dit doen wij op sensitieve en responsieve wijze. Wij hebben oog voor signalen van het kind en kunnen deze goed interpreteren en hierop tijdig en adequaat reageren.

Informatie en uitleg geven
Wij ondersteunen de ontwikkeling van goede taalvaardigheid. We vergroten de kansen van kinderen door hen taal te leren gebruiken om zichzelf te uiten. Dit doen wij bijvoorbeeld door uit te leggen wat we doen en wat er gaat gebeuren. Hiermee maken we gedrag begrijpelijk en voorspelbaar. We nemen vragen van kinderen serieus en geven bewust gelegenheid om te reageren.

Structuur en grenzen stellen
Wij creëren overzicht, kaders en gezamenlijkheid. Het bieden van structuur en grenzen door bijvoorbeeld onze vaste dagindeling en een duidelijke opzet van de activiteiten geeft houvast dat nodig is voor het kind om zelfstandig activiteiten te kunnen ondernemen.

3 uursregeling

Op ons kinderdagverblijf wordt meer dan 10 uur aaneengesloten opvang geboden. Dit betekent dat we gebruik mogen maken van de zogenoemde 3-uursregeling. Deze regeling houdt in dat er per dag gedurende maximaal drie uur mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR).

Toepassing binnen het kinderdagverblijf (KDV)
Binnen het kinderdagverblijf wordt de 3-uursregeling toegepast tijdens de breng- en haalmomenten en in de pauzetijd van de pedagogisch professionals. De werktijden van de pedagogisch professionals liggen tussen 7.00–17.00 uur en 8.00/8.30–18.00 uur. De reguliere pauzetijden vallen tussen 12.30 en 14.00 uur.
Tijdens deze momenten zijn doorgaans minder kinderen aanwezig, waardoor er ondanks de tijdelijke afwijking van de BKR voldoende toezicht en aandacht voor de kinderen gewaarborgd blijft. Activiteiten worden in deze periode aangepast aan het aantal aanwezige kinderen. Wanneer de groepssamenstelling het niet toelaat om af te wijken, wordt hiervan afgezien en maken de pedagogisch professionals een andere afweging, bijvoorbeeld door tijdelijk langer te blijven.

Toepassing binnen de peuteropvang (POV)
Binnen de peuteropvang wordt geen gebruik gemaakt van de 3-uursregeling, omdat hier geen 10 uur aaneengesloten opvang wordt aangeboden. De beroepskracht-kindratio wordt gedurende de gehele opvangtijd gehandhaafd.

Toepassing binnen de buitenschoolse opvang (BSO)
Binnen de BSO wordt geen gebruik gemaakt van de 3-uursregeling, omdat hier geen 10 uur aaneengesloten opvang wordt aangeboden. De beroepskracht-kindratio wordt gedurende de gehele opvangtijd gehandhaafd.

Vakantieopvang en studiedagen
Tijdens de vakantieopvang en studiedagen wordt meer dan 10 uur aaneengesloten opvang aangeboden. Dit betekent dat ook hier de 3-uursregeling mag worden toegepast.

De pedagogisch professionals werken tijdens de vakantieopvang volgens de volgende tijden: 7.00–17.00 uur, 7.30–17.30 uur en 8.30–18.00 uur.
De reguliere pauzetijden vallen tussen 12.30 en 14.00 uur.

Tijdens de pauzes en de breng- en haalmomenten kan tijdelijk worden afgeweken van de BKR. Ook hier geldt dat er op die momenten minder kinderen aanwezig zijn op de groep, waardoor er voldoende toezicht blijft en activiteiten worden afgestemd op het kinderaantal. Wanneer de groepssamenstelling het niet toelaat om af te wijken, maken de pedagogisch professionals een passende afweging, bijvoorbeeld door langer op de groep aanwezig te blijven.

Algemene uitgangspunten

- De veiligheid, geborgenheid en de kwaliteit van de opvang staan altijd voorop.
- De 3-uursregeling wordt alleen toegepast op momenten dat dit verantwoord is.
- Er wordt altijd gezorgd voor voldoende toezicht en continue aandacht voor de kinderen.
- De afwijking wordt verspreid over de dag en niet aaneengesloten benut.

Vier-ogenprincipe

Wij werken volgens het vier-ogenprincipe en hanteren een open aanspreekcultuur. Dit betekent dat pedagogisch professionals hun werkzaamheden verrichten terwijl zij gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Het kinderdagverblijf is 52 weken per jaar geopend. De groepsruimtes van het KDV, POV en BSO 1 sluiten op elkaar aan, en ook de BSO-groepen 2 t/m 5 bevinden zich in elkaars nabijheid. Daarnaast grenzen het leerplein van groep 1/2 en de kleutergroepen aan deze ruimtes. Hierdoor zijn er vrijwel altijd andere professionals in het gebouw of in de directe nabijheid aanwezig wanneer het kinderdagverblijf open is.

Wanneer het onderwijs gesloten is vanwege een studie- of margedag, vindt deze dag doorgaans plaats op onze locatie. Er zijn dan eveneens collega's in het gebouw aanwezig.

Alleen in uitzonderlijke situaties bijvoorbeeld in vakanties, wanneer er tijdelijk geen naaste collega aanwezig is op het kinderdagverblijf, maken we gebruik van cameratoezicht deze camera staat 24 uur per dag aan. De beelden worden in dat geval regelmatig gecontroleerd door de dienstdoende coördinator.

Stamgroep en beroepskracht-kind ratio

Wij werken met stamgroepen en basisgroepen waarin een vaste groep kinderen wordt verzorgd en begeleid door vaste pedagogisch professionals. Dit versterkt de vertrouwensrelatie en daarmee de kwaliteit van de interactie tussen kinderen en pedagogisch professionals, en tussen kinderen onderling.

De stamgroep(KDV-POV) is de groep waarin het kind geplaatst is en die leidend is voor de beroepskracht-kindratio (BKR).
De basisgroep(BSO) is de vaste dagelijkse groep waarin kinderen hun opvangmomenten beleven. Binnen de groep wordt gewerkt met een vaste structuur, een vast team van pedagogisch professionals en een vertrouwde speel- en leeromgeving. Dit biedt kinderen veiligheid, herkenbaarheid en continuïteit.

Ouders en kinderen weten in welke groep het kind geplaatst is en welke pedagogisch professionals op de groep werken. Elk kind heeft een eigen mentor, die als vast aanspreekpunt fungeert voor ouders en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Ouders kunnen in KidsKonnect zien wie de mentor van hun kind is. Dit geldt zowel voor ouders van kinderen binnen het kinderdagverblijf als voor ouders van kinderen op de BSO.

Bij de plaatsing van een nieuw kind voert de mentor het intakegesprek met de ouders. Wanneer een kind doorstroomt naar een andere groep of een nieuwe mentor krijgt, worden ouders hierover geïnformeerd. Ook wordt aan het kind verteld wie de nieuwe mentor is, zodat het kind weet bij wie het terecht kan en er een vertrouwd aanspreekpunt blijft.

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Wij voldoen aan de beroepskracht-kindratio (BKR) conform de landelijke rekenregels van de Wet Kinderopvang. De door de Rijksoverheid ontwikkelde rekentool BKR is hierbij leidend. Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de groepsgrootte geldt een vastgesteld maximum aantal kinderen per pedagogisch professional.

Kinderdagverblijf (KDV)

Kindcentrum De Kloostertuin heeft één kinderdagverblijf groep, een verticale stamgroep voor kinderen van 0 tot 4 jaar.
De maximale groepsgrootte bedraagt 16 kinderen, waarbij de inzet van pedagogisch professionals wordt bepaald volgens de geldende BKR.
Binnen deze stamgroep werken we met een vaste basisgroep structuur, zodat kinderen dagelijks dezelfde gezichten en routines ervaren.

Peuteropvang (POV)

Op de peuteropvang worden kinderen van 2 tot 4 jaar opgevangen.
De norm is 1 pedagogisch professional per 8 kinderen, met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen bij twee pedagogisch professionals.
Ook binnen de POV wordt gewerkt met vaste basisgroepen, die zorgen voor een voorspelbare en vertrouwde omgeving.

Buitenschoolse Opvang (BSO)

Kindcentrum De Kloostertuin beschikt over vijf BSO-groepen.
De maximale groepsgrootte en ruimtes zijn als volgt:

- BSO 1: lokaal peuteropvang – maximaal 16 kinderen
- BSO 2: lokaal 0.14 – maximaal 16 kinderen (gedeeld met de kastanjehoek)
- BSO 3: lokaal 0.15 – maximaal 16 kinderen (gedeeld met de Berkenhoek)
- BSO 4: lokaal 0.18 (gedeeld met de Astronomen) – maximaal 16 kinderen
- BSO 5: lokaal 0.19 – maximaal 16 kinderen

Daarnaast maken de BSO-groepen gebruik van diverse aanvullende ruimten binnen de school, zoals het techniekokaal, gymlokaal en de leerpleinen.
De kinderen hebben een vaste basisgroep binnen hun BSO, zodat zij steeds dezelfde pedagogisch professionals en groepsgenoten ontmoeten. Dit draagt bij aan de stabiliteit en verbondenheid binnen de opvang.

