



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: Kindcentrum De Kloostertuin
Datum: januari 2023
Opdrachtgever: CKC Drenthe



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van CKC Drenthe.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksofzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	5
3. Onderzoeksresultaten	7
3.1 Overall beeld van Kindcentrum De Kloostertuin	7
3.1.1 Per saldo tevreden	7
3.1.2 Positieve en negatieve punten	8
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	9
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	10
3.1.5 Verbeterprioriteiten	11
3.1.6 Loyaliteit	13
3.2 Thema's nader bekeken	14
3.2.1 Onderwijs	14
3.2.2 Algemene ontwikkeling	15
3.2.3 Leerkracht	16
3.2.4 Communicatie	17
3.2.5 Sfeer	18
3.2.6 Veiligheid op school	19
3.2.7 Buitenschoolse opvang	20
3.2.8 Dagopvang	21
3.2.9 Peuteropvang	22
3.2.10 Inspraak	23
3.2.11 Scholenkoepel CKC Drenthe	24

1. Inleiding

CKC Drenthe wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft CKC Drenthe in de maanden november en december 2022 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor Kindcentrum De Kloostertuin.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met Kindcentrum De Kloostertuin zijn.*
- *Achterhalen hoe Kindcentrum De Kloostertuin scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij Kindcentrum De Kloostertuin.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor Kindcentrum De Kloostertuin.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met CKC Drenthe is opgesteld. Kindcentrum De Kloostertuin heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van Kindcentrum De Kloostertuin. Uiteindelijk hebben 136 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 38%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van Kindcentrum De Kloostertuin. Zie paragraaf 3.1.7 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

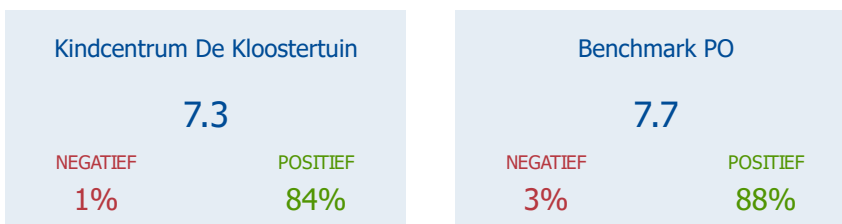
Respons

Van de 354 ouders van Kindcentrum De Kloostertuin die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 136 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 38%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Kindcentrum De Kloostertuin. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin weergegeven, afgezet tegen de benchmark. Kindcentrum De Kloostertuin scoort **lager** dan de benchmark PO.

Per saldo tevreden

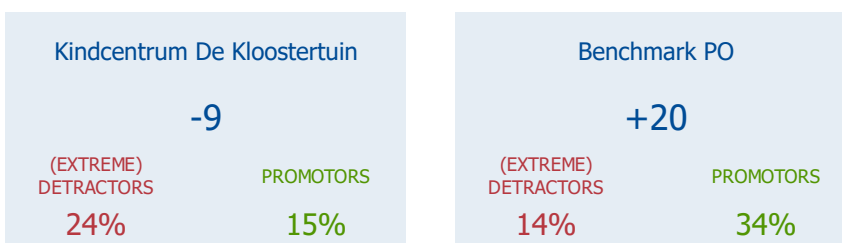


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van Kindcentrum De Kloostertuin met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van Kindcentrum De Kloostertuin weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Kindcentrum De Kloostertuin scoort **lager** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



Oudertevredenheidsonderzoek

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	7.9	8.4	--	6 %	82 %	Handhaven
Sfeer	7.9	8.1	o	2 %	91 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	7.0	7.9	--	12 %	60 %	Aandachtspunten
Onderwijs	7.0	8.0	--	8 %	52 %	Verbeterpunten
Communicatie	6.6	7.5	--	21 %	69 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- De volgende aspecten zijn niet opgenomen in de prioriteitenmatrix vanwege de geringe invloed die Kindcentrum De Kloostertuin op deze aspecten heeft: **Tevreden met dagopvang, Tevreden met peuteropvang en Tevreden met bso.**

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Dagopvang	Tevreden met leid(st)ers/pedagogisch medewerkers dagopvang	9.4
Dagopvang	Kind met prettig gevoel naar dagopvang	8.7
Peuteropvang	Kind met prettig gevoel naar peuteropvang	8.7
Peuteropvang	Tevreden met leid(st)ers/pedagogisch medewerkers peuteropvang	8.7
Leerkracht	Goed contact met kind	8.4

