

Inspectierapport

Kindcentrum de Kloostertuin (BSO)
Aletta Jacobsweg 80
9408AM Assen
Registratienummer 325937618

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Assen
Datum inspectie:	19-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	6
ACCOMMODATIE	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	9
ACCOMMODATIE	9
GEGEVENS VOORZIENING	11
OPVANGGEGEVENS	11
GEGEVENS HOUDER	11
GEGEVENS TOEZICHT	11
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	11
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	11
PLANNING	11
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op basis van het risicogestuurd toezicht (RGT) zijn de inspectieactiviteiten in dit onderzoek bepaald. Dit leidt tot een inspectie op maat. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk aangevuld met nieuwe wetgeving.

Beschouwing

Algemeen

Kindcentrum de Kloostertuin is onderdeel van CKC Drenthe kinderopvang. Op deze locatie is een BSO en het KDV gevestigd. De locatie is vijf dagen per week geopend en biedt ruimte aan 60 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

27-07-2017 Onderzoek voor registratie. Opname in het Landelijk Register Kinderopvang;
18-12-2017 Onderzoek na registratie. Geen tekortkomingen geconstateerd;
12-02-2018 Incidenteel onderzoek. Uitbreiding van 40 naar 69 kindplaatsen;
14-05-2018 Jaarlijks onderzoek. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd;
14-01-2019 Onderzoek voor registratie wegens verhuizing van de locatie naar het nieuwe gebouw van basisschool de Kloostertuin. Geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen

Op 19 november 2019 heeft er opnieuw een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De aanwezige beroepskrachten kunnen beleid, afspraken en regels duidelijk verwoorden aan de toezichthouder.

De locatie voldoet ten tijde van het onderzoek aan de geïnspecteerde eisen uit de Wet Kinderopvang (Wko) en aanverwante regelgeving.

Zienswijze

De houder heeft van de mogelijkheid gebruik gemaakt een zienswijze in te dienen. De zienswijze is onveranderd opgenomen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In het pedagogisch beleidsplan dient o.a. de kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven te staan.

Onderzocht is of het pedagogisch beleid ten minste een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Het Nederlands Jeugdinstituut heeft het veldinstrument observatie pedagogische praktijk in 2011 ontwikkeld in opdracht van GGD GHOR Nederland. Het handelen van de beroepskrachten met betrekking tot de aspecten van verantwoorde kinderopvang is beoordeeld aan de hand van de observatie items uit dit veldinstrument.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan opgesteld dat geldt voor de gehele organisatie. Aanvullend is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld. In het werkplan van BSO de Kloostertuin is de locatiespecifieke werkwijze van de buitenschoolse opvang beschreven.

De toezichthouder constateert dat er conform de pedagogische plannen wordt gewerkt. Dit wil zeggen dat de voorwaarden die in het pedagogisch beleid beschreven worden ook terug te zien zijn in de praktijk. Verder blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten:

- onderdelen van het werkplan worden tijdens de vergadering besproken;
- de pedagogisch coach is nauw betrokken bij de buitenschoolse opvang en heeft op verzoek van de beroepskrachten de locatie meerdere keren bezocht;
- de beroepskrachten hebben een lezing over hoogbegaafdheid bijgewoond, zodat zij dit deel van de doelgroep goed kunnen begeleiden;
- het pedagogisch handelen is een vast onderdeel van de agenda.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de voorwaarden ten aanzien van pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is er geobserveerd in de basisgroep.

De houder van een kindercentrum moet verantwoorde kinderopvang bieden.

Hieronder wordt verstaan:

- het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen
 - het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen
 - de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.
- Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie.

Uit deze pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten ten tijde van het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd:

De kinderen zijn opgesplitst in twee basisgroepen. Het nieuwe voedingsbeleid wordt vandaag geïntroduceerd bij kinderen en ouders en de kinderen bespreken de ingrediënten van de producten die op de verpakking staan.

Een meisje wordt wat later gebracht. De beroepskrachten verwelkomen haar persoonlijk: "zoek maar een plekje om je cracker te eten". Als de kinderen hun cracker eten, vragen de beroepskrachten de kinderen even stil te zijn. Zo creëren ze een rustmoment voor de kinderen. De beroepskrachten vragen wie er thee wil. Een paar kinderen steken hun vinger op. De beroepskracht telt de kinderen en noemt ze bij hun naam. Ze loopt langs de kinderen met een theedoos, de kinderen mogen hun eigen smaakje kiezen.

De groep wordt weer wat drukker en de beroepskracht vraagt of de kinderen wat rustiger willen doen. Een jongen blijft onrustig. De beroepskracht zegt tegen hem dat het nu klaar is en zet hem even apart, zodat hij rustiger wordt.

De beroepskracht bespreekt vervolgens met de groep hoe het nieuwe voedingsbeleid werkt en wat ze die middag gaan doen. Ze geeft de kinderen de tijd om vragen te stellen over het nieuwe beleid en de planning van de middag, zodat ze weten waar ze aan toe zijn.