Vervanging en continuïteit

Bij ziekte of verlof van een vaste pedagogisch professional wordt deze vervangen door een invaller. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk vaste invallers in te zetten om de continuïteit en herkenbaarheid voor de kinderen te waarborgen.
Bij personeelstekort kan tijdelijk een pedagogisch professional van een andere CKC Drenthe-locatie worden ingezet.

Praktische informatie

Accommodatie

Kindcentrum de Kloostertuin is gevestigd in een gezellig ingerichte school.
In ons Kindcentrum wordt naast kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse/vakantie opvang ook basisonderwijs aangeboden.
Samen vormen wij een integraal Kindcentrum (IKC). De locatie is gelegen nabij diverse sportvoorzieningen.
Het aanbod wordt verzorgd vanuit één pedagogische visie en één team dat optimaal samenwerkt, zodat ouders er met een gerust hart hun kind naar toe kunnen brengen en kinderen er met plezier de dag doorbrengen. Eén centrum voor de leeftijd van 0-13 jaar, een doorgaande lijn in spelen en leren en in visie op kinderen. Onderwijs en opvang versterken elkaar op het gebied van het inhoudelijke aanbod, kwaliteit en dienstverlening naar ouders en kinderen.

Kindcentrum de Kloostertuin
Aletta Jacobsweg 80
9408 AM Assen
Algemeen telefoonnummer; 0592-346801
Algemeen emailadres: dekloostertuin@ckcdrenthe.nl

Emailadres opvang: kinderopvang.kloostertuin@ckcdrenthe.nl
Telefoonnummer kinderdagverblijf en peuteropvang: 06- 40130235
BSO: 06-40525326

Openingstijden:

Peuteropvang wordt aangeboden in de schoolweken van:
maandag t/m vrijdag 08.30-12.30 uur

KDV: maandag t/m vrijdag 07.30-18.00uur
VSO: maandag t/m vrijdag 07.30-08.30 uur
BSO: maandag t/m vrijdag 14.00-18.00 uur

Tijdens vakanties en margedagen zijn wij geopend van 7.30-18.00

Er is opvang mogelijk van 7.00 tot 18.00 uur. Wij zijn 52 weken per jaar geopend, alleen op de algemeen erkende feestdagen is het Kindcentrum gesloten en op twee scholingsdagen voor het team van de kinderopvang. Deze data zijn te vinden in de agenda op de site van de Kloostertuin.

Plaatsing en wennen

De plaatsing van een kind gebeurt via het Ondersteuningsbureau van CKC Drenthe. Wanneer er voor een locatie gekozen wordt, kan men via de website van het Kindcentrum een online aanmeldformulier invullen. Een professional van het ondersteuningsbureau neemt met het oudercontact op over de plaatsing en mogelijkheden. Zij geven de informatie door aan de locatie. Voordat een kind op de groep zal komen, wordt er vanuit de locatie contact opgenomen met de ouders. Zij worden samen met het kind uitgenodigd op de Kloostertuin voor een intakegesprek en een rondleiding. Het gesprek bestaat uit het

uitwisselen van informatie en het noteren van noodzakelijke gegevens van het kind tussen ouders en pedagogisch professional.
Vanuit pedagogisch oogpunt vinden wij het belangrijk dat kinderen de tijd hebben om te wennen op de groep. Bij plaatsing wordt in overleg met de ouder gekeken hoe het wennen vormgegeven kan worden. Het aantal uren per keer wordt in afstemming met de ouders besproken. Vaak wordt er gekozen voor maximaal 2 uurtjes wennen in de groep, zonder de ouder(s).

Voeding en luiers
Luiers dienen de ouders zelf mee te nemen. Op het KDV krijgt uw kind een eigen mandje. Hierin kunt u een eigen voorraad luiers bewaren of u kunt een pak luiers meenemen naar het KDV voorzien van naam. Wanneer de luiers bijna op zijn krijgt u een seintje via social schools. (Blz. 12)

Wij bieden als flesvoeding nutrilon tot 1 jaar aan. Indien u een ander merk aan uw kindje aanbiedt kunt u dit meenemen in een poedertoren. Vanaf 1 jaar bieden we gewone melk aan. Wanneer u ervoor kiest om opvolgmelk te blijven geven, kunt u dit meegeven naar het KDV.

Warme maaltijd
Het kan voorkomen dat jonge kinderen aan het einde van de dag een warme maaltijd nodig zijn omdat anders de dag net te lang is voor uw kindje. Voor kinderen tot 1 jaar geven de pedagogische professionals een warme maaltijd tussen 16:30-17:00. Voor kinderen ouder dan 1 jaar kijken we wat de mogelijkheden zijn en hoe we dit op een verantwoorde manier kunnen aanbieden. Een warme maaltijd dient zelf door ouders meegenomen te worden.

Brengen en halen
Op het kinderdagverblijf mogen de kinderen vanaf 7.30 tot 9.00 uur gebracht worden. Tussen de middag kunnen de kinderen om 12:45 uur gehaald/gebracht worden en aan het eind van de dag vanaf 15.30 tot 18.00 kunnen de kinderen opgehaald worden.
In overleg met de pp-er kan van de tijden afgeweken worden. Voor de rust in de groep is het belangrijk om aan bovenstaande tijden vast te houden.

Op de peuteropvang kunnen de kinderen vanaf 8:30 tot 8.45 uur gebracht worden. Om 12:20 kunnen de kinderen opgehaald worden en krijg je een overdracht van de pp-er.

Op de BSO worden de jongste kinderen van groep 1 en 2 om 14.00 opgehaald uit de klas door de pp-er. Vanaf groep 3 mogen de kinderen zelf naar de BSO toelopen. Er is altijd een pedagogisch professional aanwezig om de kinderen te ontvangen. Op de BSO kan je gedurende de middag de kinderen ophalen. Kinderen die wat ouder zijn mogen zelf naar huis, hier moet dan wel toestemming worden gegeven via social schools. Ook is het fijn als de ouder van het kind de pp-er op de hoogte brengt.

Uiteraard, in overleg met de pedagogisch professional, kan er afgeweken worden van de breng & haaltijden i.v.m. bijvoorbeeld een doktersbezoek. Als de kinderen door anderen worden opgehaald dan de ouders/verzorgers, moet dit altijd van tevoren doorgegeven worden. **We geven de kinderen nooit mee aan onbekenden, zonder dat we daarvoor toestemming hebben van de ouders/verzorgers!** Als er niets bekend is bij de pedagogisch professionals zal er eerst contact worden opgenomen met de ouders/verzorgers om toestemming te krijgen.
Voor verdere informatie over ruiltegoeden verwijzen wij u door naar de Spelregels van CKC Drenthe Kinderopvang. Deze kunt u vinden op onze website.

Aanvullende afspraken overdracht:
Om de rust en veiligheid op de groep te waarborgen, hanteren wij aanvullende afspraken rondom het brengen en halen van kinderen. De overdracht is kort en praktisch. Broertjes en zusjes zijn bij het brengen kort welkom, maar gaan daarna direct door naar school.

Bij het ophalen gaat het kind direct mee naar huis.
Voor een uitgebreide toelichting verwijzen wij naar het hoofdstuk: samenwerking met ouders. (blz. 32)

Ouderportaal KidsKonnekt en social schools

CKC Drenthe Kinderopvang werkt met een ouderportaal, KidsKonnect. Deze app kan worden gedownload in de apple/play store. Op ckcdrenthe.ouderportaal.nl kun je met je eigen emailadres een wachtwoord aanvragen.

Via dit portaal kan de ouder doorgeven wanneer het kind afwezig is. Dit kan bijvoorbeeld zijn door ziekte, vakantie of andere reden. De ouder hoeft dan geen telefonisch contact op te nemen met de locatie. Wanneer het kind wordt afgemeld in het portaal, ziet de pedagogisch professional dit direct. Een ruil verzoek kan via het ouderportaal (KidsKonnekt) aangevraagd worden. De pedagogisch professional zal kijken of er mogelijkheden zijn en zal het verzoek goed- of afkeuren.

Ook werken we met het ouderportaal social schools. In dit portaal delen we naast de persoonlijke overdracht aan het eind van de dag, wekelijks groepsberichten met daarin foto's van de belevenissen per week in de groep. Op het kinderdagverblijf delen we naast de overdracht aan het eind van de dag een bericht met foto’s van die maand en hoe het kind zich ontwikkeld heeft de afgelopen periode.