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Sociale veiligheid	Optreden tegen pesten	6.4
Onderwijs	Wijze van toetsen	6.5
Onderwijs	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.6
Ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	6.6
Onderwijs	Eigen wijze en tempo leren	6.7

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van Kindcentrum De Kloostertuin redelijk tevreden met de school (7.3). Kindcentrum De Kloostertuin scoort hiermee lager dan de benchmark primair onderwijs (7.7).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: tevreden met dagopvang, tevreden met peuteropvang, leerkracht en sfeer. De volgende thema's scores (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: leerkracht, algemene ontwikkeling, onderwijs en communicatie.

Verder zien we dat 15% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 24% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **-9**. Kindcentrum De Kloostertuin scoort daarmee lager dan de benchmark primair onderwijs (+20).

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor Kindcentrum De Kloostertuin zijn dit de volgende thema's: communicatie, onderwijs en algemene ontwikkeling.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Communicatie

Over het thema 'communicatie' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als aandachtspunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik heb de indruk dat, mochten er zich bijzonderheden voordoen met mijn kind, het kindcentrum mij daar tijdig van op de hoogte stelt (6.7; 15% ontevreden)

Onderwijs

Over het thema 'onderwijs' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school (6.6; 19% ontevreden)

- Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school mijn kind biedt om op eigen wijze en eigen tempo te kunnen leren (6.7; 17% ontevreden)

- Ik ben tevreden over de wijze waarop het kindcentrum de kinderen toetst (6.5; 16% ontevreden)

Algemene ontwikkeling

Over het thema 'algemene ontwikkeling' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als aandachtspunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Er is voldoende aandacht voor de talenten van mijn kind (6.6; 19% ontevreden)

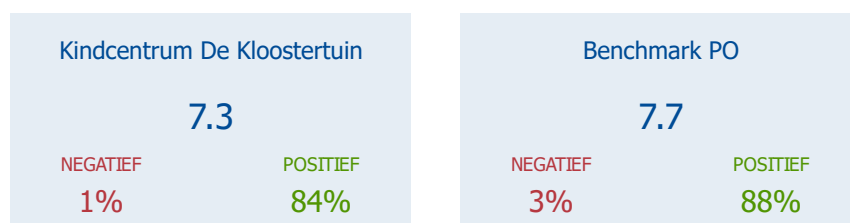
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Kindcentrum De Kloostertuin

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over Kindcentrum De Kloostertuin. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

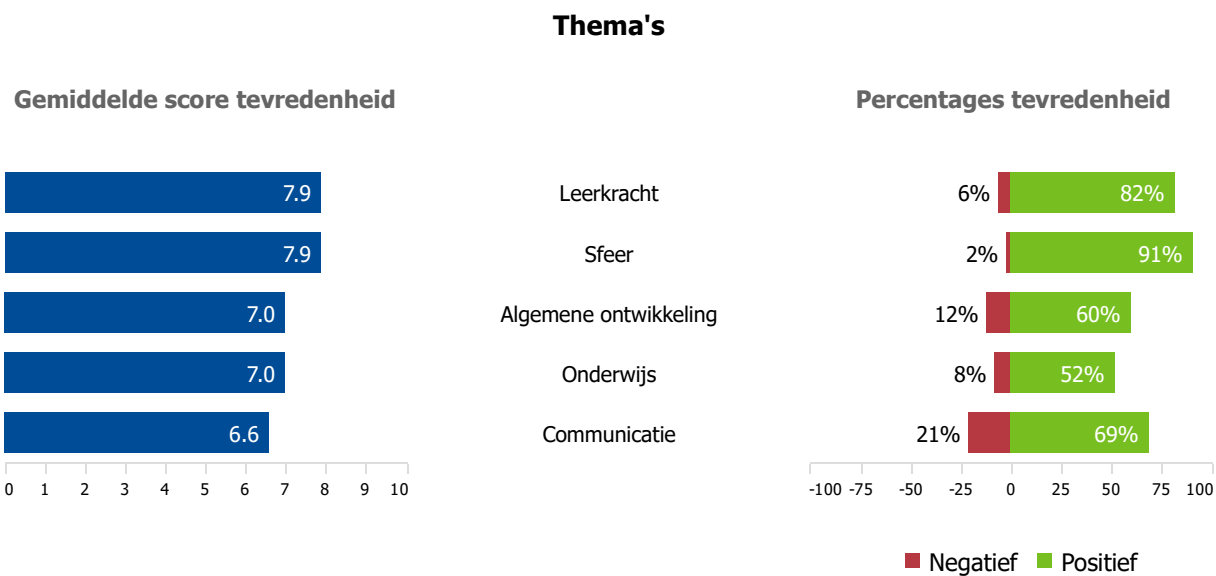
Wat bevalt u het **meest** aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Sfeer (gezellig/open)	16%
Mooi/gezellig gebouw/schoolplein/school en opvang onder 1 dak	11%
Leerkrachten/het team	10%
Goede communicatie/informatievoorziening/laagdrempelig/korte lijnen	10%
Betrokkenheid (bij het kind)	9%
De onderwijskundige identiteit van de school (jenaplan)	9%
Goed/modern onderwijs/normen en waarden	7%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	6%
(Bijna) alles	4%