Conclusie:

Er wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden, waarmee wordt voldaan aan de voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (versie november 2019)
- Notulen teamoverleg

Personeel en groepen

Onder de Wko en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) voor personen werkzaam bij de kinderopvangorganisatie. Daarnaast gelden eisen voor de opvang in groepen en het aantal beroepskrachten dat ingezet moet worden op een groep kinderen.

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie. Daarnaast is beoordeeld of de houder, de medewerkers die in dienst zijn van de houder, of structureel aanwezigen, gekoppeld zijn aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Een koppeling kan alleen plaats vinden wanneer de persoon een geldig VOG heeft.

Verder is gecontroleerd hoe de houder de groepen indeelt en of er aan de beroepskracht-kind ratio (BKR) wordt voldaan. De BKR en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, plaatsingslijsten en presentielijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is van de volgende personen beoordeeld of ze zijn gekoppeld in het PRK:

- de houder;
- van drie vaste medewerkers die op de BSO ingezet worden;
- de locatie ondersteuner.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn steekproefsgewijs de diploma's van elf medewerkers van CKC Drenthe beoordeeld en voldoende bevonden.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding, volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit gesprekken met de houder blijkt redelijkerwijs dat zij voldoen aan de beroepskracht-kind ratio. Op basis van de aangeleverde, bijbehorende administratie kan de BKR echter niet volledig beoordeeld worden. De toezichthouder is met de houder overeengekomen in januari 2020 in gesprek te gaan over de inrichting van de administratie. Om deze reden is het betreffende inspectie item met 'niet beoordeeld' ingevuld en wordt dit tijdens het volgende jaarlijks onderzoek opnieuw onderzocht.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Op deze locatie zijn drie basisgroepen:
- een basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4-6 jaar oud;
- een basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 6-7 jaar oud;
- een basisgroep met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 8+.

De maximale groeps grootte wordt niet overschreden. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden.

Conclusie:
Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef op 27-03-2019)
- Presentielijsten (week 43 en 44)
- Personeelsrooster (week 43 en 44)
- Pedagogisch werkplan (versie november 2019)

Veiligheid en gezondheid

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor moet de houder hebben vastgelegd wat de risico's zijn met betrekking tot de veiligheid en gezondheid van kinderen en wat zij doet om deze zo klein mogelijk te houden. Ook moet de houder beschrijven hoe er wordt gehandeld als een risico toch in de praktijk gebeurt. Daarnaast gaat het om het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder zorgt ervoor dat medewerkers worden betrokken bij het maken van dit beleid en dat zij er mee werken.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld waarin de risico's van de opvanglocatie inzichtelijk zijn gemaakt voor beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers en ouders.

Er is getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er conform het beleidsdocument wordt gehandeld en of de houder het document actueel houdt. Uit de notulen van 17 oktober 2019, die zijn ingezien op locatie en zijn ontvangen na de inspectie, blijkt dat het veiligheids- en

gezondheidsbeleid een vast agendapunt is. Risico's zijn besproken tijdens deze vergadering, evenals het ontruimingsprotocol. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte van de inhoud van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij weten waar zij terecht kunnen bij calamiteiten en handelen conform maatregelen die zijn beschreven in het beleid. Hieruit concludeert de toezichthouder dat er voldoende conform beleid wordt gehandeld en de houder beschikt over een actueel beleid.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Notulen teamoverleg
- Actielijst (ingezien op locatie)

Accommodatie

Onder de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving gelden onder meer eisen voor de accommodatie en inrichting.

Eisen aan ruimtes

De BSO is in het afgelopen jaar verhuisd naar het nieuwe gebouw waarin basisschool de Kloostertuin nu gevestigd is. De groepsruimtes zijn toen beoordeeld. Tijdens dit jaarlijkse onderzoek blijkt dat er van andere groepsruimtes gebruik wordt gemaakt. De huidige groepsruimtes zijn voldoende groot en zijn passend, veilig en toegankelijk ingericht.

Momenteel worden de klaslokalen van groep 3-4 gebruikt en de ruimte van de peuteropvang. De kinderen kunnen daarnaast gebruik maken van de gemeenschappelijke hallen, het podium en het lokaal van de instroomgroep.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindcentrum de Kloostertuin
Website : <http://www.ckcdrenthe.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000037611224
Aantal kindplaatsen : 69

Gegevens houder

Naam houder : Stichting CKC Drenthe Kinderopvang
Adres houder : Postbus 167
Postcode en plaats : 9400AD Assen
KvK nummer : 64509907
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : M. Dennert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Assen
Adres : Postbus 30018
Postcode en plaats : 9400RA ASSEN

Planning

Datum inspectie : 19-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-12-2019
Zienswijze houder : 19-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 19-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 20-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij onderschrijven graag de bevindingen van de inspecteur. CKC Drenthe zal de opvang van de kinderen op deze locatie op professionele en plezierige wijze voortzetten.

Zoals inmiddels ook besproken met de inspecteur, verbazen wij ons echter ten zeerste over de constatering dat uit de administratie de BKR niet volledig beoordeeld kan worden. Onze administratie is ongewijzigd en voldeed altijd aan de gestelde eisen. We gaan hier dan ook graag het gesprek verder over aan in januari.