Open deuren beleid

Het open deurenbeleid biedt kinderen de mogelijkheid tot extra uitdaging. Bij bijvoorbeeld het ontdekken van nieuwe situaties en uitvoeren van activiteiten met andere kinderen. Kinderen hebben tijdens het vrij spelen de mogelijkheid om op een andere basisgroep te spelen. Dit gebeurt altijd in overleg met de pedagogisch professional van de basisgroep en de groep waar het kind wil spelen. In het kader van het open deurenbeleid en tijdens activiteiten kan er op een basisgroep afgeweken worden van de BKR. Het totaal aantal vereiste pedagogisch professionals blijft onveranderd. Er wordt in dit soort situaties altijd gekeken naar het welbevinden en de (emotionele) veiligheid van kinderen. Mocht de (emotionele) veiligheid of het welbevinden van kinderen in het geding komen, wordt er een andere afweging gemaakt. Kinderen eten te allen tijde op hun eigen basisgroep. Bij activiteiten in groepen groter dan 30 wordt het toezicht verdeeld onder de aanwezige pedagogisch professionals. Hierbij wordt er rekening gehouden met het welbevinden en de (emotionele) veiligheid van kinderen.

Uitstapjes

Bij De Kloostertuin vinden we het belangrijk dat kinderen de wereld om hen heen ontdekken. Daarom organiseren wij regelmatig uitstapjes in de nabije omgeving, zoals naar de speeltuin, de kinderboerderij of het bos. Deze uitstapjes sluiten aan bij ons pedagogisch beleid en bieden kinderen de kans om spelenderwijs nieuwe ervaringen op te doen.
Uitgangspunten hierbij zijn:

- Kinderen van zowel het kinderdagverblijf (KDV) als de peuteropvang (POV) en de buitenschoolse opvang (BSO) kunnen samen deelnemen aan uitstapjes.
- Deelname is vrijwillig; kinderen mogen zelf aangeven of ze mee willen.
- Een uitstapje gaat alleen door als de groepsbezetting dit toelaat en er voldoende pedagogisch professionals beschikbaar zijn om de veiligheid en begeleiding te waarborgen.

Veiligheid en Organisatie:

- Voordat een uitstapje plaatsvindt, beoordelen wij of het haalbaar en veilig is binnen de groepssamenstelling.
- Ouders worden vooraf geïnformeerd en hebben via social schools toestemming gegeven voor deelname.
- Tijdens uitstapjes zorgen wij voor voldoende begeleiding, EHBO-materialen en een communicatiemiddel.

We kiezen bestemmingen die aansluiten bij de leeftijd en belevingswereld van de kinderen, zoals de (natuur)speeltuin, of naar het winkelcentrum.
Met deze aanpak zorgen wij ervoor dat uitstapjes een waardevolle toevoeging zijn aan de ontwikkeling van de kinderen binnen een veilige en vertrouwde omgeving.

Samen spelen op een andere groep

Op ons kindcentrum vinden we het belangrijk om kinderen de ruimte te geven om samen te spelen en van elkaar te leren. In sommige situaties, zoals tijdens rustige vakantiedagen, kan het voorkomen dat kinderen van de buitenschoolse opvang (BSO) en/of peuteropvang samen spelen op het kinderdagverblijf of pov-bso groep 1. Dit biedt broertjes en zusjes de kans om samen te zijn en oudere kinderen de mogelijkheid om jongere kinderen te helpen of te begeleiden in hun spel.

Uitgangspunten en Randvoorwaarden:
Het samen spelen is een bewuste keuze en wordt per situatie beoordeeld, met oog voor de groepssamenstelling en de behoeften van de kinderen.
Het gaat niet ten koste van de kind ratio; er blijft altijd voldoende pedagogische begeleiding aanwezig.
We houden rekening met kinderen die moeite hebben met wisselende gezichten of prikkelgevoelig zijn. De rust en stabiliteit van de groep blijven gewaarborgd.
Een ouder kind dat bij jongere kinderen wil kijken of helpen, doet dit onder begeleiding van een pedagogisch professional en op een speelse, natuurlijke manier.
De pedagogisch professionals stimuleren positief contact tussen de verschillende leeftijdsgroepen, waarbij we zorgen voor een veilige en vertrouwde omgeving voor alle kinderen.
Door deze aanpak stimuleren we sociale interactie tussen verschillende leeftijden, zonder dat dit ten koste gaat van de structuur en veiligheid binnen de groepen.

Doorstroom naar een andere (BSO) groep

Wanneer kinderen al op het kinderdagverblijf zitten wordt het meedraaien op de BSO intern afgestemd. Pedagogisch professionals overleggen onderling op welke momenten er meegedraaid kan worden. Wanneer van toepassing stromen kinderen door naar een andere BSO-groep op het moment dat het nieuwe schooljaar begint. Van tevoren worden de nieuwe basisgroepen gecommuniceerd via Social Schools.

Het kinderdagverblijf

Groepssamenstelling

Ieder kind binnen de groep heeft zijn/haar eigen ritme. De één heeft meer rust nodig en de ander meer activiteiten om de energie kwijt te kunnen. We bieden een dagprogramma waarin ruimte is voor individuele behoeftes en we zorgen voor gezelligheid, houvast en uitdaging. Dit doen we door te kiezen voor afwisseling van rustige en actieve momenten en wordt er gespeeld in kleine en grote groepen en alleen. Daarnaast is er ruimte om spontane situaties en actuele onderwerpen in het dagprogramma in te passen.

Dagindeling 0-4 jaar:

Jonge kinderen hebben baat bij structuur en regelmaat. Op het kinderdagverblijf werken wij met een dagritme, deze ziet er als volgt uit:

7:30 uur Ontvangen en begroeten, activiteit op de groep tot 8.30 uur
9:00 uur Kinderen begeleiden in hun activiteit/spel
9.30 uur Fruit eten, liedjes zingen en voorlezen
9.50 uur Verschoon en plas moment
10:00 uur Voorbereiden activiteit en/of vrij spel
10:30 uur Buiten spelen
11:30 uur Aan tafel brood eten en drinken
12:15 uur Naar bed of een rustmoment voor de kinderen + verschonen/plassen
12:45 uur Kinderen worden gebracht en/of opgehaald
13.00 uur Kinderen worden begeleid in hun spel binnen/buiten
13.30 uur Kinderen die hebben geslapen worden uit bed gehaald met een verschoon/plasmoment
14.00 uur Een boek voorlezen en liedjes zingen
14.30 uur Aan tafel cracker eten en drinken
15.00 uur Kinderen gaan buiten spelen
16.00 uur Verschoon en plasmoment
16.30 uur Kinderen worden opgehaald tot 18.00 uur

Kinderen kunnen natuurlijk ook buiten de vastgestelde tijden eten.
In principe wordt het dagritme aangehouden, maar in het kader van kansen creëren en kansen grijpen, kan het dagritme aan de behoefte en belangstelling van de kinderen aangepast worden. De kinderen worden gedurende de dag op vaste momenten en wanneer nodig verschoond. Oudere kinderen kunnen, indien gewenst en passend bij hun ontwikkeling, onder toezicht van een beroepskracht zelfstandig gebruikmaken van het toilet. Daarnaast wordt er dagelijks voorgelezen aan de kinderen en worden er samen liedjes gezongen. Dit kan na een eetmoment aan tafel zijn of wanneer kinderen hier behoefte aan hebben.
Ook wordt er ruimte geboden om bijvoorbeeld verjaardagen of andere festiviteiten te vieren.

Er zijn momenten waarbij het kan zijn dat de kinderen de groep verlaten, voor bijvoorbeeld een activiteit. Soms wordt een activiteit gegeven op het leerplein, grenzend aan de groepsruimte. Daarnaast kan een peuter of een groepje peuters een activiteit doen bij de kleutergroep. Dit lokaal zit naast de groepsruimte. Kinderen kunnen onder begeleiding van een pedagogisch professional of leerkracht aansluiten bij een kleuteractiviteit.

Spelend leren

Spelen is de natuurlijke manier van jonge kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Door te kijken, imiteren, uitproberen en onderzoeken, leren kinderen allerlei vaardigheden die ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen.
In ons dagprogramma kiezen we voor afwisseling van vrij spel en begeleid spel. Bij vrij spelen ervaren en ontdekken kinderen op hun eigen manier. Bij begeleid spel heeft de pedagogisch professional een duidelijk doel voor ogen en is zij betrokken bij het spel/de activiteit.