Wat bevalt u het **minst** aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening/contact met leerkracht	22%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam/uitval/geen vervanging	14%
Combiklassen/te grote klassen/groepsgrootte/groepsindeling	8%
Geen/n.v.t./weet ik niet	7%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie/betrokkenheid /kennis van leerstoornissen	6%
Grootte van de school	6%
Schoolplein/toezicht/groen	4%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Kindcentrum De Kloostertuin scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark PO: leerkracht, algemene ontwikkeling, onderwijs en communicatie.

Thema	Kindcentrum De Kloostertuin	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	7.3	7.7	-
Onderwijs	7.0	8.0	--
Algemene ontwikkeling	7.0	7.9	--
Leerkracht	7.9	8.4	--
Communicatie	6.6	7.5	--
Sfeer	7.9	8.1	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

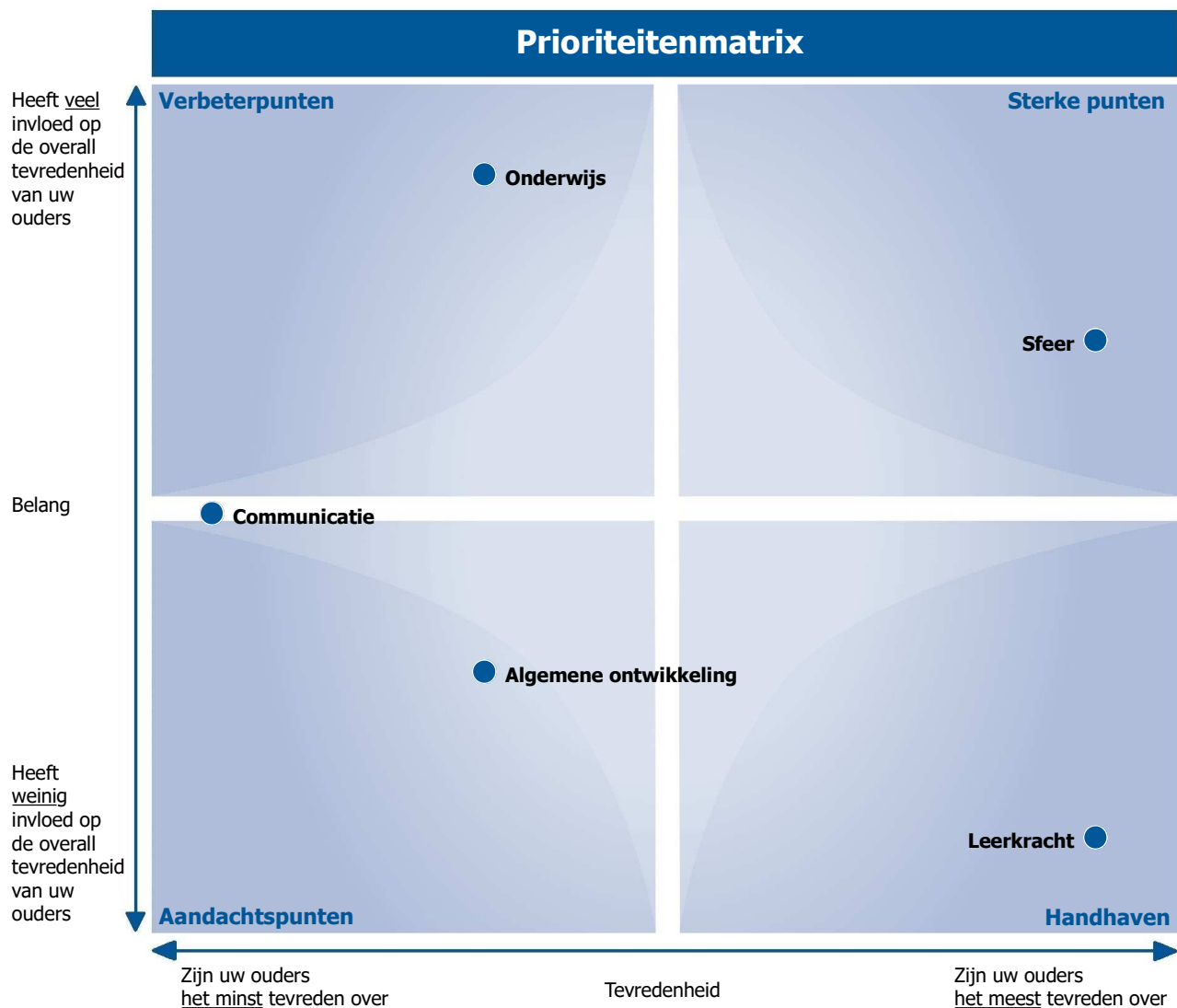
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Onderwijs.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Kindcentrum De Kloostertuin: Sfeer.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Algemene ontwikkeling, Communicatie.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

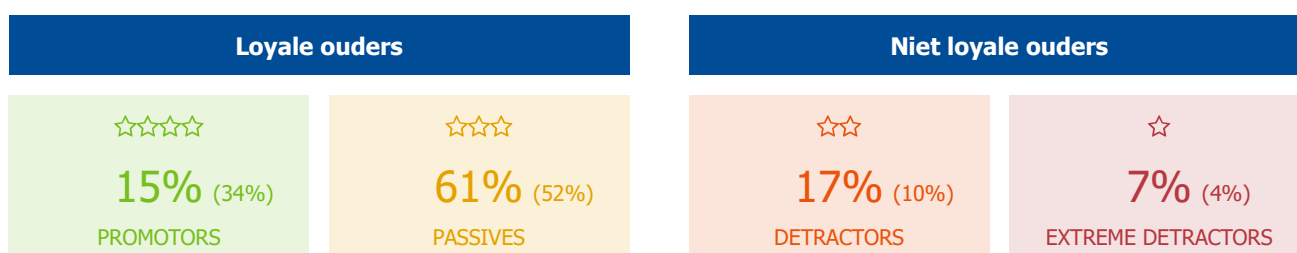
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Kindcentrum De Kloostertuin: Leerkracht.

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van Kindcentrum De Kloostertuin met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor Kindcentrum De Kloostertuin. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Net Promotor Score



Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (15-17-7 = **-9**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

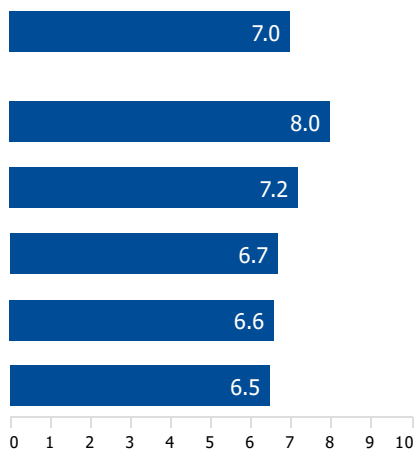
3.2.1 Onderwijs

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

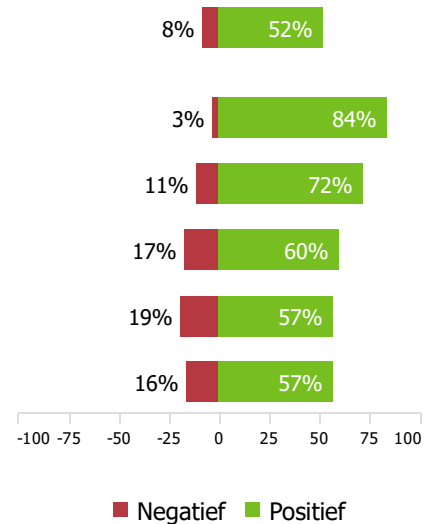
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (6.5; 16% negatief) en over de mogelijkheden die de school hun kind biedt om op eigen wijze en eigen tempo te kunnen leren (6.7; 17% negatief). Ze geven aan dat er onvoldoende aandacht is voor leerlingen met problemen (6.6; 19% negatief).

Onderwijs

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



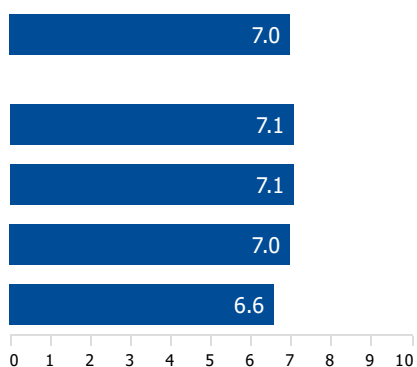
3.2.2 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

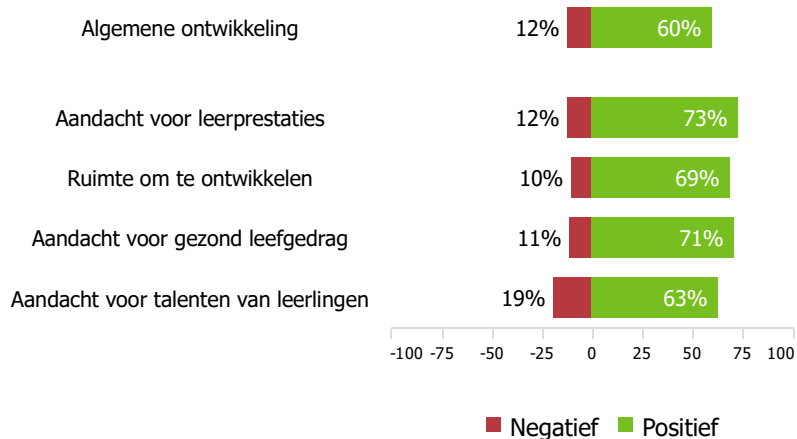
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school onvoldoende aandacht heeft voor de (diverse) talenten van leerlingen (6.6; 19% negatief).

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



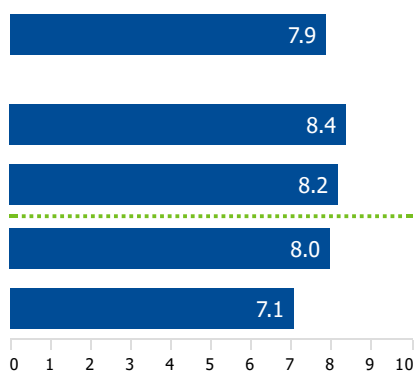
3.2.3 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.4). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas (8.2).

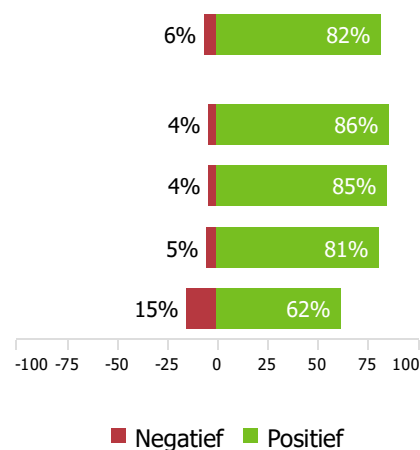
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat ze onvoldoende informatie van de leerkracht krijgen over de leerprestaties van hun zoon/dochter (7.1; 15% negatief).

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



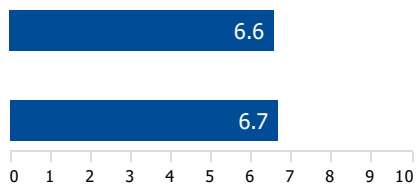
3.2.4 Communicatie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

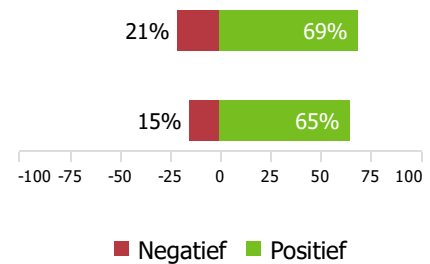
(Relatief veel) ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat het kindcentrum hen niet tijdig op de hoogte stelt van bijzonderheden met hun kind (6.7; 15% negatief).

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



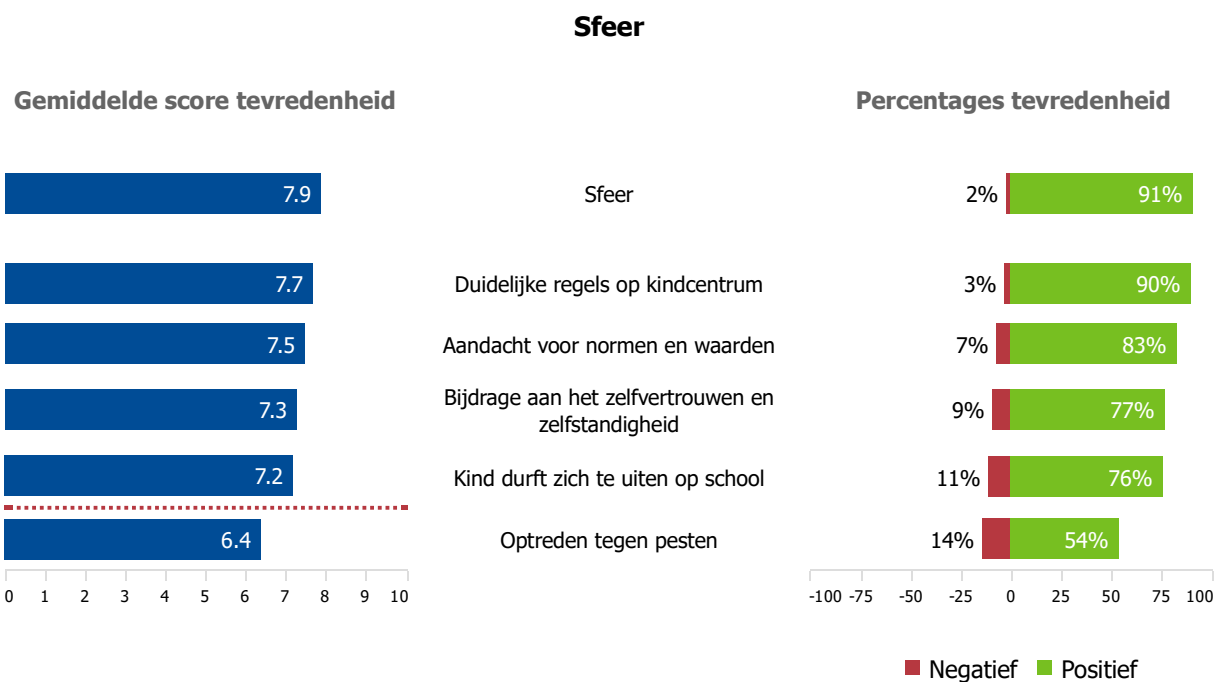
Percentages tevredenheid



3.2.5 Sfeer

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

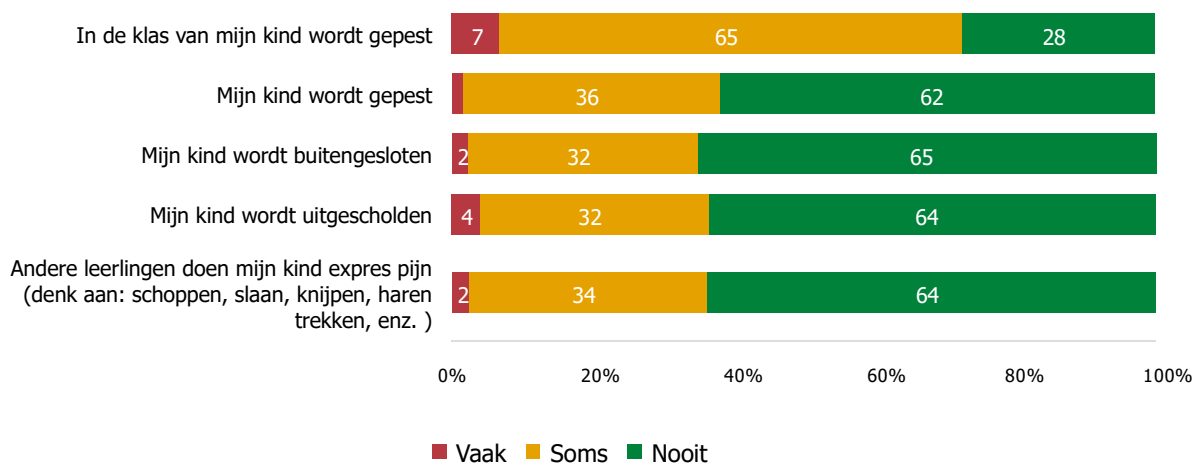
(Relatief veel) ouders geven aan dat het kindcentrum niet actief optreedt tegen pesten (6.4).



3.2.6 Veiligheid op school

We hebben aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



3.2.7 Buitenschoolse opvang

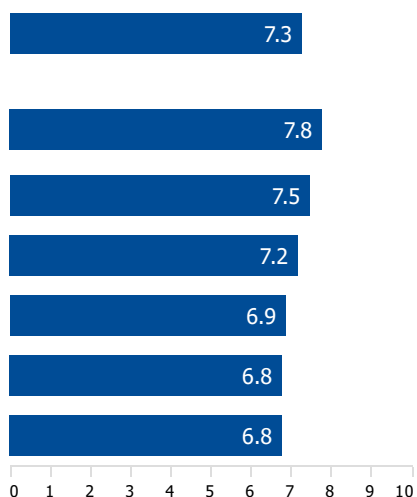
De volgende vragen zijn alleen voorgelegd aan ouders die hebben aangegeven dat hun kind gebruik maakt van de buitenschoolse opvang van het kindcentrum.

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

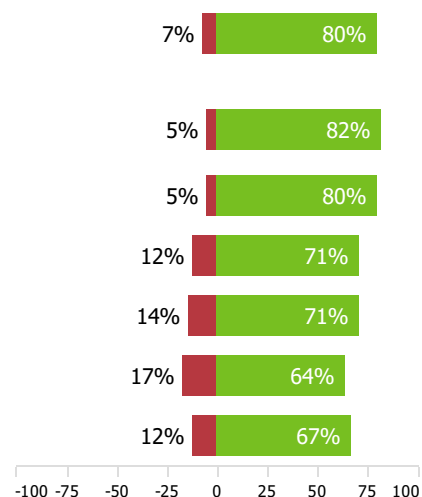
(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de wijze waarop de bso met hen communiceert (6.8; 17% negatief).

Buitenschoolse opvang

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

3.2.8 Dagopvang

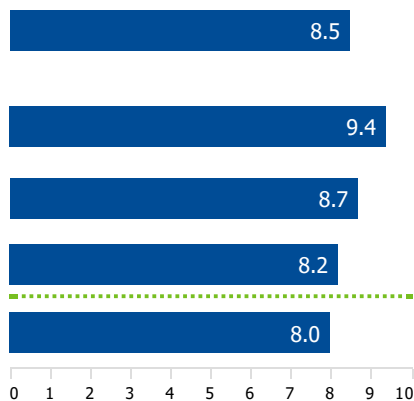
De volgende vragen zijn alleen voorgelegd aan ouders die hebben aangegeven dat hun kind gebruik maakt van de dagopvang van het kindcentrum.

De ouders zijn zeer tevreden over de leid(st)ers/pedagogisch medewerkers (9.4). Ze geven in sterke mate aan dat ze hun kind met een prettig gevoel naar de dagopvang laten gaan (8.7). Ze vinden in sterke mate dat er over het algemeen een plezierige sfeer heerst op de dagopvang (8.2).

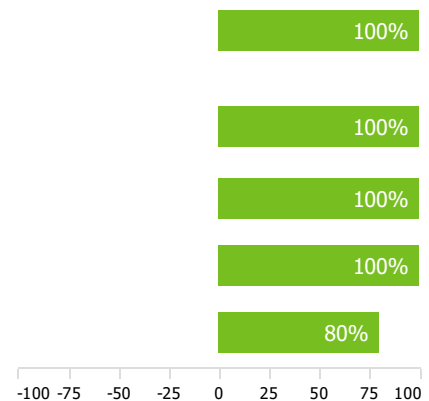
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Dagopvang

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

3.2.9 Peuteropvang

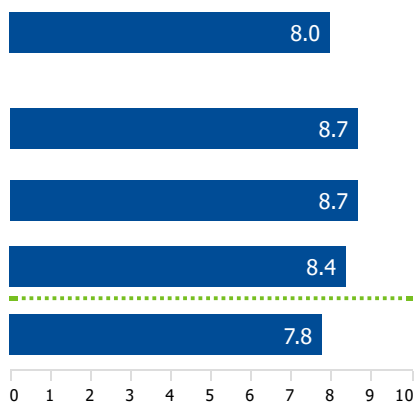
De volgende vragen zijn alleen voorgelegd aan ouders die hebben aangegeven dat hun kind gebruik maakt van de peuteropvang van het kindcentrum.

De ouders geven in sterke mate aan dat ze hun kind met een prettig gevoel naar de peuteropvang laten gaan (8.7). Ze zijn zeer tevreden over de leid(st)ers/pedagogisch medewerkers peuteropvang (8.7). Ze vinden in sterke mate dat er over het algemeen een plezierige sfeer heerst op de bso (8.4).

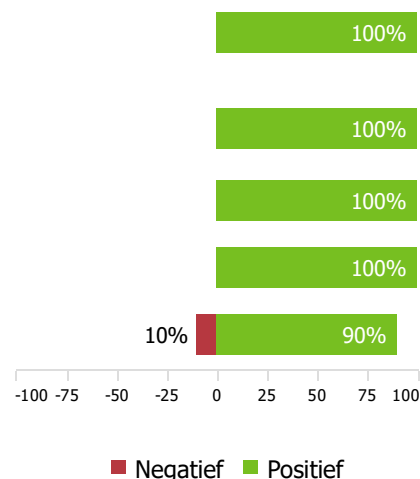
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Peuteropvang

Gemiddelde score tevredenheid



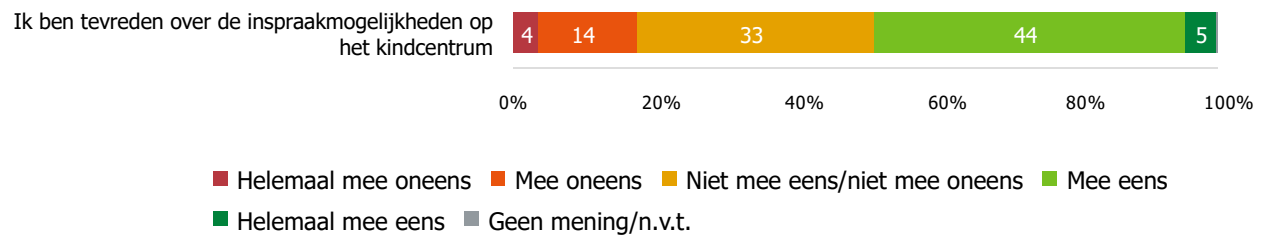
Percentages tevredenheid



3.2.10 Inspraak

We hebben de ouders een stelling voorgelegd over de inspraakmogelijkheden op het kindcentrum. Onderstaand zijn de resultaten weergegeven.

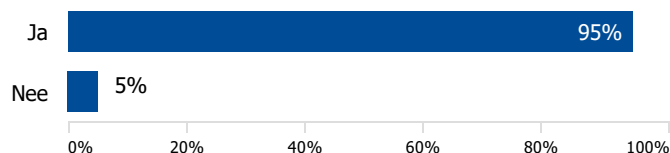
Ik ben tevreden over de inspraakmogelijkheden op het kindcentrum



3.2.11 Scholenkoepel CKC Drenthe

We hebben de ouders een aantal vragen voorgelegd over de scholenkoepel.

Bent u ermee bekend dat onderdeel uitmaakt van de scholenkoepel CKC Drenthe?

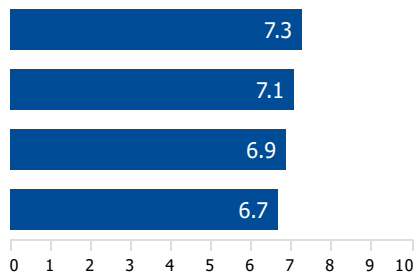


Er zijn geen stellingen waarover de ouders positief gestemd zijn.

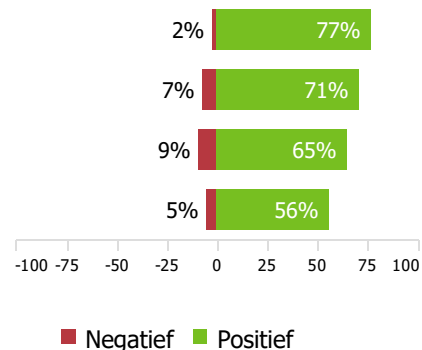
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Scholenkoepel CKC Drenthe

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl