

Inspectierapport

Kindcentrum de Wegwijzer (BSO)

Harm Tiesingstraat 74

9571 AZ 2e Exloërmond

Registratienummer 156154183

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Borger-Odoorn
Datum inspectie:	04-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-10-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten
- gesprek met de kinderopvang coördinator

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;

Algemene kenmerken

De Wegwijzer is een van de locaties van CKC Drenthe en onderdeel van het kindcentrum de Wegwijzer in 2e Exloërmond. Het kindcentrum biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Er worden maximaal 32 kinderen opgevangen op het kinderdagverblijf en 30 op de BSO.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

2018

Oktober - Onderzoek voor registratie

2019

Januari - Onderzoek na registratie

2020

Vanwege de coronacrisis heeft er in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

2021

April - Jaarlijks onderzoek, geen overtredingen

Bevindingen

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke. Tijdens het startgesprek is gesproken met een afvaardiging van CKC, waaronder de beleidsmedewerker. De beroepskrachten kennen het beleid en kunnen vertellen

over geldende regels en afspraken. De houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

BSO Kindcentrum de Wegwijzer voldoet tijdens dit onderzoek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de hele organisatie. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld voor het kindercentrum. Dit werkplan beschrijft de manier van werken op de locatie. De inhoud van de plannen voldoet aan de voorwaarden.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens de pedagogische plannen werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in de plannen.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op de BSOgroep. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie. Tijdens de observatie speelt de BSO groep buiten, op het plein waar ook het KDV buiten aan het spelen is.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

De beroepskrachten kennen de kinderen, ze weten wat hun interesses zijn en wat hen bezighoudt. Wanneer de kinderen iets willen vertellen of laten zien reageren de beroepskrachten meteen. Wanneer een kind struikelt en begint te huilen, troost de beroepskracht het kind.

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten vertellen de kinderen wat ze van hen verwachten en wat ze gaan doen. Een van de kinderen vraagt herhaaldelijk of ze binnen mag spelen. De beroepskracht legt uit dat ze nog even met elkaar buiten blijven spelen. Ze stelt dingen voor die ze kan doen. Wanneer een leerkracht even wat hulp nodig heeft, mag het meisje samen met een paar andere kinderen helpen.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

De kinderen van de BSO en het KDV spelen samen op het plein. De sfeer is gemoedelijk: de oudere kinderen denken bij hun spel om de jongere kinderen en het spel wordt aangepast zodat iedereen mee kan doen.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

De beroepskrachten vertellen hoe ze werken op de BSO. Er worden door de beroepskrachten activiteiten aangeboden, kinderen zijn vrij om te kiezen of ze hier aan mee willen doen. Ook eigen inbreng van kinderen wordt gestimuleerd. Op de oudste groep zijn meer meisjes dan jongens. De beroepskrachten hebben een van de jongens een lijstje laten maken met activiteiten die hij leuk zou vinden om te doen. Samen kijken en beslissen ze wat haalbaar is.

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Meerdere kinderen willen met de tennisrackets spelen. De beroepskrachten pakken de materialen en speelt met de kinderen mee. Ze laten zien hoe het moet en daarna maken ze tweetallen. De BSO-kinderen spelen samen met de KDV-kinderen.

De beroepskrachten leggen uit dat wanneer kinderen op een speeltoestel willen, ze dit zelfstandig moeten kunnen. Wanneer ze veel hulp nodig hebben is het eigenlijk nog niet geschikt voor hen. Een meisje wil graag op de schommel maar kan er niet zelf op. De beroepskrachten verwoordt dat ze haar straks wel even kan helpen, maar dat beide schommels al bezet zijn. Het meisje gaat wachten bij de schommel en als er eentje vrij is roept ze de beroepskrachten. De beroepskrachten zetten haar op de schommel en blijft er bij staan. Opeens laat het meisje los en valt op de rubberen tegels. De beroepskrachten leggen uit dat ze altijd moet blijven vasthouden en dat het misschien toch beter is dat ze even wat anders gaat doen.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskrachten helpen de kinderen op weg met spel. Doordat kinderen van zowel KDV als BSO op het plein spelen leren ze de kinderen rekening met elkaar te houden. Een peuter gaat op de grond liggen, hier is net een weg getekend. Er fietsen BSO kinderen over de weg. De beroepskrachten vragen de peuter om opzij te gaan, maar vragen ook aan de oudere kinderen om goed te kijken waar ze fietsen.

De kinderen zijn deel van de groep

De kinderen spelen samen bij de getekende weg op het plein. Een aantal kinderen fietst erover heen. Er staan drie kinderen (KDV en BSO leeftijd) te wachten bij het zebrapad. Het meisje dat op de BSO zit heeft aan elke hand een KDV kindje en leert ze oversteken.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

De beroepskrachten vertellen over een schoolbrede werkwijze met PBS - positive behaviour support. Bij deze werkwijze wordt de nadruk gelegd op positief gedrag en beloning van positief gedrag. Negatief gedrag wordt minder benoemd, maar er worden in plaats daarvan vragen gesteld. Bijvoorbeeld wanneer kinderen een schep gebruiken als pistool wordt gevraagd "waar gebruiken we de schep?" Het kind antwoordt dan met "in de zandbak". Wanneer een kind met een veger tegen een klimrek aan slaat, vraagt de beroepskrachten "waar is de bezem voor?" Het kind antwoordt dat je er mee moet vegen. De beroepskrachten zeggen "ah, goed, wil je hem daar dan ook voor gebruiken? Dankje!"

Wanneer een kind op de rugleuning van de bank gaat zitten, zegt de beroepskrachten "zo gaan we niet op een bank zitten toch?"

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Naast de PBS-werkwijze worden de kinderen ook herinnerd aan de afspraken en regels. De beroepskrachten benoemen deze wanneer de situatie zich voordoet en het gaat om veiligheid van de kinderen:

- niet op het hek klimmen.
- niet bovenop de trekker staan

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk:
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch locatiewerkplan Wegwijzer sept 2022)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is steekproefsgewijs gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezigen een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen en een steekproef van de diploma's van beroepskrachten die al langer in dienst zijn en op het moment van inspectie op de groep staan. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie was er 1 beroepskracht en 10 kinderen aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 38 en week 39. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet voor het aantal kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden tijdens het onderzoek in een basisgroep opgevangen. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en uit de presentielijsten. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op basis van de leeftijden van de kinderen.

Op de locatie zijn twee basisgroepen, ingedeeld naar leeftijd. In totaal kunnen er 30 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 4-12 jaar.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk:
- Personenregister Kinderopvang (20-10-2022)
- Landelijk Register Kinderopvang (20-10-2022)
- Website (www.ckcdrenthe.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (week 38 en 39 2022)
- Personeelsrooster (week 39 en 40 2022)
- Pedagogisch werkplan (pedagogisch locatiewerkplan Wegwijzer sept 2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindcentrum de Wegwijzer
Website	: http://www.ckcdrenthe.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000040481824
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting CKC Drenthe Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 167
Postcode en plaats	: 9400 AD Assen
KvK nummer	: 64509907
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Drenthe
Adres	: Postbus 144
Postcode en plaats	: 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer	: 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Booij

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Borger-Odoorn
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7875 ZG EXLOO

Planning

Datum inspectie	: 04-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 20-10-2022
Zienswijze houder	: 27-10-2022
Vaststelling inspectierapport	: 27-10-2022

Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-10-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-10-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 27-10-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De kinderopvang coordinator van Kindcentrum de Wegwijzer gaat akkoord met de inhoud van het rapport