In onze rijke speel- en leeromgeving zorgen we ervoor dat we materialen en activiteiten aanbieden die verschillende ervaringen bieden en uitlokken. Zo nodigen verschillende hoeken met een duidelijke functie bijvoorbeeld uit tot fantasie- en rollenspel, bouwen, bewegen en creativiteit.
We maken deze hoeken betekenisvol door materialen en speelgoed aan te passen aan het thema waarmee gewerkt wordt. Daarnaast bieden we “open” speelgoed aan waar kinderen op meerdere manieren mee kunnen spelen en experimenteren.
Bij de inrichting van deze hoeken zorgen we ervoor dat de peuters een plek hebben waar ze zich regelmatig even terug kunnen trekken.
Daarnaast werken we ook met thema's en laten we dit ook terug komen in de inrichting, door te kiezen voor een thema tafel of bijvoorbeeld woordkaarten.

Bij de jongste kinderen neemt verzorging een belangrijke plaats in. Deze contactmomenten benutten wij om de band met het kind op te bouwen en het kind te omringen met taal. We stimuleren taal en taalbegrip door verbaal te reageren op contact initiatieven van het kind en door te vertellen wat we gaan doen en wat het kind om zich heen ziet.

We gaan zo mogelijk iedere dag met de kinderen naar buiten. Naast een frisse neus, biedt een buitenspeelplek zoveel andere speelmogelijkheden. Zo zorgen gras, zand, de loopfiets, een bal en de wind voor nieuwe ervaringen. Dit beleven ze met speelvriendjes, alleen of onder begeleiding van de pedagogisch professional. Buiten zijn kinderen vooral bezig met de grove motoriek en zullen zij op andere manieren hun lichaam ervaren.

Ontwikkeling volgen

Om kinderen goed te kunnen volgen is het van belang dat we ze observeren. Dit doen we dagelijks zodat we kunnen aansluiten bij de ontwikkeling en belevingswereld van het kind. Door middel van deze observaties kunnen we doelgericht ons aanbod afstemmen, de leerontwikkeling stimuleren en het welbevinden van kinderen vergroten. Wanneer de pedagogisch professional bijvoorbeeld ziet dat een kind een legpuzzel makkelijk en snel in elkaar legt, kan ze hem uitdagen door een moeilijke puzzel voor hem klaar te leggen. Ook kan het zijn dat de pedagogisch professional opmerkt dat een kind ondersteuning nodig heeft bij bijvoorbeeld zijn jas aantrekken.

Naast de dagelijkse observaties maken we binnen ons Kindcentrum gebruik van het Doen, Praten en Bewegen programma voor kinderen van 0-4 jaar. Deze observatie wordt minimaal 1x per jaar vastgelegd. Afhankelijk van de uitkomst passen we het spel/activiteiten aanbod voor dit kind aan. Wanneer het kind is geobserveerd, zal deze besproken worden met

ouders. Hiervoor wordt door de mentor van het kind een aparte afspraak gemaakt met ouders.

Ondersteuning bij zorg

We zijn ons bewust van de ontwikkeling van kinderen en geven hun de tijd om ervaringen op te doen. Wanneer de professional vermoedt dat een kind de volgende stap niet kan maken gaat zij met haar collega's in gesprek over helpend pedagogisch handelen en kan ze hierbij ook andere interne professionals (kinderopvang coördinator tevens pedagogisch coach- en beleidsprofessional en VE-coach), kwaliteit coördinator, ondersteuningsteam en/of jeugdverpleegkundige) vragen om hierin mee te denken.

Op het kinderdagverblijf is volop aandacht voor het welbevinden van de kinderen. We werken daarom samen met deskundigen van Yorneo en Icare in het samenwerkingsverband ‘Samen Vroeg Erbij’ voor kinderen van 0 tot 4 jaar.
‘Samen Vroeg Erbij’ (SVE) geeft ons de mogelijkheid vroeg signalering te versterken. Met behulp van de samenwerkingspartners zorgen we voor een preventieve manier van werken, o.a. door groepsbezoeken door ervaringsdeskundigen. Bij zorgvragen krijgt met name de mentor ondersteuning in de begeleiding van zorgkinderen. In het SVE-protocol zijn de uitgangspunten en de werkwijze van het samenwerkingsverband verder uitgewerkt. In de SVE Zorgroute staan de te nemen stappen schematisch weergegeven. Iedere peuteropvang groep heeft deze SVE Zorgroute. Vanzelfsprekend vindt deze werkwijze alleen plaats na toestemming van en in overleg met de ouders.

Groepssamenstelling

Ieder kind binnen de groep heeft zijn/haar eigen ritme. De één heeft meer rust nodig en de ander meer activiteiten om de energie kwijt te kunnen. We bieden een dagprogramma waarin ruimte is voor individuele behoeftes en we zorgen voor gezelligheid, houvast en uitdaging. Dit doen we door te kiezen voor afwisseling van rustige en actieve momenten en wordt er gespeeld in kleine en grote groepen en alleen. Daarnaast is er ruimte om spontane situaties en actuele onderwerpen in het dagprogramma in te passen.

Dagindeling2-4jaar

Jonge kinderen hebben baat bij structuur en regelmaat. Op de peuteropvang werken wij met een dagritme, deze ziet er als volgt uit:

8:30 uur	Ontvangen en begroeten, activiteit met ontwikkelingsmateriaal aan tafel
8:45 uur	Kring, start van de dag
9:00 uur	Activiteit/spel
09:30 uur	Handen wassen en eetmoment, fruit en drinken
10:00 uur	Buiten spelen en/of aanbod voorbereide activiteit
11:00 uur	Plas moment
11:15 uur	Handen wassen en eetmoment, brood en drinken
12:20 uur	Kinderen worden opgehaald en hier is tijd voor een overdracht aan de ouders

Kinderen kunnen natuurlijk ook buiten de vastgestelde tijden eten.
In principe wordt het dagritme aangehouden, maar in het kader van kansen creëren en kansen grijpen, kan het dagritme aan de behoefte en belangstelling van de kinderen aangepast worden. Uiteraard worden de kinderen regelmatig verschoond en kunnen de oudere kinderen naar behoefte onder toeziend oog van de beroepskracht naar de wc. Daarnaast wordt er dagelijks voorgelezen aan de kinderen en worden er samen liedjes gezongen. Ook wordt er ruimte geboden om bijvoorbeeld verjaardagen of andere festiviteiten te vieren.

Spelend leren

Spelen is de natuurlijke manier van jonge kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Door te kijken, imiteren, uitproberen en onderzoeken, leren kinderen allerlei vaardigheden die ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen.
In ons dagprogramma kiezen we voor afwisseling van vrij spel en begeleid spel. Bij vrij spelen ervaren en ontdekken kinderen op hun eigen manier. Bij begeleid spel heeft de pedagogisch professional een duidelijk doel voor ogen en is zij betrokken bij het spel/de activiteit.

In onze rijke speel- en leeromgeving zorgen we ervoor dat we materialen en activiteiten aanbieden die verschillende ervaringen bieden en uitlokken. Zo nodigen verschillende hoeken met een duidelijke functie bijvoorbeeld uit tot fantasie- en rollenspel, bouwen, bewegen en creativiteit.
We maken deze hoeken betekenisvol door materialen en speelgoed aan te passen aan het thema waarmee gewerkt wordt. Daarnaast bieden we “open” speelgoed aan waar kinderen op meerdere manieren mee kunnen spelen en experimenteren.
Bij de inrichting van deze hoeken zorgen we ervoor dat de peuters een plek hebben waar ze zich regelmatig even terug kunnen trekken.

Daarnaast werken we ook met thema's en laten we dit ook terug komen in de inrichting, door te kiezen voor een thema tafel of bijvoorbeeld woordkaarten.
Bij de jongste kinderen neemt verzorging een belangrijke plaats in. Deze contactmomenten benutten wij om de band met het kind op te bouwen en het kind te omringen met taal. We stimuleren taal en taalbegrip door verbaal te reageren op contact initiatieven van het kind en door te vertellen wat we gaan doen en wat het kind om zich heen ziet.

We gaan zo mogelijk iedere dag met de kinderen naar buiten. Naast een frisse neus, biedt een buitenspeelplek zoveel andere speelmogelijkheden. Zo zorgen gras, zand, de loopfiets, een bal en de wind voor nieuwe ervaringen. Dit beleven ze met speelvriendjes, alleen of onder begeleiding van de pedagogisch professional. Buiten zijn kinderen vooral bezig met de grove motoriek en zullen zij op andere manieren hun lichaam ervaren.

Ontwikkeling volgen

Om kinderen optimaal te kunnen begeleiden in hun ontwikkeling, is het essentieel om hen goed te observeren. Dit doen wij dagelijks, zodat we nauw kunnen aansluiten bij hun belevingswereld en ontwikkelingsniveau. Door middel van deze observaties stemmen wij ons aanbod doelgericht af, stimuleren wij de leerontwikkeling en vergroten wij het welbevinden van de kinderen. Zo kan een pedagogisch professional bijvoorbeeld een kind dat een legpuzzel snel en gemakkelijk oplost, uitdagen met een moeilijkere puzzel. Tegelijkertijd kan een pedagogisch professional signaleren dat een kind extra ondersteuning nodig heeft bij alledaagse handelingen, zoals het aantrekken van een jas.

Naast de dagelijkse observaties maken wij binnen ons Kindcentrum gebruik van het Doen, Praten en Bewegen programma voor kinderen van 2-4 jaar. Minimaal één keer per jaar wordt een uitgebreide observatie vastgelegd. Op basis van de uitkomsten wordt het spelaanbod of de activiteiten afgestemd op de behoeften van het kind. Na de observatie bespreekt de mentor de bevindingen met de ouders in een apart gesprek.

Wij vinden het belangrijk dat ouders goed op de hoogte zijn van activiteiten in de wijk. Daarom delen wij deze via Social Schools. Eventuele flyers met aanvullende informatie worden opgehangen op het planbord bij de ingang, zodat ouders hier eenvoudig toegang tot hebben.

Bij het brengen en halen van de kinderen is er altijd een overdrachtsmoment. Ouders kunnen bij het brengen bijzonderheden delen met de pedagogisch professionals, zodat hier gedurende de dag rekening mee gehouden kan worden. Bij het ophalen ontvangen ouders een terugkoppeling over de dag van hun kind. Daarnaast is er te allen tijde ruimte om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Zo waarborgen wij een open en transparante samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals, gericht op de optimale ontwikkeling van ieder kind.

Ondersteuning bij zorg

We zijn ons bewust van de ontwikkeling van kinderen en geven ze daarom de tijd om ervaringen op te doen. Wanneer de professional vermoedt dat een kind de volgende stap niet kan maken gaat zij met haar collega's in gesprek over helpend pedagogisch handelen en kan ze hierbij ook andere interne professionals (kinderopvang coördinator (tevens pedagogisch coach- en beleids profesional), kwaliteits coördinator, Vroegschoolse Educatie (VE) -coach, Yorneo, ondersteuningsteam en/of jeugdverpleegkundige) vragen om hierin mee te denken.

Op de peuteropvang is volop aandacht voor het welbevinden van de kinderen. We werken daarom samen met deskundigen van Icare in het samenwerkingsverband ‘Samen Vroeg Erbij’ voor kinderen van 2 tot 4 jaar.
‘Samen Vroeg Erbij’ (SVE) geeft ons de mogelijkheid vroeg signalering te versterken. Met behulp van de samenwerkingspartners zorgen we voor een preventieve manier van werken, o.a. door groepsbezoeken door ervaringsdeskundigen. Bij zorgvragen krijgt met name de mentor ondersteuning in de begeleiding van zorgkinderen. In het SVE-protocol zijn de uitgangspunten en de werkwijze van het samenwerkingsverband verder uitgewerkt. In de SVE Zorgroute staan de te nemen stappen schematisch weergegeven. Iedere peuteropvang groep heeft deze SVE Zorgroute. Vanzelfsprekend vindt deze werkwijze alleen plaats na toestemming van en in overleg met de ouders.

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Voor- en vroegschoolse educatie is erop gericht om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren en ontwikkelingsachterstanden te voorkomen of te verminderen. Dit gebeurt door kinderen spelenderwijs te laten leren.
De peuteropvang op de Kloostertuin is een VVE (Vroeg Voorschoolse Educatie) locatie. Dit betekent dat een kind met een VVE-indicatie vanaf 2 jaar recht heeft op 960 uur voorschoolse educatie in anderhalf jaar, tot het 4 jaar wordt gemiddeld 16 uur per week. Op De Kloostertuin bieden wij peuters met een VVE-indicatie 16 uur opvang, verdeeld over vier ochtenden per week van 8.30 tot 12.30 uur.

Wij gebruiken de VVE methode “Uk en Puk” 2.0. Dit programma stimuleert de brede ontwikkeling van 0-4 jarigen. Door het werken met speciaal ontwikkelde thema's, worden activiteiten doelgericht aangeboden waarbij er aandacht is voor 7 ontwikkelingsdomeinen: spraak-taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuigelijke ontwikkeling, rekenontwikkeling, kunstzinnige oriëntatie, oriëntatie op jezelf en de wereld en digitale geletterdheid. In het activiteitenaanbod wordt gedifferentieerd naar leeftijd en ontwikkeling. Zo zijn activiteiten voor de kinderen tussen 0-2 jaar bijvoorbeeld meer gericht op het ervaren van de omgeving door te kijken, voelen, luisteren, proeven en ruiken en zullen oudere kinderen meer in gesprek zijn tijdens een activiteit.

Al onze professionals die met kinderen tussen 2-4 jaar werken zijn extra opgeleid om de VVE kwaliteit verder te versterken. Deze training is erop gericht om de VVE methode in al haar facetten goed uit te kunnen voeren.
Om goed aan te sluiten bij de kinderen bieden we de VVE activiteiten doelgericht en cyclisch aan, passend bij de ontwikkelingsfase waarin het individuele kind zich bevindt. Hierbij ligt de nadruk op observeren, planmatig werken en evalueren.
De pedagogisch professionalswerken met een jaarplanning. De jaarplanning zal waar mogelijk aansluiten bij de jaarplanning van het onderwijs. Elke 6 weken is er een nieuw thema dat aan bod komt. In het aanbod worden verschillende activiteiten verwerkt, voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Deze activiteiten zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de peuters.

Wanneer er sprake is van een VVE indicatie ontvangt een kind aanvullende ondersteuning bijvoorbeeld op het gebied van taal en/of emotionele ontwikkeling. Deze indicatie wordt afgegeven door de jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau.
Binnen de opvang realiseren we voor dit kind een aanvullend, kindgericht aanbod. Onze VE coach ondersteunt de professionals bij hun pedagogisch en educatief handelen ten behoeve van de kinderen die aanvullend aanbod nodig hebben. Deze ondersteuning hebben we

vastgelegd in een VE coachplan. Meer informatie over (VE) coaching staat beschreven in dit document onder het kopje (VE)Coaching.
Op de peutergroep realiseren we ons aanvullend aanbod zoveel mogelijk binnen 16 uur per week.

VVE wordt niet alleen aangeboden door activiteiten aan te bieden, maar komt ook naar voren in de dagelijkse gang van zaken. Zo zijn de pedagogisch professionals de hele dag kinderen aan het ondersteunen bij hun ontwikkeling door het goede voorbeeld te geven maar ook door ze te laten ontdekken en het zelf te doen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het zelf smeren van je boterham of kledingstukken aan trekken. Of leren elkaar te helpen met een jas aan doen en samen te tellen hoeveel stappen het zijn tot aan de deur.
Zo wordt de algehele ontwikkeling op meerdere vlakken en de hele ochtend door gestimuleerd.

Groepssamenstelling VSO

Onze Voorschoolse Opvang (VSO) biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar vóór schooltijd. De VSO is bedoeld om kinderen een rustige en veilige start van de dag te bieden, waarbij zij de mogelijkheid krijgen om te spelen, te ontspannen of aan rustige activiteiten deel te nemen. Wij zorgen voor een warme en stimulerende omgeving, waar de kinderen zich op hun gemak voelen voordat ze naar school gaan. De begeleiding wordt uitgevoerd door een pedagogische professional die aandacht hebben voor de individuele behoeften van elk kind.

Daarnaast bieden wij een ontbijt aan voor de kinderen die dat nodig hebben, tot 8.00 uur. Dit zorgt ervoor dat de kinderen goed voorbereid de dag kunnen starten. Na het ontbijt krijgen de kinderen de tijd om zich voor te bereiden op hun schooldag, zodat ze op tijd en uitgerust naar school kunnen vertrekken.

De VSO is toegankelijk voor kinderen die dagelijks voor schooltijd opvang nodig hebben, wij zorgen ervoor dat de kinderen op tijd naar school gaan.

Vanwege het aantal kinderen wordt de VSO- en KDV-groep op sommige dagen van 7.00 tot 7.30 uur samengevoegd. Deze tijdelijke samenvoeging wordt gedaan om te zorgen voor een efficiënte opvang en voldoende begeleiding voor alle kinderen

Groepssamenstelling BSO

De relatie tussen de kinderen wordt gestimuleerd door ons open deurenbeleid op de BSO. Door samen te spelen, of aan activiteiten deel te nemen in de grote of kleine groep of samen met kinderen uit andere groepen en door bij conflicten de kinderen mee te laten denken over oplossingen. Waarden en normen spelen daarbij een belangrijke rol. Wanneer je met elkaar praat, luister je naar elkaar, laat je elkaar uitspreken en kijk je elkaar aan, dit is een vorm van betrokkenheid en beleefd zijn. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen rekening leren houden met elkaar, ook met kinderen in verschillende leeftijden.
De groepsregels worden dan ook samen met de kinderen opgesteld. De mening van de kinderen zijn hierin leidend.

Dagindeling BSO

Jonge kinderen hebben baat bij structuur en regelmaat. Op de BSO werken wij met een dagritme, deze ziet er in hoofdlijnen als volgt uit:

We ontvangen en begroeten de kinderen, daarna eten we gezamenlijk een cracker met thee/water waarna we met de kinderen naar buiten gaan of een activiteit uitvoeren.
Natuurlijk zijn er ook kinderen die even tijd voor zichzelf nodig hebben om de overgang van school naar de BSO te verwerken. Voor hen is er op een afgesproken plek ruimte om even te ontprikkelen.
Na het buiten spelen en/of een activiteit gaan we de spullen opruimen, handen wassen en is het tijd om aan tafel te gaan en krijgen de kinderen groente en fruit met drinken.
Hierna mogen kinderen kiezen uit een activiteit/vrij spel zowel binnen als buiten.
Aan het eind van de middag worden de groepen opgeruimd en afgesloten. De groepen worden dan samengevoegd en gaan een (sport) activiteit doen. Voor wie dan wat trek heeft is er een soepstengel.

Kinderen kunnen natuurlijk ook buiten de vastgestelde tijden eten.
In principe wordt het dagritme aangehouden, maar in het kader van kansen creëren en kansen grijpen, kan het dagritme aan de behoefte en belangstelling van de kinderen aangepast worden. Ook wordt er ruimte geboden om bijvoorbeeld verjaardagen of andere festiviteiten te vieren.

Spelend leren

Spelen is de natuurlijke manier van kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Door te kijken, imiteren, uitproberen en onderzoeken, leren kinderen allerlei vaardigheden die ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen.
In ons dagprogramma kiezen we voor afwisseling van vrij spel en begeleid spel. Bij vrij spelen ervaren en ontdekken kinderen op hun eigen manier. Bij begeleid spel heeft de pedagogisch professional een duidelijk doel voor ogen en is hij/zij betrokken bij het spel/de activiteit.
Ook maken we gebruik van het techniekokaal, de keuken, leerpleinen, het kloostercourt en gymlokaal om kinderen verschillende activiteiten aan te bieden.

Kinderen volgen

Naast de dagelijkse gesprekken die wij voeren met de kinderen maken we binnen ons Kindcentrum gebruik van het OOG voor kinderen van 4-12 jaar. Deze observatie wordt minimaal één keer per jaar totaal vastgelegd. Ook de kinderen zelf mogen hun mening geven over de BSO. Voor de jongere kinderen schrijft de pedagogische professional op het formulier wat de mening van het kind is over bepaalde onderwerpen. Wanneer het kind is geobserveerd, zal deze besproken worden met ouders. Hier wordt door de mentor van het kind een aparte afspraak gemaakt met ouders.

Ondersteuning bij zorg

We zijn ons bewust van de ontwikkeling van kinderen en geven hun de tijd om ervaringen op te doen. Wanneer de professional vermoedt dat een kind de volgende stap niet kan maken gaat zij met haar collega's in gesprek over helpend pedagogisch handelen en kan ze hierbij ook andere interne professionals (kinderopvang coördinator (tevens pedagogisch coach- en beleids profesional), kwaliteits coördinator, (VE) -coach, ondersteuningsteam) vragen om hierin mee te denken.

Vakantieopvang/Studie/margedag

Groepssamenstelling

De relatie tussen de kinderen wordt gestimuleerd door ons open deurenbeleid op de BSO. Door samen te spelen, of aan activiteiten deel te nemen in de grote of kleine groep of samen met kinderen uit andere groepen en door bij conflicten de kinderen mee te laten denken over oplossingen. Normen en waarden spelen daarbij een belangrijke rol. Wanneer je met elkaar praat, luister je naar elkaar, laat je elkaar uitspreken en kijk je elkaar aan, dit is een vorm van betrokkenheid en beleefd zijn. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen rekening leren houden met elkaar, ook met kinderen in verschillende leeftijden.
De groepsregels worden dan ook samen met de kinderen opgesteld. De mening van de kinderen zijn hierin leidend.

Dagindeling vakantieopvang/studiedag

Jonge kinderen hebben baat bij structuur en regelmaat. Op de vakantieopvang/studiedag werken wij met een dagritme, deze ziet er in hoofdlijnen als volgt uit:

8.30 uur	Ontvangen en begroeten wij de kinderen. De kinderen kunnen kiezen uit vrij spel en/of activiteit naar keuze.
9.30 uur	Fruit eten met wat drinken erbij.
10.00 uur	Groepsactiviteit buiten en bij slecht weer binnen in de gymzaal.
11.15 uur	Opruimen, handen wassen en aan tafel
11:30 uur	Brood eten, drinken en gezellig met elkaar praten
12:15 uur	Tafel afruimen, afwasmachine inruimen
12:30 uur	Film kijken, spelletje aan tafel, tekenen o.i.d. (rustmoment voor de kinderen)
14:00 uur	Naar buiten voor een sport/spel activiteit
14:30 uur	Workshop/activiteit voor de kinderen die hieraan mee willen doen
15:30 uur	Spullen opruimen, handen wassen en aan tafel voor een cracker en drinken
16:00 uur	Kinderen mogen kiezen wat ze willen doen (activiteit/vrij spel binnen/buiten)
16:45 uur	De groepen worden opgeruimd en afgesloten
17:00 uur	Groepen worden samengevoegd en gaan een (sport) activiteit doen
17:30 uur	Voor de kinderen die er nog zijn is er een soepstengel

Kinderen kunnen natuurlijk ook buiten de vastgestelde tijden eten.
In principe wordt het dagritme aangehouden, maar in het kader van kansen creëren en kansen grijpen, kan het dagritme aan de behoefte en belangstelling van de kinderen aangepast worden. Ook wordt er ruimte geboden om bijvoorbeeld verjaardagen of andere festiviteiten te vieren.

Spelend leren

Spelen is de natuurlijke manier van kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Door te kijken, imiteren, uitproberen en onderzoeken, leren kinderen allerlei vaardigheden die ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen.
In ons dagprogramma kiezen we voor afwisseling van vrij spel en begeleid spel. Bij vrij spelen ervaren en ontdekken kinderen op hun eigen manier. Bij begeleid spel heeft de pedagogisch professional een duidelijk doel voor ogen en is hij/zij betrokken bij het spel/de activiteit.
Ook maken we gebruik van het techniekokaal, de keuken, leerpleinen, het kloostercourt en gymlokaal om kinderen verschillende activiteiten aan te bieden.

Kinderen volgen

Naast de dagelijkse gesprekken die wij voeren met de kinderen maken we binnen ons Kindcentrum gebruik van het OOG voor kinderen van 4-12 jaar. Deze observatie wordt minimaal één keer per jaar totaal vastgelegd. Ook de kinderen zelf mogen hun mening geven over de BSO. Voor de jongere kinderen schrijft de pedagogische professional op het formulier wat de mening van het kind is over bepaalde onderwerpen. Wanneer het kind is geobserveerd, zal deze besproken worden met ouders. Hier wordt door de mentor van het kind een aparte afspraak gemaakt met ouders.

Ondersteuning bij zorg

We zijn ons bewust van de ontwikkeling van kinderen en geven hun de tijd om ervaringen op te doen. Wanneer de professional vermoedt dat een kind de volgende stap niet kan maken gaat zij met haar collega's in gesprek over helpend pedagogisch handelen en kan ze hierbij ook andere interne professionals (kinderopvang coördinator (tevens pedagogisch coach- en beleids professional), kwaliteits coördinator, (VE) -coach, ondersteuningsteam) vragen om hierin mee te denken.

Doorgaande lijnen

"De Kindcentra van CKC Drenthe hebben pedagogische en educatieve lijnen, zowel in opbouw door de tijd als tussen momenten van formeel en informeel leren" (Koersplan CKC Drenthe, 2021-2025).

Binnen ons Kindcentrum werken we aan goede doorlopende lijnen. Binnen ons pedagogisch beleidsplan richten we ons op de inhoudelijke doorgaande lijn 0-13 jaar, de pedagogische- en didactische doorgaande lijn, doorgaande lijn in zorg, doorgaande lijn in ouderbetrokkenheid en doorgaande lijn in identiteit. Tussen de pedagogisch professionals en leerkrachten is er regelmatig afstemming zowel wat de pedagogisch visie betreft als de praktische zaken. De kwaliteits coördinator, zal samen met de (VE)coach meekijken op de groep en observeert kinderen en ondersteunt de pedagogisch professional binnen de zorgstructuur en de doorgaande lijn. Op de Kloostertuin gaan we uit van 1 visie, 1 team en 1 plan voor de aanwezige kinderen in het Kindcentrum. Of ze nu gebruik maken van opvang of onderwijs.

Overdracht naar (een andere) school

Wanneer bekend is naar welke school of groep een kind zal overgaan, nemen wij vooraf contact op met de betreffende leerkracht. Dit doen wij om een warme overdracht mogelijk te maken en de overgang voor het kind zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Binnen ons kindcentrum bieden wij kinderen altijd extra wenmomenten aan. We starten met een laagdrempelige activiteit, zoals fruit eten bij de nieuwe juf of meester. Deze momenten worden stapsgewijs uitgebreid met langere activiteiten zoals buitenspelen, tafelactiviteiten en gezamenlijk een broodje eten. Zo kan het kind op een vertrouwde manier wennen aan de nieuwe omgeving.

Wanneer een kind naar een andere school in de buurt gaat, nemen de pedagogisch professionals contact op met de nieuwe school. Indien mogelijk wordt er een afspraak gemaakt voor een persoonlijke overdracht. De ouders zijn verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de gegevens van de nieuwe school en de naam van de toekomstige leerkracht.

Kinderen met een VVE-indicatie worden vanaf hun derde jaar besproken tijdens de onderbouw overleggen, die elke zes tot acht weken plaatsvinden. Aan deze overleggen nemen de leerkrachten van groep 1/2 en de bouwcoördinator van groep 1-4 deel. Hierin bespreken wij welke processen er nodig zijn om de taalontwikkeling blijvend te stimuleren op de peutergroep. Waardoor er een mooie overgang ontstaat van de peuteropvang naar groep 1.

Kinderparticipatie

Respect voor autonomie, betekent dat kinderen de ruimte krijgen om mee te denken, mee te beslissen, eigen keuzes te maken en medeverantwoordelijk zijn. Kinderen mee laten praten is een kinderrecht en burgerrecht.
Op ons Kindcentrum zijn we altijd in gesprek met de kinderen. Kinderen zijn goed in staat om mee te praten over bijvoorbeeld: activiteiten (doenkids), aanschaf van spullen en/of groepsregels.

Pedagogisch professionals, opleiding en samenwerking

Pedagogisch professionals

Onze gediplomeerde pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van kinderen van 0 tot 13 jaar. Veiligheid en welzijn staan daarbij voorop. Daarom zijn al onze medewerkers geschoold in Bedrijfshulpverlening (BHV) en Eerste Hulp aan Kinderen (EHAK). Nieuwe medewerkers worden zo snel mogelijk na hun start voor deze scholingen ingepland. Op deze manier zorgen wij ervoor dat er altijd deskundige medewerkers aanwezig zijn die adequaat kunnen handelen wanneer een kind hulp nodig heeft of er sprake is van een calamiteit.

Professionalisering en scholing

Binnen CKC Drenthe is veel aandacht voor het ondersteunen, begeleiden en opleiden van pedagogisch professionals en stagiaires. Zowel centraal als op locatie worden medewerkers gestimuleerd om zich verder te ontwikkelen in hun vak.
Afgestemd op behoefte en gewenste kwaliteitsverbetering worden diverse vormen van professionalisering ingezet, zoals overleggen, (VE-)coaching, studiedagen, (bij)scholing en andere leeractiviteiten.

De werkwijze en afspraken hierover zijn vastgelegd in:

- Het opleidingsplan
- De werkwijze pedagogisch coach- en beleidsprofessional
- Het VE-coachplan
- Het Kindcentrumplan

Elk jaar wordt er een nieuw opleidingsplan opgesteld. Hierin staat beschreven welke scholingen dat jaar worden aangeboden zowel de wettelijk verplichte opleidingen als scholingen gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling.
Deze documenten zijn digitaal beschikbaar voor alle medewerkers in de online omgeving Teams.

Integrale samenwerking

Een belangrijk uitgangspunt binnen onze integrale werkwijze is de nauwe samenwerking rondom het kind. De pedagogisch professionals, de kinderopvangcoördinator en de kwaliteits coördinator werken hierbij intensief samen. Samen zijn zij verantwoordelijk voor een veilig, stimulerend en pedagogisch verantwoord ontwikkelklimaat op de groepen.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Binnen Kindcentrum De Kloostertuin bieden wij ook ruimte aan stagiaires en beroepskrachten in opleiding om vakbekwaam te worden. Afhankelijk van hun opleiding en de daaraan verbonden eisen, werken zij gedurende hun stage onder verantwoordelijkheid van het team en begeleiding van een stagebegeleider aan diverse opdrachten en taken.

Bij ziekte of verlof van een pedagogisch professional kunnen stagiaires formatief worden ingezet, mits zij:

- minimaal tweedejaarsstudent zijn;

- geschikt zijn bevonden;
- werken onder begeleiding van een gekwalificeerde beroepskracht.

Een stagiaire staat nooit alleen op een groep.

Daarnaast kunnen er BBL-studenten werkzaam zijn. Dit is een werk-leertraject waarbij de leerling een arbeidsovereenkomst krijgt van:

- minimaal 20 uur per week bij werken in de dagopvang;
- minimaal 12 uur per week bij werken op de BSO.

Afhankelijk van de voortgang binnen de opleiding en de geldende wet- en regelgeving kan een beroepskracht in opleiding formatief worden ingezet. De mate van inzet wordt bepaald conform de actuele landelijke richtlijnen.

- bij 4 afgeronde examens: inzet voor 25%;
- bij 8 afgeronde examens: inzet voor 50%;
- bij 11 afgeronde examens: inzet voor 100%.

Leerlingen en stagiaires werken altijd onder begeleiding van het team en de stagebegeleider. Ze worden nooit alleen op een groep ingezet en maken nooit meer dan de helft van de formatie van een groep uit. Dit waarborgt de kwaliteit, deskundigheid en continuïteit van de opvang.

Overleg en afstemming

Pedagogisch professionals hebben vier keer per jaar de mogelijkheid om het goede gesprek te voeren met de directeur van het kindcentrum. Daarnaast vinden er regelmatig overleggen plaats onder leiding van de directeur en de kinderopvangcoördinator.

Tijdens deze overleggen komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

- kindbesprekingen;
- samenwerking en teamontwikkeling;
- huishoudelijke en organisatorische zaken;
- beleidsmatige onderwerpen;
- activiteitenaanbod en planning;
- VVE en pedagogisch handelen.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en kwalificaties

Alle betrokkenen bij de opvang waaronder vast en tijdelijk personeel, stagiaires, vrijwilligers en andere structureel betrokken personen beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staan geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

Indien vrijwilligers worden ingezet, verrichten zij ondersteunende werkzaamheden en worden zij niet ingezet als pedagogisch professional.

De pedagogisch professionals die werkzaam zijn binnen het kinderdagverblijf en/of de peuteropvang beschikken daarnaast over:

- een geldig beroepsdiploma;
- een VVE-certificaat;
- en een 3F-taalcertificaat

(VE)Coaching

De pedagogisch coach ondersteunt het ontwikkelproces van de pedagogisch professional. Door middel van coaching(gesprekken) en groepsobservaties versterkt zij het pedagogisch handelen van de professional. Tijdens de groepsbezoeken wordt het uitvoeren van het beleid geobserveerd. Tijdens de pedagogische overleggen wordt de inhoud van het pedagogisch beleid besproken en waar nodig aangepast.

Ook denkt de pedagogisch coach mee in het aanbod van VVE ‘Uk en Puk’, de doorgaande lijn en de inrichting van de ruimtes. Marrit Smahil is de pedagogische coach en VE coach.

De pedagogisch coach vervult binnen Kindcentrum De Kloostertuin tevens de rol van pedagogisch beleidsmedewerker. In deze rol draagt zij bij aan de ontwikkeling, implementatie, evaluatie en actualisatie van het pedagogisch beleid. Hierbij wordt bewaakt dat het beleid aansluit bij wet- en regelgeving, de visie van CKC Drenthe en de praktijk op de groepen.

De VE-coach ondersteunt de pedagogisch professional bij de versterking van de ouderbetrokkenheid en de verbetering van het educatief-pedagogisch handelen. De VE-coach draagt zorg voor de kwaliteitsontwikkeling van voorschoolse educatie op de werkvloer en hanteert daarbij de cyclus van Opbrengt Bewust Werken. Daarnaast is de VE-coach een schakel tussen het gemeentelijke beleid, het beleid van de organisatie en de uitvoering op de werkvloer.

Meldcode

Binnen CKC Drenthe gebruiken wij de handleiding meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit document helpt ons met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Het document is aanwezig op de groep, in de groepsmap en is ook digitaal voor alle professionals beschikbaar in een online omgeving (teams).

Esmé van der Minde is aandacht functionaris binnen ons Kindcentrum. Zij heeft een adviserende rol richting de beleidsontwikkeling en een coördinerende rol bij de uitvoering van de stappen van de meldcode indien er een vermoeden is van kindermishandeling en/of huiselijk geweld. Eens per 3 jaar is er een ‘opfris scholing’ voor alle professionals van het Kindcentrum waarin er ruime aandacht is voor de meldcode. Daarnaast zal de meldcode regelmatig op de agenda van een teamoverleg staan, om deze samen kort door te nemen.

Naast dat Esmé van der Minde aandacht functionaris is, kan men ook contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Deze informatie is voor de professionals te lezen in de online omgeving (teams) en tevens ligt er informatie op de groep. Op de Kloostertuin vinden we het belangrijk dat men open het gesprek met elkaar kan aangaan en dat iedereen zich veilig voelt.

Veiligheid en gezondheid

Wij werken vanuit het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Het veiligheid en gezondheid beleid staat digitaal in de online omgeving waar alle professionals toegang tot hebben. De meest recente actieplannen zijn hierin te vinden. Dit heeft als doel de kinderen een zo goed en gezond mogelijke speel- en leeromgeving aan te bieden. Hierbij worden kinderen beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren ze omgaan met kleine risico's. Bijvoorbeeld: Wij hanteren “twee keer nee = ja”. Wanneer een kind iets wil en de professional heeft bedenkingen, dan stelt zij de volgende 2 vragen. Is het levensgevaarlijk? Heeft de omgeving er last van? Bij 2 keer nee laten we het kind het doen.

Jaarlijks wordt op Kindcentrum niveau het actieplan veiligheid en gezondheid geëvalueerd. Waar nodig zal het actieplan aangepast worden. In elk teamoverleg is er ruimte om een onderdeel van het actieplan veiligheid en gezondheid te bespreken. Tevens wordt het actieplan ook handmatig bijgehouden. Naast de reguliere beschreven risico’s, is er een formulier waarin acute risico’s en acties beschreven kunnen worden. Denk hierbij aan een loszittende tegel waarover een kind kan struikelen. Wanneer is het geconstateerd, welke actie is eruit gezet en wanneer is het afgehandeld. De Kloostertuin hanteert de voorschriften van de GGD, Arbodienst en Brandweer. De GGD controleert jaarlijks en maakt over haar bezoek een rapport waarin eventuele noodzakelijke verbeteringen worden gemeld. Vervolgens worden door de Kindcentrum directeur en/of kinderopvang coördinator stappen ondernomen om deze voorschriften z.s.m. te realiseren. Het rapport staat ter inzage op de website van de Kloostertuin. De GGD controleert naast de hygiëne ook andere zaken: groepssamenstelling, geschoold personeel, veiligheid van het gebouw, ziektebeleid, VVE en de eerdergenoemde veiligheid en gezondheid.

Het gebouw wordt dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf en/of pedagogisch professionals. Er wordt gewerkt volgens een schoonmaakprogramma. Daarnaast wordt door de pedagogisch professionals tussen de bedrijven door de groepsruimte, keuken en sanitaire voorzieningen schoon en netjes gehouden. Op de opvang wordt er gewerkt volgens een gezond voedingsbeleid. Het voedingsbeleid is in te zien op locatie. Voor alle professionals is deze tevens ook in te lezen in de online omgeving.

In dit pedagogisch beleidsplan verwijzen we naar de volgende kwaliteitsdocumenten die ter inzage op het kindcentrum beschikbaar zijn:

- Werkwijze pedagogisch coach/beleidsprofessional
- VE-coachplan
- Voedingsbeleid
- Protocol veilig slapen
- Spelregels CKC Drenthe
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Protocol uitstapjes
- Kindcentrumplan
- Koersplan

Samenwerking met ouders

Tijdens het kennismakingsgesprek op ons Kindcentrum, verzamelen wij gegevens van het kind en de ouders, geven we uitleg over de opvang en maken we afspraken over het wennen van het kind op de groep. In het document ‘Spelregels kinderopvang CKC Drenthe’ staan verdere praktische zaken beschreven. Deze staat op de website van het Kindcentrum.

Deze verzamelde gegevens geven ons informatie over de verzorging en het welbevinden van het kind en de wensen en behoefte van ouders. De ouders worden in dit gesprek tevens op de hoogte gebracht van wie de mentor is van hun kind.

De dagelijkse contactmomenten met ouders tijdens de overdracht, worden gebruikt voor de wederzijdse afstemming en het voeren van korte ontwikkelingsgerichte gesprekjes. Via Social schools worden ouders op de hoogte gebracht van het activiteitenaanbod en van de belevenissen van hun kind. Het activiteiten schema wordt gedeeld via een bericht in Social Schools. Tevens zal er elke week een ‘weekbericht’ geplaatst worden met foto’s (wanneer daar toestemming voor is gegeven) en een verhaaltje over de belevenissen die week.

De mentor is de pedagogisch professional die op de groep van het kind werkt en aanspreekpunt is voor de ouders. Zij zal samen met de ouders regelmatig afstemming hebben over de ontwikkeling van het kind. De mentor verzorgt de jaarlijkse observatie van het kind en bespreekt de bevindingen met de ouders. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook aanspreekpunt van het kind.

Er wordt een actief beroep gedaan op de betrokkenheid van ouders. Door middel van het regelmatig delen van het spel/activiteitenaanbod en het aanreiken van suggesties hoe dit ook thuis aan te bieden, worden kinderen ondergedompeld in leerervaringen en zal het plezier in spelen vergroot worden. Je kunt hierbij denken dat een woordenlijst of liedjes, passend bij het thema, dat gedeeld wordt aan ouders. Meerdere keren per jaar organiseert de peuteropvang een ‘spelinloop’. Tijdens het brengmoment van de kinderen liggen er meerdere activiteiten klaar zoals kleuren, boeken, spelletjes. De ouder voert samen met het kind een activiteit uit bij de start van de dag. Dit is vaak een moment van ongeveer 15 minuten.

KC-raad

Binnen Kindcentrum De Kloostertuin vinden wij de samenwerking met ouders belangrijk. Ouders worden vertegenwoordigd in de KC-raad. Voor het onderdeel kinderopvang vervult de KC-raad tevens de rol van oudercommissie, zoals bedoeld in de Wet kinderopvang.

De KC-raad denkt mee over de kwaliteit en ontwikkeling van het kindcentrum en is gesprekspartner van de directie en de kinderopvangcoördinator. Voor onderwerpen die betrekking hebben op de kinderopvang heeft de KC-raad adviesrecht conform de wettelijke bepalingen.

De oudervertegenwoordiging binnen de KC-raad bestaat momenteel uit:
Bas Niezing
Esmay Wisseborn-van Someren
Ray Law
De namen en foto's van de leden van de KC-raad zijn zichtbaar op het informatiebord in de kleine hal van het kindcentrum, zodat ouders weten bij wie zij terecht kunnen met vragen, ideeën of aandachtspunten.

De directie, kinderopvangcoördinator en KC-raad voeren minimaal één tot twee keer per jaar overleg over onderwerpen die relevant zijn voor de opvang en de ontwikkeling van het kindcentrum. Daarnaast kunnen leden van de KC-raad en de directie elkaar gedurende het jaar benaderen wanneer daar aanleiding toe is.

Nieuwe ouders die interesse hebben in deelname aan de KC-raad kunnen contact opnemen met de kindcentrumdirecteur. Wanneer er vacatures zijn, worden ouders hierover geïnformeerd via de gebruikelijke communicatiekanalen van het kindcentrum.
Bij wijzigingen in beleid die betrekking hebben op de opvang worden ouders actief betrokken. Via Social Schools worden ouders geïnformeerd over relevante ontwikkelingen en beleidswijzigingen.

Het kindcentrum hecht veel waarde aan een open samenwerking met ouders en ziet de KC-raad als een belangrijke partner in het bewaken en verder ontwikkelen van de kwaliteit van de opvang.

Eén keer per twee jaar nemen wij een oudertevredenheidsonderzoek af. Op deze manier krijgen wij inzicht in waar ouders tevreden over zijn en welke verbeterpunten zij zien, zodat wij onze opvang blijven ontwikkelen en verbeteren.

Klachtenreglement

Wij vinden het belangrijk dat ouders, verzorgers en medewerkers eventuele klachten, zorgen of opmerkingen kunnen bespreken. Wij proberen klachten altijd eerst samen op te lossen.

Heeft u een klacht? Dan kunt u deze bespreken met:

- de pedagogisch professional;
- de kinderopvangcoördinator;
- de directeur van het kindcentrum.

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kunt u gebruikmaken van de externe klachtenregeling.
CKC Drenthe Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Daarnaast kunnen ouders, oudercommissies en houders terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang voor informatie, advies en bemiddeling.

Het klachtenreglement is beschikbaar op de website van het kindcentrum en op verzoek in te zien op de locatie.

Tijdens de intake informeren wij ouders over de klachtenregeling, het Klachtenloket Kinderopvang en de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang