

Pedagogisch beleidsplan

# Kindcentrum

# Het Octaaf



## Voorwoord

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij wat we belangrijk vinden in de omgang met kinderen tijdens de opvang.

Wij omschrijven ook onze werkwijzen die wij hanteren op het gebied van de pedagogische kwaliteit binnen onze opvang.

Dit document gebruiken we als basis voor onze werkwijzen en om ouders hierover te informeren.

Om het document enigszins beknopt te houden verwijzen we regelmatig naar andere documenten voor uitgebreidere informatie.

Deze documenten zijn te vinden op onze website en/of zijn in te zien op onze groepen.

In onze werkwijzen volgen wij de cao-kinderopvang en de wetgeving vanuit de Rijksoverheid.

## **Inhoudsopgave**

### **Onze visie**

*Het Octaaf*

*Positive Behavior Support*

### **Praktische informatie**

*Accommodatie*

*Openingstijden*

*Plaatsing en wennen*

*Brengen en halen*

*Ouderportaal KidsKonnnect*

*Social Schools*

### **Pedagogische kwaliteit**

*Een gevoel van emotionele veiligheid bieden*

*Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie*

*Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie*

*De kans bieden om zich woorden en normen, de cultuur van de samenleving eigen te maken*

*Ontwikkelingsgebieden*

### **Het kinderdagverblijf (KDV) en de peuteropvang (POV) 0-4 jaar**

*Dagritme en groepssamenstelling*

*3 uursregeling*

*Dagindeling*

*Vier- ogen principe*

*Spelend leren*

*Ontwikkeling volgen*

*Ondersteuning bij zorg*

*Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)*

### **Buitenschoolse opvang (BSO) 4-13 jaar**

*Groepssamenstelling*

*Basisgroep*

*3 uursregeling*

*Dagindeling*

*Activiteiten*

*Ontwikkeling volgen*

*Onderteuning bij zorg*

### **Doorgaande lijnen**

*Overdracht basisschool*

*Kinderparticipatie*

### **Professionaliteit**

*Pedagogisch professionals*

*Stagiaires/studenten in opleiding*

*VOG/personenregister kinderopvang*

### **(VE)Coaching**

### **Meldcode**

### **Veiligheid en gezondheid**

### **Samenwerking met ouders**

*Oudercommissie*

*Klachtenprocedure*

## Onze visie

De visie van CKC Drenthe is vastgelegd in het Koersplan (2021-2025).

*“Samen met de kinderen die ons zijn toevertrouwd, vormen we als open christelijk kindcentrum met ouders, CKC-professionals en sociale partners een hechte leef- en leergemeenschap. Een integrale en inclusieve gemeenschap, steeds op zoek naar verbinding met de wereld om ons heen. Waar kinderen zich, in een veilige omgeving, kansrijk ontwikkelen binnen een aantrekkelijk, breed en kwalitatief sterk aanbod. Waar kinderen spelend en lerend stappen zetten en plezier maken. Wij creëren met passie deze inspirerende omgeving waar professionaliteit dé leidraad is”*

Binnen onze opvang creëren we deze veilige en inspirerende omgeving, door vooral informeel leren centraal te stellen. Dit betekent dat kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen in onze rijke speel- en leeromgevingen waar we ons brede aanbod ontwikkelings- en doelgericht aanbieden. We zetten onze interactievaardigheden in om bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen en om hun betrokkenheid en welbevinden te vergroten.

We vinden het belangrijk om zoveel mogelijk gebruik te maken van de inbreng en het initiatief van kinderen zelf en hebben hierbij respect voor diversiteit.

### Het Octaaf

Het Octaaf is een levendig, leerrijk kindcentrum, waar kinderen met plezier leren en spelen. Wij staan voor persoonlijke aandacht en zorg voor elk kind.

Het Octaaf biedt in een veilige omgeving vertrouwde kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan voor kinderen van 0 tot 13 jaar.

Ieder kind is uniek en heeft zijn eigen ritme nodig om zich plezier te voelen en om zich te mogen ontwikkelen.

Ons aanbod is erop gericht om kinderen van alle leeftijden uitdaging en plezier te bieden, zodat ze zich prettig voelen en zich kunnen ontwikkelen.

### Positive Behavior Support (PBS)

PBS is een kindcentrum-brede aanpak om kinderen goed gedrag (aan) te leren. Een positieve leeromgeving komt de ontwikkeling van het kind ten goede. We letten op goed gedrag en bekrachtigen dat. We geven duidelijk aan wat we van de kinderen verwachten. Dat wordt geoefend in speciale gedragslessen. De gedragsregels hebben we positief geformuleerd: ‘Wat willen we zien en wat willen we horen?’. We zijn uitgegaan van onze kernwaarden: **verantwoordelijkheid, veiligheid respect en eigenheid.**

Als team van kindcentrum het Octaaf vinden wij het belangrijk om u als ouder duidelijk te kunnen maken wat onze manier van werken is, hoe wij omgaan met uw kinderen.

Namens het team van het kindcentrum het Octaaf,

Elsje Strijker, directeur het Octaaf

## Praktische informatie

### Accommodatie

Kindcentrum het Octaaf is gevestigd in een gezellig ingerichte ruimte in MFA het Schakelveld. In het kindcentrum wordt naast opvang ook basisonderwijs aangeboden. Samen vormen wij een integraal kindcentrum (IKC). In het MFA zijn o.a. verschillende sportvoorzieningen, gespecialiseerd onderwijs en openbaar onderwijs en opvang.

Het aanbod wordt verzorgd vanuit één pedagogische visie en één team dat optimaal samenwerkt, zodat ouders er met een gerust hart hun kind naar toe kunnen brengen en kinderen er met plezier de dag doorbrengen. Eén centrum voor de leeftijd van 0-13 jaar, een doorgaande lijn in spelen en leren en in visie op kinderen. Onderwijs en opvang versterken elkaar op het gebied van het inhoudelijke aanbod, kwaliteit en dienstverlening naar ouders en kinderen.

In het kindcentrum bieden wij alle opvang soorten, op vaste dagen aan kinderen van 0-13 jaar, uit Assen en omgeving.

Er kan geparkeerd worden op het parkeerterrein van MFA Schakelveld of aan de Hunsingostraat.

Kindcentrum het Octaaf  
Witterhoofdweg 1C  
9405 HX Assen

Algemeen telefoonnummer; 0592-351506  
Algemeen emailadres; [hetoctaaf@ckcdrenthe.nl](mailto:hetoctaaf@ckcdrenthe.nl)  
Email-adres kinderopvang; [kinderopvang.octaaf@ckcdrenthe.nl](mailto:kinderopvang.octaaf@ckcdrenthe.nl)  
Telefoonnummer; 06-40054268 en 06-26848456

### Openingstijden

Wij zijn 52 weken per jaar geopend, op erkende feestdagen is het kindcentrum gesloten. Daarnaast kan het zijn dat het kindcentrum 2 keer per schooljaar gesloten is in verband met een integrale studiedag van het gehele team.

Wij bieden 5 dagen per week, 7:30-18:00 uur, kinderopvang aan. Daarnaast is de peuteropvang 5 ochtenden per week geopend, 8:30-12:30 uur.

Peuteropvang wordt aangeboden in de schoolweken. De groep is gesloten tijdens schoolvakantie weken.

Wij bieden VSO aan, in de schoolweken, van 7:30-8:30 uur. De BSO wordt aangeboden, aansluitend bij onderwijstijden. VSO en BSO worden 5 dagen per week aangeboden, tot uiterlijk 18:00 uur.

Tijdens marge/studiedagen en schoolvakanties zijn er mogelijkheden voor een hele dag opvang voor kinderen die BSO afnemen, 7:30-18:00 uur.

Op het Octaaf zijn er mogelijkheden om vanaf 7:00 uur verlengde opvang af te nemen. Meer informatie hierover, vindt u op de website van het kindcentrum of op de website van CKC Drenthe.

### Plaatsing en wennen

De plaatsing van een kind gebeurt via het ondersteuningsbureau van CKC Drenthe. Wanneer er voor een locatie gekozen wordt, kan men via de website van het kindcentrum een online aanmeldformulier invullen. Een medewerker van het ondersteuningsbureau neemt met de ouder/verzorger contact op over de plaatsing en mogelijkheden. Zij geven de informatie door aan de locatie.

Voordat een kind op de groep zal komen, wordt er vanuit de locatie contact opgenomen met de ouders. Zij worden samen met het kind uitgenodigd op het Octaaf voor een intakegesprek en eventueel een rondleiding. Het gesprek bestaat uit het uitwisselen van informatie en het noteren van noodzakelijke gegevens van het kind tussen ouders en pedagogisch professional.

Vanuit pedagogisch oogpunt vinden wij het belangrijk dat kinderen de tijd hebben om te wennen op de groep. Bij plaatsing wordt in overleg met de ouder gekeken hoe het wennen vormgegeven kan worden. Het aantal uren per keer wordt in afstemming met de ouders besproken. Vaak wordt er gekozen voor twee keer 2 uurtjes wennen op de groep, zonder de ouder.

Wanneer kinderen al op het dagverblijf zitten en doorstromen vanuit dagopvang naar de BSO, wordt het meedraaien op de BSO intern afgestemd. Pedagogisch professionals overleggen onderling op welke momenten er meegedraaid kan worden.

### **Brengen en halen**

Kinderen die VSO afnemen, kunnen vanaf 7:30 uur gebracht worden. Om 8:20 uur worden zij naar de klas gebracht door de pedagogisch professional of wanneer het gaat om kinderen uit midden en/of bovenbouw, gaan zij zelfstandig naar de klas.

Wanneer een kind BSO afneemt, zal de pedagogisch professional het kind ophalen bij de klas. In overleg met ouder/verzorger mogen kinderen uit de midden- en/of bovenbouw zelfstandig naar de BSO komen.

Kinderen die gebruik maken van peuteropvang, kunnen om 8:30 uur gebracht worden. Om 12:30 uur mogen zij weer opgehaald worden.

De kinderen die gebruiken maken dagopvang, kunnen vanaf 7:30 uur gebracht worden, mits zij de ochtend opvang afnemen. Voor kinderen die alleen de middag opvang afnemen betekent dit dat zij vanaf 12:45 uur gebracht kunnen worden.

Uiteraard, in overleg met de pedagogisch professional, kan er afgeweken worden van de breng & haaltijden i.v.m. bijvoorbeeld een doktersbezoek.

Als de kinderen door anderen worden opgehaald dan de ouders/verzorgers, moet dit altijd van tevoren doorgegeven worden. **We geven de kinderen nooit mee aan onbekenden, zonder dat we daarvoor toestemming hebben van de ouders/verzorgers!** Als er niets bekend is bij de pedagogisch professionals zal er eerst contact worden opgenomen met de ouders/verzorgers om toestemming te krijgen.

Voor verdere informatie over ruiltegoeden verwijzen wij u door naar de spelregels van CKC Drenthe Kinderopvang. Deze kunt u onder andere vinden op de website.

### **Ouderportaal KidsKonnnect**

CKC Drenthe Kinderopvang werkt met een ouderportaal, KidsKonnnect. Via dit portaal kan de ouder doorgeven wanneer het kind afwezig is. Dit kan bijvoorbeeld zijn door ziekte, vakantie of andere reden. De ouder hoeft dan geen telefonisch contact op te nemen met de locatie. Wanneer het kind wordt afgemeld in het portaal, ziet de pedagogisch professional dit direct.

Op de peuteropvang is het incidenteel afnemen van een extra dagdeel niet mogelijk. Wel kan er gekeken worden naar de mogelijkheden om een dagdeel te ruilen.

Kinderen die gebruiken maken KDV, VSO en/of BSO hebben we mogelijkheden tot het incidenteel afnemen van een extra dagdeel. Ook kan men een ruilverzoek indienen via het ouderportaal.

Het afnemen van extra opvang en/of een ruilverzoek kan alleen, wanneer de groepsgrootte dit toelaat.

Een ruil/extra opvang verzoek kan via het ouderportaal (KidsKonnnect) aangevraagd worden. Er zal dan door een medewerker bekeken worden welke mogelijkheden er zijn en zal het verzoek goed- of afkeuren.

### ***Social Schools***

Socials Schools is ons communicatiekanaal. Ouders/verzorgers en pedagogisch professionals kunnen met elkaar communiceren via deze app. Dit kan via 'gesprekken' (persoonlijke berichten) maar ook via 'groepsberichten' naar de groep waarin het kind zit. Via dit kanaal worden naast mededelingen ook weekberichten en de activiteitschema's gedeeld. Bijvoorbeeld voor wanneer het afmelden van een studiedag en/of vakantie doorgegeven moet worden.

## **Pedagogische kwaliteit**

Onze pedagogisch professionals hebben een belangrijke rol in het bieden van pedagogische kwaliteit. Zij dragen bij aan de optimale ontwikkeling van kinderen.

Onze uitgangspunten hierbij zijn de vier pedagogische basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. Met deze doelen hebben we zowel aandacht voor het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen als de ontwikkeling en het functioneren op langere termijn.

Voor het bereiken van deze opvoedingsdoelen gebruiken wij de interactie tussen pedagogisch professional en het kind, de binnen- en buitenruimte, de groep, het activiteiten aanbod en spelmateriaal en de samenwerking met ouders.

### ***Een gevoel van emotionele veiligheid bieden***

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling ten behoeve van alle kinderen. Als een kind zichzelf kan zijn, zich prettig en gezien voelt en zich kan ontspannen, is er sprake van 'welbevinden'. Dat welbevinden heeft het kind nodig voordat hij/zij tot ontwikkeling komt door te ontdekken, te exploreren en te spelen. Wij zorgen ervoor dat we elk kind echt zien. Dat doen we onder andere door met oprechte aandacht en nieuwsgierigheid de initiatieven van kinderen te ontvangen, bevestigen en te beantwoorden. Een pedagogisch professional is sensitief en positief in zijn/haar benadering. Hij/zij ondersteunt een kind waar het nodig is of wanneer het kind erom vraagt. Hij/zij troost het kind, geeft hem/haar complimenten. Hij/zij ondersteunt het kind om zijn zelfvertrouwen te laten groeien.

### ***Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie***

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei problemen op te kunnen lossen en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Elk kind is van nature nieuwsgierig en ondernemend. Door te spelen ontdekken de kinderen de wereld om hen heen en wij ondersteunen hen bij dit ontwikkelproces. Ontdekking en spel worden bevorderd door de inrichting van de ruimte en het aanbod van materialen, activiteiten en de vaardigheden van de pedagogisch professionals in het begeleiden van het spel. Kinderen krijgen de mogelijkheid om hun grenzen te verleggen. Wanneer de pedagogisch professional ziet dat het kind toe is aan meer uitdaging, zal de medewerker de activiteiten daarop aanpassen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een moeilijkere puzzel of het rijgen van kralen naar een bepaald patroon.

### ***Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competentie***

Sociale competentie omvat een heel scala aan sociale kennis en vaardigheden, zoals het in een ander kunnen verplaatsten, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen.

Door hiermee te oefenen geven we kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen en stelt ze in staat om steeds zelfstandiger relaties aan te gaan en te onderhouden. Wij stimuleren, helpen, motiveren en ondersteunen daar waar nodig is, tijdens de interactie met andere kinderen. Wij geven kinderen de ruimte om van en met elkaar te leren en om samen plezier te maken. We zorgen voor een sfeer waarin de kinderen betrokken raken bij elkaar en inzicht krijgen in zichzelf en de ander.

De pedagogisch professional probeert het kind om sociaal en eerlijk te zijn naar jezelf en anderen. Anderen te waarderen, respecteren en begrip te hebben voor elkaar. Het laat zo zien dat hulp vragen en ontvangen bijdraagt aan het prettig voelen in de groep. De pedagogisch professional geeft het voorbeeld door te laten zien en te horen hoe je om hulp kunt vragen, hoe je met elkaar omgaat. Wachten op elkaar, elkaar helpen en ruzies samen op lossen is belangrijk voor het ontwikkelen van het sociale vlak. Dit om later in grote groepen te kunnen functioneren en om te kunnen gaan met

elkaars gevoelens. De pedagogisch professional zal dit begeleiden en kinderen complimenteren of steun bieden waar nodig.

### *De kans bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving eigen te maken.*

Wij creëren een omgeving waar kinderen in aanraking komen met alle aspecten van de cultuur en de diversiteit die onze samenleving kenmerkt. De groepssetting biedt in aanvulling op de socialisatie in het gezin, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. We leren de kinderen op een respectvolle manier met anderen en de omgeving om te gaan en hun eigen weg hierin te vinden. Om kinderen normen en waarden mee te geven, die in onze samenleving belangrijk zijn, is het belangrijk dat de pedagogisch professional het goede voorbeeld geeft. Kinderen leren op jonge leeftijd vooral door het in zich opnemen van wat er in de wereld om hen heen gebeurt. De pedagogisch professional heeft hierin een voorbeeldfunctie.

We streven ernaar dat een kind bij ons leert dat het eigen normen en waarden heeft en dat een ander dat ook heeft.

Zij eten bijvoorbeeld met de groep mee, wanneer er een tafelmoment is en laten hun tafelmanieren zien. Bijvoorbeeld; drinken uit bekertjes, we helpen elkaar aan tafel bij het broodsmaken en we luisteren naar elkaar.

In onze dagelijkse omgang met kinderen en om onze opvoedingsdoelen te bereiken hanteren wij 6 interactievaardigheden.

### *Ontwikkelingsstimulering*

Wij scheppen voorwaarden om de brede ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Wij laten onze interactie, het activiteiten aanbod en de materialen aansluiten bij de ontwikkeling, aandacht en het welbevinden van het kind. We zorgen voor herhaling en verdieping in ons aanbod zodat alle kinderen intensief kennis maken met het onderwerp of thema. Op de peuteropvang en dagopvang doen we dit door te werken volgens het VVE programma Uk&Puk.

Op de buitenschoolse opvang doen we dit bijvoorbeeld door gebruik te maken van het activiteitenprogramma DoenKids.

### *Positieve interactie bevorderen*

Wij begeleiden de kinderen bij het versterken van sociale vaardigheden. Wij ondersteunen bij interacties zoals naar elkaar luisteren en samenwerken en geven kinderen regelmatig complimenten. Ze ondersteunt het kind om zijn zelfvertrouwen te laten groeien.

### *Respect voor de autonomie hebben*

We geven het kind zelfvertrouwen en respecteren de eigenheid van het kind. Wij geven kinderen voortdurend de kans en ruimte om zelf dingen te doen en ontdekken en respecteren daarin hun eigen ideeën en oplossingen. Zij geeft het kind de ruimte om zichzelf te zijn.

De groepsruimte is zo ingericht dat elk kind zelfstandig activiteiten kan kiezen en ondernemen. De keuzes van het kind worden hierin zoveel mogelijk gerespecteerd.

### *Emotionele ondersteuning bieden*

Wij zetten ons in om kinderen zich emotioneel veilig te laten voelen. Dit doen wij op sensitieve en responsieve wijze. Wij hebben oog voor signalen van het kind en kunnen deze goed interpreteren en hierop tijdig en adequaat reageren.

### *Informatie en uitleg geven*

Wij ondersteunen de ontwikkeling van goede taalvaardigheid. We vergroten de kansen van kinderen door hen taal te leren gebruiken om zichzelf te uiten. Dit doen wij bijvoorbeeld door uit te leggen

wat we doen en wat er gaat gebeuren. Hiermee maken we gedrag begrijpelijk en voorspelbaar. We nemen vragen van kinderen serieus en geven bewust gelegenheid om te reageren.

### *Structuur en grenzen stellen*

Wij creëren overzicht, kaders en gezamenlijkheid. Het bieden van structuur en grenzen door bijvoorbeeld onze vaste dagindeling en een duidelijke opzet van de activiteiten geeft houvast dat nodig is voor het kind om zelfstandig activiteiten te kunnen ondernemen.

### *Ontwikkelingsgebieden*

#### *Taalontwikkeling*

Een belangrijk onderdeel van de dag is het stimuleren van de taalontwikkeling. We leggen veel uit en benoemen de dingen die we doen en zien. Door kinderen zoveel mogelijk overal bij te betrekken stimuleer je eveneens de taalontwikkeling. Naast de dagelijkse bezigheden is ook zingen een activiteit die de taalontwikkeling bevordert naast voorlezen, plaatjes benoemen etc. Op het peuteropvang en op de kinderopvang groepen wordt aan de hand van de activiteiten van Uk & Puk de taalontwikkeling gestructureerd gestimuleerd.

Heel belangrijk is ook het gebruik van lichaamstaal van de pedagogisch professional naar de kinderen. Zij zijn erg ontvankelijk voor de manier waarop de medewerkers kijken en wat er door middel van handen en houding duidelijk gemaakt wordt.

Ook doen we, als het past binnen het programma, mee aan de nationale voorleesdagen en de Kinderboekenweek, allebei projecten ter bevordering van taal.

#### *Sociaal-emotionele ontwikkeling*

Kinderen leren omgaan met zichzelf, anderen en de pedagogisch professionals door de activiteiten die gedaan worden op de groep. De activiteiten zijn gericht op samen een spel doen, samen zingen of bewegen. De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen tot samenwerken of spelen, aardig doen, wachten op je beurt, het uitvoeren van een taakje en het maken van een keuze. De pedagogisch professional heeft een sensitieve-responsieve houding naar kinderen, zodat er een veilige hechting kan ontstaan die belangrijk is voor het emotionele welbevinden van het kind en de basis voor ontwikkeling.

#### *Motorische ontwikkeling*

De motorische ontwikkeling betreft de ontwikkeling van de lichaamsbeheersing. Er wordt onderscheid gemaakt tussen kleine en grote motoriek. De kleine motoriek wordt gestimuleerd door het spelen met lego, kralen, puzzels en tekenen, prikken, plakken, knippen en dergelijke fijnere activiteiten, waarbij de handen en de vingers specifiek gebruikt worden.

De grote motoriek wordt buiten uitgedaagd door rennen, fietsen, klimmen en klauteren, balspelen etc. Ook door kringspelen, dansen en beweging lessen wordt deze motoriek vergroot.

#### *Spelontwikkeling*

Spel is voor kinderen een vorm van uiten, ontdekken, leren, verwerken, ervaren en oefenen. Via spel ontwikkelen kinderen zich. Daarom neemt spel een belangrijke, centrale rol in, in hun leven. Op het Octaaf wordt ruimte gegeven aan een gevarieerd aanbod van spelvormen, zowel binnen als buiten.

#### *Symboolontwikkeling*

Al jong ontwikkelen kinderen zich in (de voorbereiding op) het lezen en schrijven. Dit is bij een gemiddeld ontwikkelend kind een spontaan gebeuren vanuit een intrinsieke motivatie en eigen initiatief. Om de gelegenheid te bieden tot het ontwikkelen hiervan, bieden wij enige activiteiten en materialen aan die hiervoor geschikt zijn. De dagelijkse activiteiten zijn een belangrijk onderdeel: de naam op de tekening schrijven, samen bekers tellen, blokken eerlijk verdelen, hoeveel jaar ben je,

dobbelsteen gooien bij een gezelschapsspel, wat is de grootste of de kleinste, enz. Daarnaast hebben we materialen als woord/letterpuzzels, cijfers, dobbelstenen, boekjes en ander spelmateriaal wanneer kinderen hieraan toe zijn. Kinderen maken hierin hun eigen keuzes.

### *Creatieve ontwikkeling*

De creatieve ontwikkeling is onder te verdelen in het creatief denken en het kennismaken met allerlei materialen op het gebied van handvaardigheid, drama en muziek.

Bij het stimuleren van de creatieve ontwikkeling leggen we de nadruk op het *proces* en niet op het resultaat. We bevorderen de creatieve ontwikkeling door:

- Dans
- Muziek
- Tekenen, plakken, schilderen etc.
- Fantasiespel
- Verkleedspel
- Te experimenteren

## Het kinderdagverblijf (KDV) en de peuteropvang (POV) 0-4 jaar

### Dagritme en groepsamenstelling

#### *Groepsamenstelling*

Ieder kind binnen de groep heeft zijn/haar eigen bioritme. De één heeft meer rust nodig en de ander meer activiteiten om de energie kwijt te kunnen. We bieden een dagprogramma waarin ruimte is voor individuele behoeftes en we zorgen voor gezelligheid, houvast en uitdaging. Dit doen we door te kiezen voor afwisseling van rustige en actieve momenten en wordt er gespeeld in kleine en grote groepen en alleen. Daarnaast is er ruimte om spontane situaties en actuele onderwerpen in het dagprogramma in te passen.

#### *Stamgroep en beroepskracht-kind ratio*

We werken met een stamgroep waarin een vaste groep kinderen wordt verzorgd en begeleid door vaste pedagogisch professionals. Hiermee versterken wij de vertrouwensrelatie en daarmee de kwaliteit van de interactie tussen kinderen en pedagogisch professionals en kinderen onderling. Ouders en kinderen zijn ervan op de hoogte in welke stamgroep het kind zit en welke pedagogisch professionals aanwezig zijn.

Elk kind heeft zijn/haar eigen mentor, die het aanspreekpunt is voor ouders.

Op het Octaaf wordt gewerkt met een gecombineerde KDV en POV-groep. Dit betekent dat kinderen die KDV en POV afnemen in 1 lokaal worden opgevangen.

Op dit moment werken er 4 pedagogisch professionals op de gecombineerde KDV en POV.

Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de grootte van de stamgroep geldt er een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is. De landelijk ontwikkelde rekentool is leidend voor het beroepskracht-kind ratio (BKR).

Op kind-centrum het Octaaf is 1 gecombineerde kinderopvang en peuteropvang groep. Dit is een verticale groep waarin kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. De maximale bezetting is 16 kinderen met 3 tot 4 pedagogisch professionals.

In de situaties waarin alleen op de groep gewerkt mag worden, kan het voorkomen dat de pedagogisch professional de groepsruimte moet verlaten. Op die momenten moet er sprake zijn van indirect toezicht, zoals bijvoorbeeld op gehoorafstand zijn, zichtbaar via ramen en open deuren. De pedagogisch professional neemt voor het verlaten van de groepsruimte veiligheidsmaatregelen. Dit kan bijvoorbeeld zijn dat kinderen met 'onvoorspelbaar gedrag' meegaan.

Het kan voorkomen dat een vaste pedagogisch professional verlof heeft of ziek is. In principe wordt zij vervangen door een pooler. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk vaste poolers in te plannen, maar het kan voorkomen dat bij een tekort, een pedagogisch professional vanuit een andere locatie van CKC Drenthe wordt ingezet.

Emotionele veiligheid en stabiliteit voor de kinderen staat hierbij voorop. Om deze te waarborgen, wanneer er een pooler ingepland staat, ligt er op de groep een invalmap. Hierin staat o.a. het dagritme beschreven, groepsregels en ook waar de pooler overige informatie kan vinden. In de KidsKonnnect app (ouderportaal) kan de pooler informatie van het kind vinden, zoals bijvoorbeeld allergieën.

#### *3 urenregeling*

De Wet Kinderopvang staat toe dat er op verschillende momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn. Bij tien aaneengesloten openingsuren mogen de pedagogisch professional maximaal 3 uur per dag alleen staan op de groep met een kind aantal boven het wettelijk vastgesteld kind-ratio. Op het kinderdagverblijf wordt er tien uur aaneengesloten opvang aangeboden. Dit houdt in dat op bepaalde tijdstippen minder pedagogisch professionals aanwezig zijn dan volgens de BKR berekend is. Op het kinderdagverblijf werken de pedagogisch professionals de volgende tijdstippen; 7:30 – 17:00 uur, 8:00 – 17:30 uur en 8:30 – 18:00 uur. De reguliere pauzetijden zijn tussen 12:30 en 14:00

uur. Tijdens de pauze, breng- en haalmomenten wordt er afgeweken van de BKR. Op deze momenten zijn minder kinderen aanwezig op de groep, waardoor de pedagogisch professionals oog houden voor de aanwezige kinderen en worden activiteiten aangepast aan het kind aantal. Laat de groepssamenstelling niet toe om af te wijken, dan maken de pedagogisch professionals een andere afweging, door bijvoorbeeld langer te blijven.

#### *Dagindeling 0-4 jaar*

Jonge kinderen hebben baat bij structuur en regelmaat. Op het KDV werken wij met een dagritme, deze ziet er als volgt uit;

7:30 uur	Ontvangen en begroeten, activiteit met ontwikkelingsmateriaal aan tafel, vrij spel
8:30 uur	Peuteropvang kinderen gaan met een vaste pedagogisch medewerker naar de naast gelegen groep voor VE-activiteiten. (Op woensdag blijven ze op de groep)
9:30 uur	Handen wassen en eetmoment, fruit en drinken
10:00 uur	Verschoon en plas moment/ Peuteropvang kinderen komen weer terug op de groep Kinderen die 2x slapen, worden naar bed gebracht
10:30 uur	Vrij spel in hoeken, gerichte activiteiten afgestemd op niveau/leeftijd, buiten spelen
11:15 uur	Kinderen komen uit bed
11:30 uur	Handen wassen en eetmoment, brood en drinken
12:30 uur	Verschoon en plas moment Kinderen die 1x slapen, worden naar bed gebracht
12:45 uur	Haal en breng moment
13:00 uur	Aanbod rustige activiteit
14:30 uur	Kinderen komen uit bed
14:45 uur	Verschoon en plas moment, eetmoment cracker en drinken
15:00 uur	Kinderen die 2x slapen, worden naar bed gebracht
15:30 uur	Vrij spel in hoeken, buiten spelen
17:00 uur	Haal moment

Op de POV werken wij met een dagritme, deze ziet er als volgt uit;

8:30 uur	Ontvangen en begroeten, activiteit met ontwikkelingsmateriaal aan tafel, vrij spel
9:00 uur	Kring, start van de dag
9:30 uur	Handen wassen en eetmoment, fruit en drinken
10:00 uur	Verschoon en plas moment
10:30 uur	Vrij spel in hoeken, gerichte activiteiten afgestemd op niveau/leeftijd, aansluiting bij groep 1
11:30 uur	Handen wassen en eetmoment, brood en drinken
12:15 uur	Kring, afsluiting van de dag
12:30 uur	Kinderen worden opgehaald

Kinderen kunnen natuurlijk ook buiten de vastgestelde tijden eten.

In principe wordt het dagritme aangehouden, maar in het kader van kansen creëren en kansen grijpen, kan het dagritme aan de behoefte en belangstelling van de kinderen aangepast worden. Uiteraard worden de kinderen regelmatig verschoond en kunnen de oudere kinderen naar behoefte onder toezicht van de pedagogisch professional naar de wc.

Daarnaast wordt er dagelijks voorgelezen aan de kinderen en worden er samen liedjes gezongen. Dit kan na een eetmoment aan tafel zijn of wanneer kinderen hier behoefte aan hebben.

Ook wordt er ruimte geboden om bijvoorbeeld verjaardagen of andere festiviteiten te vieren.

Er zijn momenten waarbij het kan zijn dat de kinderen de groep verlaten, voor bijvoorbeeld een activiteit. Soms wordt een activiteit gegeven op het leerplein, grenzend aan de groepsruimte.

Daarnaast kan een peuter of een groepje peuters aansluiten bij een activiteit bij de kleuters.

Kinderen kunnen onder begeleiding van een pedagogisch professional of leerkracht aansluiten bij een kleuteractiviteit.

### *Vier-ogenprincipe*

Wij werken volgens het vier-ogenprincipe, een open aanspreekcultuur. Dat betekent dat de pedagogisch professional zijn/haar werkzaamheden verricht terwijl hij/zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. De kinderopvang is 52 weken per jaar geopend, de peuteropvang is geopend tijdens schoolweken, onder schooltijd. Er zijn altijd andere medewerkers in het gebouw en in de nabije ruimte aan het werk wanneer de kinderopvang open is. Mocht er in uitzonderlijke gevallen geen naaste collega op de kinderopvang en/of BSO aan het werk zijn en alle andere collega's zijn niet aanwezig, zal de kinderopvang coördinator aan het werk zijn op locatie.

### *Spelend leren*

Spelen is de natuurlijke manier van jonge kinderen om te leren en hun omgeving te verkennen. Door te kijken, imiteren, uitproberen en onderzoeken, leren kinderen allerlei vaardigheden die ze nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen.

In ons dagprogramma kiezen we voor afwisseling van vrij spel en begeleid spel. Bij vrij spelen ervaren en ontdekken kinderen op hun eigen manier. Bij begeleid spel heeft de pedagogisch professional een duidelijk doel voor ogen en is zij betrokken bij het spel/de activiteit.

In onze rijke speel- en leeromgeving zorgen we ervoor dat we materialen en activiteiten aanbieden die verschillende ervaringen bieden en uitlokken. Zo nodigen verschillende hoeken met een duidelijke functie bijvoorbeeld uit tot fantasie- en rollenspel, bouwen, bewegen en creativiteit.

We maken deze hoeken betekenisvol door materialen en speelgoed aan te passen aan het thema waarmee gewerkt wordt. Daarnaast bieden we "open" speelgoed aan waar kinderen op meerdere manieren mee kunnen spelen en experimenteren.

Bij de inrichting van deze hoeken zorgen we ervoor dat de kinderen een plek hebben waar ze zich regelmatig even terug kunnen trekken.

Daarnaast werken we ook met thema's en laten we dit ook terug komen in de inrichting, door te kiezen voor een thema tafel.

Bij de jongste kinderen neemt verzorging een belangrijke plaats in. Deze contactmomenten benutten wij om de band met het kind op te bouwen en het kind te omringen met taal. We stimuleren taal en taalbegrip door verbaal te reageren op contact initiatieven van het kind en door te vertellen wat we gaan doen en wat het kind om zich heen ziet.

We gaan zo mogelijk iedere dag met de kinderen naar buiten. Naast een frisse neus, biedt een buitenspeelplek zoveel andere speelmogelijkheden. Zo zorgen gras, zand, de loopfiets, een bal en de wind voor nieuwe ervaringen. Dit beleven ze met speelvriendjes, alleen of onder begeleiding van de pedagogisch professional. Buiten zijn kinderen vooral bezig met de grove motoriek en zullen zij op andere manieren hun lichaam ervaren.

### *Ontwikkeling volgen*

Om kinderen goed te kunnen volgen is het van belang dat we ze observeren. Dit doen we dagelijks zodat we kunnen aansluiten bij de ontwikkeling en belevingswereld van het kind. Door middel van deze observaties kunnen we doelgericht ons aanbod afstemmen, de leerontwikkeling stimuleren en het welbevinden van kinderen vergroten. Wanneer de pedagogisch professional bijvoorbeeld ziet dat een kind een legpuzzel makkelijk en snel in elkaar legt, kan ze hem uitdagen door een moeilijke puzzel voor hem klaar te leggen. Ook kan het zijn dat de pedagogisch professional opmerkt dat een kind ondersteuning nodig heeft bij bijvoorbeeld zijn jas aantrekken.

Naast de dagelijkse observaties maken we binnen ons kind-centrum gebruik van het Digi-Keuzebord voor kinderen van 2-7 jaar. Doordat het een digitaal volgsysteem is, makkelijk in gebruik en de pedagogisch professional activiteiten kan afstemmen op basis van de behoefte/ontwikkelgebieden van het (individuele) kind, kan zij het volgsysteem dagelijks bijwerken.

Daarnaast is het een kind-volgsysteem die ook gebruikt wordt in groep 1 en groep 2. Dit zorgt voor een doorgaande lijn binnen het kind-centrum en kunnen leerkrachten de ontwikkeling al volgen, vanaf het moment de peuter gestart is bij de peuteropvang, mits het kind gebruik gaat maken van het onderwijs op het Octaaf. Zo krijgen de leerkrachten en pedagogisch professionals een compleet beeld bij de ontwikkeling van het kind. Dit geeft de leerkracht en pedagogisch professional in een oogopslag een overzicht, hoe kind staat in zijn/haar ontwikkeling.

Voor kinderen in de leeftijd van 0-2 jaar maken we gebruik van het kind-volgsysteem Ontwikkelingsvolgmodel (OVM).

Het OVM is gebaseerd op een ontwikkelingsgerichte kind visie. Ieder kind heeft een eigen potentieel en alle kinderen verschillen in ontwikkeling.

Naast dat een kind dagelijks wordt geobserveerd, is er minimaal 1x per jaar een moment waarin de pedagogisch professional het kind observeert aan de hand van het OVM of het Digi-keuzebord.

Nadat de observatie is gedaan, wordt de ouder uitgenodigd om de observatie samen met de pedagogisch professional te bespreken. Wanneer er behoefte is, kan er tussendoor een extra gesprek ingepland worden over de ontwikkeling van het kind.

### *Ondersteuning bij zorg*

We zijn ons bewust van de sprongsgewijze ontwikkeling van kinderen en geven hun de tijd om ervaringen op te doen. Wanneer de professional vermoedt dat een kind de volgende stap niet kan maken gaat zij met haar collega's in gesprek over helpend pedagogisch handelen en kan ze hierbij ook andere interne professionals; kinderopvang coördinator tevens pedagogisch coach- en beleidsmedewerker, kwaliteitscoördinator, Vroegschoolse Educatie (VE) -coach, ondersteuningsteam vragen om hierin mee te denken.

Op de kinderopvang en peuteropvang is volop aandacht voor het welbevinden van de kinderen. We werken daarom samen met deskundigen van Icare en Yorneo in het samenwerkingsverband 'Samen Vroeg Erbij' voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

'Samen Vroeg Erbij' (SVE) geeft ons de mogelijkheid de vroeg signalering te versterken.

De samenwerking met de jeugdverpleegkundige en logopedist vanuit de GGD zijn van preventieve aard. Zij voeren groepsbezoeken uit waarbij pedagogisch professionals vragen kunnen stellen over de (taal)ontwikkeling van kinderen. De jeugdverpleegkundige is ook de contactpersoon als het gaat over (eventuele) voor- en vroegschoolse educatie. Op het moment dat een van bovenstaande deskundigen langskomt voor een groepsbezoek wordt dit van tevoren gedeeld via Social Schools met ouders/verzorgers. Wordt er specifiek een kind besproken, wordt hier van tevoren toestemming voor gevraagd.

Met behulp van de samenwerkingspartners zorgen we voor een preventieve manier van werken, o.a. door groepsbezoeken door ervaringsdeskundigen. Bij zorgvragen krijgt met name de mentor ondersteuning in de begeleiding van zorgkinderen. In het SVE-protocol zijn de uitgangspunten en de werkwijze van het samenwerkingsverband verder uitgewerkt. In de SVE Zorgroute staan de te nemen stappen schematisch weergegeven. Iedere groep heeft deze SVE Zorgroute. Vanzelfsprekend vindt deze werkwijze alleen plaats na toestemming van en in overleg met de ouders.

Wanneer wij niet een passend actieplan kunnen opzetten, of wanneer de ouders niet verder ondersteund kunnen worden zal de kwaliteit coördinator de ouders doorverwijzen naar een externe partij.

### *Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)*

Voor- en vroegschoolse educatie is erop gericht om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren en ontwikkelingsachterstanden te voorkomen of te verminderen. Dit gebeurt door kinderen spelenderwijs te laten leren.

De peuteropvang op het Octaaf is een VVE (Vroeg Voorschoolse Educatie) locatie. Dit betekent dat wanneer een kind een VVE indicatie krijgt, hij vanaf 2 jaar recht heeft op 960 uren voorschoolse educatie in 2 jaar tot hij 4 jaar wordt, gemiddeld 16 uur per week. Op het Octaaf bieden wij peuters met een VVE indicatie 16 uur voorschoolse opvang, verdeeld over 4 ochtenden per week, 8:30-12:30 uur. De ouder kan hierin zijn/haar wens doorgeven, welke ochtend zijn/haar voorkeur heeft. De peuteropvang is 5 ochtenden per week geopend.

Wij gebruiken de VVE methode "Uk en Puk". Dit programma stimuleert de brede ontwikkeling van 0-4 jarigen. Door het werken met speciaal ontwikkelde thema's, worden activiteiten doelgericht aangeboden waarbij er aandacht is voor 4 ontwikkelingsdomeinen: taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkel. In het activiteitenaanbod wordt gedifferentieerd naar leeftijd en ontwikkeling.

Al onze professionals die met kinderen tussen 2-4 jaar werken zijn extra opgeleid om de VVE kwaliteit verder te versterken. Deze training is erop gericht om de VVE methode in al haar facetten goed uit te kunnen voeren.

Om goed aan te sluiten bij de kinderen bieden we de VVE activiteiten doelgericht en cyclisch aan, passend bij de ontwikkelingsfase waarin het individuele kind zich bevindt. Hierbij ligt de nadruk op observeren, planmatig werken en evalueren.

De pedagogisch professionals werken met een jaarplanning. De jaarplanning zal gedeeltelijk aansluiten bij de jaarplanning van het onderwijs. Elke 4-6 weken is er een nieuw thema dat aan bod komt. In het aanbod worden verschillende activiteiten verwerkt, voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Deze activiteiten zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de peuters.

Tijdelijke leeftijdsgerichte splitsing van de stamgroep.

Binnen onze kinderopvang vindt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 10.00 uur een tijdelijke leeftijdsgerichte splitsing van de stamgroep plaats. Tijdens deze activiteit blijven de 0-2-jarige kinderen in de stamgroepsruimte, terwijl de oudere peuters (2-4 jaar) deelnemen aan een gerichte activiteit in de BSO-ruimte binnen hetzelfde gebouw (naast het stamgroep lokaal). Na afloop van de activiteit komen de kinderen weer samen in de stamgroepsruimte.

Hoewel de groep tijdelijk wordt opgesplitst, blijven alle kinderen onderdeel van dezelfde stamgroep. Er vindt geen samenvoeging plaats met andere groepen en de samenstelling van de subgroepen blijft consistent. Beide subgroepen worden begeleid door vaste pedagogisch professionals, zodat de kinderen een vertrouwd gezicht hebben en de continuïteit en emotionele veiligheid gewaarborgd blijft.

De splitsing is pedagogisch gemotiveerd. Door te werken in kleinere, leeftijdsgerichte subgroepen kunnen we activiteiten aanbieden die optimaal aansluiten bij de specifieke ontwikkelingsfase van de kinderen. Voor de jongste kinderen betekent dit rust en overzicht, terwijl de oudere peuters profiteren van gerichte, uitdagende en passende ontwikkelings- en VVE-activiteiten in een ruime en andere speelomgeving. Door het werken met vaste dagen, vaste tijden en vaste medewerkers ontstaat voorspelbaarheid en structuur voor alle kinderen.

Tijdens de splitsing wordt in beide ruimtes voldaan aan de wettelijke beroepskracht-kindratio en is continu toezicht aanwezig. De BSO-ruimte is tijdens deze uren niet in gebruik door andere kinderen en voldoet aan alle geldende veiligheids- en gezondheidsvoorschriften. Niet passend BSO-materiaal wordt tijdelijk opgeruimd of afgeschermd. Ouders worden geïnformeerd over deze werkwijze via het pedagogisch beleidsplan en tijdens intake- of voortgangsgesprekken, zodat zij weten hoe de ontwikkeling en veiligheid van hun kind gewaarborgd blijft.

Indien een kind praktische verzorging nodig heeft, zoals een schone luier, begeleidt de pedagogisch

medewerker het kind tot aan de deur van de groep en ziet erop toe dat het kind veilig naar de naast gelede groep loopt en wordt opgevangen door de collega van die groep. Bij terugkeer naar de eigen groep wordt dezelfde procedure gevolgd. Op deze manier wordt de veiligheid en continuïteit van de kinderen gewaarborgd, terwijl zij optimaal kunnen deelnemen aan de VVE-activiteiten.

Wanneer er sprake is van een VVE indicatie ontvangt een kind aanvullende ondersteuning bijvoorbeeld op het gebied van taal en/of emotionele ontwikkeling. Deze indicatie wordt afgegeven door de jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau.

Binnen de opvang realiseren we voor dit kind een aanvullend, kindgericht aanbod. Onze VE-coach ondersteunt de professionals bij hun pedagogisch en educatief handelen ten behoeve van de kinderen die aanvullend aanbod nodig hebben. Deze ondersteuning hebben we vastgelegd in een VE-coachplan. Meer informatie over (VE) coaching staat beschreven in dit document onder het kopje (VE)Coaching.

Op de peutergroep realiseren we ons aanvullend aanbod zoveel mogelijk binnen 16 uur per week. VVE wordt niet alleen aangeboden door activiteiten aan te bieden, maar komt ook naar voren in de dagelijkse gang van zaken. Zo zijn de pedagogisch professionals de hele dag kinderen aan het ondersteunen bij hun ontwikkeling door het goede voorbeeld te geven maar ook door ze te laten ontdekken en het zelf te doen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het zelf smeren van je boterham of kledingstukken aan trekken. Of leren elkaar te helpen met een jas aan doen.

Samen tellen hoeveel stappen het zijn tot de deur of welke kleuren bekertjes er allemaal zijn waaruit gedronken wordt.

Zo worden de taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, rekenontwikkeling en de sociale-emotionele ontwikkeling op meerdere vlakken en de hele ochtend door gestimuleerd.

### *Speerpunten VE*

Elk jaar wordt het VE plan/beleid opnieuw geëvalueerd en worden er nieuwe speerpunten voor het jaar gesteld. In 2025/2026 werken wij aan de volgende doelen, ten behoeve van de doorgaande leer- en ontwikkelingslijn voor peuters met een VVE indicatie.

\* In het voorjaar komt een nieuwe versie van Uk&Puk uit. De pedagogisch professionals zullen in het eerste gedeelte van 2025 een extra training krijgen voor deze versie. Vanuit daar zal er opnieuw gekeken worden naar invulling van activiteitschema's etc.

\* Doorgaande lijnen binnen het kind-centrum. Belangrijk om aandacht te blijven houden.

\* Inhoudelijke gesprekken met andere basisschool/scholen. Daarbij staat dit jaar de volgende vraag centraal;

Hoe kunnen we samen een zo goed mogelijke ondersteuning bieden aan het (VE) kind, zonder onze eigen visie, en die van de andere basisschool, uit het oog te verliezen?

## De buitenschoolse opvang (BSO) 4-13 jaar

### Basisgroep

De BSO is voor kinderen een veilige basis, een 'thuis' waar zij zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Vertrouwde relaties met pedagogisch professionals, tussen kinderen en voorspelbaarheid in de leefomgeving zijn aspecten die zorgen voor een gevoel van veiligheid. Een kind dat kind zijn vel zit kan gerust gaan spelen en voelt de ruimte om te experimenteren en talenten te ontplooiën.

De kinderen van de BSO worden opgevangen in vaste basisgroep met vaste beroepskrachten. Op deze groep is een beroepskracht verantwoordelijk voor een maximaal aantal kinderen.

Elk kind heeft een mentor. Bij de intake krijgen de ouders te horen wie de mentor van het kind is.

Wanneer de kinderen voor het eerst op de BSO zijn krijgen zij te horen wie hun mentor is.

Afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de grootte van de stamgroep geldt er een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is. De landelijk ontwikkelde rekentool is leidend voor het beroepskracht-kind ratio (BKR).

### Groepssamenstelling

De maximale groepsgrootte voor de BSO is 40 kinderen met maximaal 4 pedagogisch professionals op de groep.

Afhankelijk van de kind aantallen en de leeftijd van de kinderen kan dit ook minder zijn. Dit wordt volgens de beroepskracht-kind ratio (BKR) op locatieniveau berekend.

- Eén pedagogisch professional mag in de leeftijd 4 tot 7 jaar 11 kinderen opvangen.
- Eén pedagogisch professional mag in de leeftijd 4 tot 13 jaar 12 kinderen opvangen. Maximaal 9 kinderen mogen hiervan de leeftijd van 4 tot 7 jaar hebben.
- Eén pedagogisch professional mag in de leeftijd 7 tot 13 jaar 14 kinderen opvangen.

De BSO heeft op dit moment 1 basisgroep waarin maximaal 30 kinderen worden opgevangen.

- BSO-groep 1 (groep 1 t/m 8) worden opgevangen in het BSO lokaal.

Wanneer er meer kinderen worden opvangen, worden er twee groepen gevormd.

- BSO-groep 1 (groep 1 t/m 3) worden opgevangen in het BSO lokaal.
- BSO-groep 2 (groep 4 t/m 8) worden opgevangen op het leerplein.

In BSO-groep 1 mogen maximaal 23 kinderen worden opgevangen.

In BSO-groep 2 mogen maximaal 17 kinderen worden opgevangen.

Op het whiteboard hebben de kinderen de mogelijkheid om aan te geven hoe het met hen gaat. Een groen/blij gezicht wanneer het kind zich goed voelt en een rood/somber gezicht voor wanneer het zich minder goed voelt. Ook kan erop het whiteboard aangegeven worden welke activiteiten er voor die dag zijn en waar de kinderen bij willen aansluiten. Daarbij wordt ook aangegeven in welke ruimte de kinderen verblijven. Dit kan bijvoorbeeld op de BSO zijn, het leerplein, het spellokaal of buiten.

De groepsruimte en het spelmateriaal is aangepast aan de samenstelling van de groep. De verschillende leeftijdsgroepen kunnen met elkaar spelen. Uit ervaring weten we dat hieruit gevarieerd spel kan ontstaan en er mogelijkheden zijn tot meer verschillende relaties tussen de kinderen.

Er zijn maximaal 2 groepsruimtes voor de eet- en drinkmomenten na schooltijd namelijk het BSO lokaal en aan de grote tafel op het leerplein.

Vooraf wordt besproken welke kinderen aan welke tafel gaan. Bijvoorbeeld; de jongste kinderen blijven in het BSO lokaal en de oudste kinderen gaan met een pedagogisch professional eten en drinken aan de grote tafel op het leerplein.

### **3 uursregeling**

De Wet Kinderopvang staat toe dat er op verschillende momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn. Bij tien aaneengesloten openingsuren mogen de pedagogisch professional maximaal 3 uur per dag alleen staan op de groep met een kind aantal boven het wettelijk vastgesteld kind-ratio. Op de BSO wordt er tien uur aaneengesloten opvang aangeboden tijdens schoolvrije dagen (vakanties en/of studie/margedagen). Dit houdt in dat op bepaalde tijdstippen minder pedagogisch professionals aanwezig zijn dan volgens de BKR berekend is. Op de BSO werken de pedagogisch professionals, tijdens deze schoolvrije dagen, de volgende tijdstippen; 7:30 – 17:00 uur en 8:30 – 18:00 uur. De reguliere pauzetijden zijn tussen 13:00 en 14:00 uur. Tijdens de pauze, breng- en haalmomenten wordt er afgeweken van de BKR. Op deze momenten wordt er vaak gekozen voor een rustige activiteit, waardoor de pedagogisch professionals oog houden voor de aanwezige kinderen. Laat de groepssamenstelling niet toe om af te wijken, dan maken de pedagogisch professionals een andere afweging, door bijvoorbeeld langer te blijven.

### **Dagindeling**

De buitenschoolse opvang start op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14:15 uur. De middenbouw- en bovenbouw kinderen komen zelfstandig naar de BSO. De kleuters worden opgehaald door een pedagogisch professional. Na het aanmelden van de kinderen gaan de kinderen aan tafel voor een cracker en wat drinken. Na het eetmoment is er ruimte voor vrij spel en is er een aanbod van voorbereide activiteit(en). Op maandag biedt organisatie Asser Activiteiten Na School Baggel beweegt in het gymlokaal van MFA het Schakelveld. De BSO sluit hier elke maandag bij aan. Om 16:15 uur is er tijd voor fruit en wat drinken. Daarna is er ruimte voor vrij spel of een rustige activiteit aan tafel. Kinderen mogen zelfstandig buiten spelen, mits hier van tevoren toestemming voor is gegeven. Vanaf 16:30 uur worden de eerste kinderen alweer opgehaald en is er ruimte voor overdracht aan ouders.

Op woensdag start de BSO om 12:15 uur. Deze dag begint met het eten van een boterham en drinken. Vanaf 13:00 uur is ruimte voor vrij spel en is er een aanbod aan voorbereide activiteit(en). Vanaf 14:30 uur volgt deze middag hetzelfde ritme als andere middagen.

Op schoolvrije dagen (vakanties en studie/margedagen) ziet de opvang er als volgt uit; 's ochtends als de kinderen gebracht worden, mogen zij vrij spelen of wordt een rustige activiteit aangeboden, zoals bijvoorbeeld tekenen, puzzelen etc. Rond 10:00 uur wordt er fruit gegeten en wat gedronken. Daarna gaan alle kinderen gezamenlijk buiten spelen. Bij slecht weer kunnen kinderen zelf een activiteit kiezen of wordt er een activiteit aangeboden in bijvoorbeeld het speellokaal. Rond 12:00 uur is het tijd voor de lunch. Na het eten mogen de kinderen vrij spelen of wordt er een film gekeken. De middag zal er verder hetzelfde uitzien als op een reguliere BSO dag.

### **Activiteiten**

De kinderen kunnen vrijspelen of aan begeleid spel meedoen. Ze kunnen samen spelen of juist even alleen. De pedagogisch professional stimuleert en faciliteert het spel van de kinderen waar nodig.

Ook wordt er de mogelijkheid geboden om huiswerk te maken op de BSO, d.m.v. een rustig plekje te creëren voor het kind.

Om wekelijks een leuk en uitdagend activiteitenaanbod te bieden wordt er gebruik gemaakt van DoenKids. Wekelijks staan er meerdere activiteiten op de planning waar kinderen uit kunnen kiezen. Activiteiten worden altijd vrijblijvend aangeboden. Het activiteitenprogramma bestaat uit een klein gevarieerd aanbod denkend aan; sport en spel, muziek, ontdekken, creatief, techniek.

Op schoolvrije dagen worden er verschillende workshops aangeboden. Per vakantie zal er een divers aanbod zijn. De BSO kan zien voor diverse activiteiten aanmelden, workshopleiders zullen de activiteit verzorgen.

Net als DoenKids is dit geheel vrijblijvend. Voorbeelden van workshops uit het verleden zijn onder andere; Djembé les, bootcamp, graffiti spuiten of een BMX-workshop.

Met de kinderen gaan we elke dag naar buiten. We vinden het belangrijk dat de kinderen een 'frisse neus' halen, het is gezond en buiten is er zoveel te ontdekken en te ontwikkelen. Kinderen kunnen zich dan lekker uitleven. Het groene plein van het Octaaf is ingericht voor spel en bewegen waarbij de kinderen vies mogen worden en meer zelfvertrouwen krijgen doormiddel van risicovol spel. We streven ernaar dat er altijd buiten gespeeld kan worden.

Oudere kinderen mogen, mits ouders hier toestemming voor hebben gegeven, zelfstandig op het omheinde, groene plein spelen.

### *Ontwikkeling volgen*

Tijdens het werk is de pedagogisch professional voortdurend aan het observeren; Hoe spelen de kinderen? Zitten ze goed in hun vel? Daarnaast is het ook gewoon leuk om kinderen in hun fantasiespel bezig te zien en te zien hoe ze dingen uitbeelden of onderling oplossen. Het observeren heeft consequentie voor het handelen van de pedagogisch professional. Hierdoor kan de pedagogisch professional dingen aanbieden aan kinderen omdat hij/zij merkt dat er bijvoorbeeld bepaalde behoefte aan 'nieuwe' uitdagingen is. Ook heeft het consequentie voor de benadering van kinderen of hoe de pedagogisch professional met hen om moet gaan.

Op de BSO worden de kinderen gevolgd door middel van het Kind-gesprek (Kind-begrip). De nadruk ligt hier vooral op het welbevinden van het kind. Vanaf 4 jaar wordt de ontwikkeling van het kind immers op de basisschool al goed gevolgd. Het is voor ons vooral belangrijk om het welbevinden en het gedrag van de kinderen in beeld te brengen.

Het Kind-gesprek bestaat uit een vragenlijst die het kind voorgelegd wordt. Kinderen kunnen bijvoorbeeld aangegeven hoe zij zich voelen op de BSO, wat vinden ze van de activiteiten en hoe vinden zij het over het algemeen op de BSO?

De mentor van het kind nodigt het kind uit voor een gesprek. Dit kan op de groep zijn, in een rustige ruimte of tijdens een wandeling op het plein. Belangrijk is dat het kind zich fijn voelt dat het gesprek. De antwoorden noteert de pedagogisch professional in een formulier dat in teams staat.

Doordat het onderwijs op het Octaaf, middenbouw en bovenbouw, ook deze methode hanteert om het welbevinden van het kind te volgen, volgt er een doorgaande lijn tussen onderwijs en opvang. Kinderen herkennen de vragen en weet wat er van hen verwacht wordt.

Wanneer de mentor merkt dat het welbevinden van een kind niet op orde is, neemt de mentor contact op met de ouders om samen te kijken of er vervolgstappen nodig zijn. Daarnaast worden ouders jaarlijks uitgenodigd voor een 10-minutengesprek op de BSO, waarin de ontwikkeling en het welzijn van het kind worden besproken. Bij elk haalmoment vertelt de pedagogisch medewerker hoe de dag van het kind is verlopen. Tijdens dit korte gesprek is er ruimte voor ouders om vragen te stellen over het welbevinden van hun kind. Mocht blijken dat er behoefte is aan een uitgebreider gesprek, dan kan er altijd een afspraak worden gemaakt om het welbevinden van het kind in alle rust te bespreken.

### **Ondersteuning bij zorg**

Wanneer een kind opvalt met zijn/haar gedrag gaat de pedagogisch professional met zijn/haar collega's van opvang en onderwijs in gesprek over helpend pedagogisch handelen. Hierbij kan de pedagogisch professional ook andere interne professionals om ondersteuning vragen zoals de kinderopvang coördinator (KOVCO/coach), kwaliteitscoördinator (VE-coach) of het ondersteuningsteam van CKC Drenthe.

Daarnaast wordt er samengewerkt met Yorneo in samenwerkingsverband 'Samen vroeg erbij blijven 4-13 jaar.

'Samen Vroeg Erbij Blijven' geeft ons de mogelijkheid de vroeg signalering te versterken. Met behulp van de samenwerkingspartners zorgen we voor een preventieve manier van werken, o.a. door groepsbezoeken door ervaringsdeskundigen. Bij zorgvragen krijgt met name de mentor ondersteuning in de begeleiding van zorgkinderen. In het SVE-protocol zijn de uitgangspunten en de werkwijze van het samenwerkingsverband verder uitgewerkt. In de SVE Zorgroute staan de te nemen stappen schematisch weergegeven. Iedere groep heeft deze SVE Zorgroute. Vanzelfsprekend vindt deze werkwijze alleen plaats na toestemming van en in overleg met de ouders.

Wanneer wij niet een passend actieplan kunnen opzetten, of wanneer de ouders niet verder ondersteund kunnen worden zal de kwaliteit coördinator de ouders doorverwijzen naar een externe partij.

### **Doorgaande lijnen**

*"De kindcentra van CKC Drenthe hebben pedagogische en educatieve lijnen, zowel in opbouw door de tijd als tussen momenten van formeel en informeel leren" (Koersplan CKC Drenthe, 2021-2025)."*

Binnen ons kind-centrum werken we aan goede doorlopende lijnen. Binnen ons pedagogisch beleidsplan richten we ons op de inhoudelijke doorgaande lijn 0-13, de pedagogische- en didactische doorgaande lijn, doorgaande lijn in zorg, doorgaande lijn in ouderbetrokkenheid en doorgaande lijn in identiteit. (De zeven doorgaande lijnen van het IKC, Sardes 2020)

Tussen de pedagogisch professionals en leerkrachten is er regelmatig afstemming zowel wat de pedagogisch visie betreft als de praktische zaken. De kwaliteit coördinator, zal samen met de pedagogisch coach meekijken op de groep en observeert kinderen en ondersteunt de pedagogisch professional binnen de zorgstructuur en de doorgaande lijn. Op het Octaaf gaan we uit van 1 visie, 1 team en 1 plan voor de aanwezige kinderen in het kind-centrum. Of ze nu gebruik maken opvang of onderwijs.

De thematische jaarplanning zal in overleg gaan met het onderwijs en samen zal er een afstemming plaatsvinden, zodat het thema van de opvang aansluit bij het thema van het onderwijs. Daarnaast zal de opvang mee gaan in de PBS-regels, waar mogelijk. Deze regels zullen afgestemd worden op het niveau van de kinderen.

### *Overdracht basisschool*

Wanneer uw kind het onderwijs binnen kind-centrum het Octaaf gaat bezoeken, hebben we binnen het Octaaf afgesproken dat er vooraf aan de overgang naar het onderwijs een live overdracht moment (warme overdracht) plaats vindt tussen pedagogisch professional en de leerkracht. De gegevens uit het Digi Keuzebord gaan automatisch verder. Op deze manier wordt de doorgaande lijn gegarandeerd.

Daarnaast kan, in overleg met de ouder, de peuter die bijna 4 jaar is, op de ochtend dat hij gebruik maakt van de peuteropvang/dagopvang, een uurtje meekijken in de kleutergroep. Zo krijgt de peuter de kans om op zijn eigen tempo kennis te maken met de basisschool.

Wanneer uw kind naar een andere basisschool gaat, vind ook met hen een warme overdracht plaats. Voor elke overdracht, wordt er aan de ouder toestemming gevraagd. Wanneer de ouder geen toestemming geeft voor een overdracht, geven wij de observatiegegevens mee aan de ouder en wordt er geen contact opgenomen met de betreffende basisschool.

### *Contacten basisscholen*

Het is belangrijk dat er, niet alleen binnen het kind-centrum, maar ook met andere basisscholen in de regio goed contact is. Dit om er samen voor te zorgen dat de overgang van uw kind naar de basisschool zo goed mogelijk verloopt.

Elk jaar zal er gekeken worden naar welke basisschool de kinderen van opvang Het Octaaf uitstromen en zal er jaarlijks een gesprek plaats vinden over het contact tussen opvang en onderwijs.

### *Kinderparticipatie*

Respect voor autonomie, betekent dat kinderen de ruimte krijgen om mee te denken, mee te beslissen, eigen keuzes te maken en medeverantwoordelijk zijn.

Kinderen mee laten praten is een kinderrecht en burgerrecht. Ook met jonge kinderen kun je prima in gesprek gaan. Op het individuele niveau van het kind zal de pedagogisch professional het gesprek met hem aan gaan. 'Wat vind je leuk om te doen? Vind je het leuk dat je werkjes op de groep opgehangen worden, zodat iedereen ze kan zien?'

Wanneer kinderen ouder zijn, kunnen ze bijvoorbeeld ook meedenken met het opstellen van de groepsregels. Ook worden kinderen betrokken bij het bedenken van activiteiten. Hierdoor bevorderen we het democratisch burgerschap.

## Professionaliteit

### *Pedagogisch professionals*

Onze gediplomeerde pedagogisch professionals zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van kinderen tussen 0-13jaar. CKC Drenthe heeft veel aandacht voor het ondersteunen, begeleiden en opleiden van de pedagogisch professional en stagiaires. Zowel centraal als decentraal worden professionals gestimuleerd in de ontwikkeling van hun vak.

Afgestemd op behoefte en gewenste kwaliteitsverbetering worden overleggen, (VE)coaching, studiedagen, (bij)scholing, congressen en dergelijke ingezet om ontwikkeldoelen te bereiken. Dit wordt in ons opleidingsplan, onze werkwijze pedagogisch (VE) coach- en beleidsmedewerker, het kind-centrumplan uitgebreider beschreven.

Ook wordt er elk jaar een opleidingsplan geschreven. Hierin wordt elk jaar beschreven welke scholingen er dat jaar worden aangeboden, zowel de wettelijk vastgestelde opleidingseisen maar ook om de pedagogisch professional de mogelijkheid te bieden om zichzelf te ontwikkelen.

Deze documenten zijn digitaal in te zien voor alle medewerkers in de online omgeving Teams.

Een van de voordelen van onze integrale werkwijze is de integrale samenwerking. De pedagogisch professionals, kinderopvang coördinator, pedagogisch (VE) coach- en beleidsmedewerker en de kwaliteit coördinator werken nauw samen rondom het kind. Samen zijn wij verantwoordelijk voor het pedagogisch ontwikkelklimaat op de groepen.

De pedagogisch professionals hebben jaarlijks 'Het goede gesprek' met de kind-centrum directeur. Dit is een vorm van 'functioneringsgesprek' waarin wordt gekeken vanuit de pedagogisch professional. De pedagogisch professional reflecteert naar zichzelf 'wat gaat er goed? Wat zijn mijn kwaliteiten? Waarin wil ik mij ontwikkelen? Etc.

Daarnaast vinden periodiek pedagogisch overleggen plaats in de vorm van een locatieoverleg geleid door de kind-centrum directeur in samenwerking met de kinderopvang coördinator. In deze overleggen komen organisatorische- en pedagogische zaken aan de orde. Geregeld terugkerende inhoudelijke punten zijn: kind bespreking, samenwerking, huishoudelijke zaken, beleidszaken, activiteitenaanbod, VVE en pedagogisch handelen.

### *Niet-groep gebonden uren*

In de cao-kinderopvang staat o.a. het volgende beschreven over niet-groep gebonden uren; De werkgever zorgt ervoor dat niet-groep gebonden werk minimaal 50 uur beschikbaar is per fte pedagogisch professional, per jaar, per vestiging. Om het aantal fte in een jaar te bepalen, gaat de werkgever uit van het aantal fte op 1 januari van dat jaar. De werkgever kan zelf bepalen hoe ze niet-groep gebonden uren over medewerkers verdeelt.

Onder niet-groep gebonden uren verstaan wij bijvoorbeeld het uitwerken van groepsplannen, individuele plannen, invullen observaties, overleggen, gesprekken met ouders, uitwerken van thema's, activiteitenschema's etc.

Per 1 januari 2025 werkt er 3,93 FTE bij de opvang. Dit geldt voor alle groepen. Dit betekent dat er dit jaar minimaal 196,5 niet-groep gebonden uren ingezet moeten worden. Deze uren worden ingezet buiten de directe openingstijden.

### *Stagiaires/studenten in opleiding*

Op de kinderopvang is er ruimte voor stagiaires/pedagogisch professional in opleiding om vakbekwaam te worden. Studenten kunnen stagelopen als zij minimaal een MBO-3 opleiding volgen in de richting pedagogisch professional of eventueel andere opleidingen (MKOB, OA etc.)

Afhankelijk van hun opleiding, opleidingseisen en leerjaar werken zij gedurende hun stage, onder verantwoordelijkheid van het team en onder begeleiding van de stagebegeleider, aan diverse

opdrachten en taken. Stagiaires zullen tijdens hun stage groeien naar verdieping en zelfstandigheid. Afhankelijk van de leerdoelen, competenties en opleidingseisen zullen aanvullende taken aan de orde zijn. De stagiaire zal onder begeleiding steeds meer verantwoordelijkheden krijgen.

Taken van een stagiaire zijn onder andere;

- Begeleiden van individuele kinderen en kleine groepjes kinderen tijdens een activiteit.
- Ondersteuning van de pedagogisch professional op de groep.
- Hand en spandiensten, zoals het voorbereiden van activiteiten, materialen klaarleggen etc.
- Kinderen begeleiden tijdens verzorgingsmomenten.

De stagebegeleider biedt dagelijkse begeleiding in de praktijk. De stagiaire krijgt ruimte om zelfstandig taken uit te voeren en zal steeds meer verantwoordelijkheden krijgen. Door bijvoorbeeld zelfstandig een kringmoment te begeleiden. De stagebegeleider is rolmodel, vraagbaak en sparringpartner voor de stagiaire. Er wordt met zorg en aandacht begeleid, door het nabespreken van de dag, advies en feedbackmomenten en het bespreken van leerdoelen. Besprekingen vinden plaats op een vast moment. Stagebegeleiders spannen zich in om vragen te beantwoorden en het leren mogelijk te maken voor de stagiaire. Het is belangrijk dat stagiaires zich vrij voelen om hiervan gebruik te maken. De stagebegeleider zorgt voor een veilig leerklimaat waarin fouten gemaakt mogen worden en ruimte geboden wordt om te experimenteren. Gaandeweg wordt er -passend bij de stagiaire en opleiding- meer gevraagd van een stagiaire. Er worden positief kritische voortgangsgesprekken gevoerd, waaronder twee keer per jaar met de opleiding. Tijdens (oefen)examens geeft de stagebegeleider een schriftelijke beoordeling op het uitgevoerde onderdeel.

Bij ziekte of verlof van een pedagogisch professional, kunnen stagiaires formatief worden ingezet op de eigen locatie, wanneer ze minimaal 2e-jaars zijn en geschikt zijn bevonden.

Daarnaast kan het zijn dat er stagiaires vanuit een BBL-opleiding stagelopen op locatie. Dit is een werk-leertraject. Afhankelijk van het leerjaar en de afgeronde examens zal de stagiaire meer ingezet worden op de groep als pedagogisch professional (in opleiding). Bij vier afgeronde examens zal dit 25% zijn, bij 8 afgeronde examens 50% en bij 11 afgeronde examens 100%.

Stagiaires worden niet alleen op een groep ingezet, zij staan altijd naast een gediplomeerd pedagogisch professional.

### ***VOG/personenregister kinderopvang***

Al onze medewerkers (vast- en tijdelijk personeel, stagiaires, vrijwilligers en personen die regelmatig betrokken zijn bij de kinderopvang) beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en staan geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

Alle medewerkers van kind-centrum de Wegwijzer staan geregistreerd in het personenregister kinderopvang.

De pedagogisch professionals die op de kinderopvang werken, zijn onder andere in het bezit van een geldig beroepsdiploma, VVE certificaat (POV), 3F certificaat, EHAK-diploma.

## (VE)Coaching

De pedagogisch coach ondersteunt het ontwikkelproces van de pedagogisch professional. Door middel van coaching en groepsobservaties versterkt zij het pedagogisch handelen van de medewerker. De pedagogisch coach denkt onder andere mee in het activiteiten aanbod, de doorgaande lijn en de inrichting van de ruimtes.

Ingrid Weggeman is de pedagogisch coach op kind-centrum het Octaaf.

De VE-coach ondersteunt de pedagogisch professional bij de versterking van de ouderbetrokkenheid en de verbetering van het educatief-pedagogisch handelen. De VE-coach draagt zorg voor de kwaliteitsontwikkeling van voorschoolse educatie op de werkvloer en hanteert daarbij de cyclus van Opbrengt Bewust Werken.

Daarnaast is de VE-coach een schakel tussen het gemeentelijke beleid, het beleid van de organisatie en de uitvoering op de werkvloer.

Inge Smit is de VE-coach op kind-centrum het Octaaf.

## Meldcode

Binnen CKC Drenthe gebruiken wij de handleiding meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit document helpt ons met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Het document is aanwezig op de groep, in de groepsmap en is ook digitaal voor alle medewerkers beschikbaar in een online omgeving (teams).

De kind-centrum directeur is aandacht functionaris binnen ons kind-centrum. Zij heeft een adviserende rol richting de beleidsontwikkeling en een coördinerende rol bij de uitvoering van de stappen van de meldcode indien er een vermoeden is van kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

Eens per 3 jaar is er een 'opfris scholing' voor alle medewerkers van de opvang waarin er ruime aandacht is voor de meldcode. Daarnaast zal de meldcode regelmatig op de agenda van een teamoverleg staan, om deze samen kort door te nemen of een onderdeel hiervan te bespreken. Naast dat de kind-centrum directeur aandacht functionaris is, kan men ook contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Deze informatie is voor de medewerkers te lezen in de online omgeving (teams) en tevens ligt er informatie op de groep.

Op het Octaaf vinden we het belangrijk dat men open het gesprek met elkaar kan aangaan en dat iedereen zich veilig voelt.

## Veiligheid en gezondheid

Wij werken vanuit het beleidsplan veiligheid en gezondheid. Het veiligheid en gezondheid beleid staat digitaal in de online omgeving waar alle medewerkers toegang tot hebben. De meest recente actieplannen zijn te vinden in de beleidsmap, op locatie en voor de medewerkers in de online omgeving.

Dit heeft als doel de kinderen een zo goed en gezond mogelijke speel- en leeromgeving aan te bieden. Hierbij worden kinderen beschermd tegen risico's met ernstige gevolgen en leren ze omgaan met kleine risico's. Bijvoorbeeld: Wij hanteren "twee keer nee = ja". Wanneer een kind iets wil en de professional heeft bedenkingen, dan stelt zij de volgende 2 vragen. Is het levensgevaarlijk? Heeft de omgeving er last van? Bij 2 keer nee laten we het kind het doen.

Tijdens de start van de opvang, wordt het actieplan veiligheid en gezondheid opgesteld. Jaarlijks wordt op kind-centrum niveau het actieplan veiligheid en gezondheid geëvalueerd. Waar nodig zal het actieplan aangepast worden.

In elk teamoverleg is er ruimte om een onderdeel van het actieplan veiligheid en gezondheid te bespreken. Tevens wordt het actieplan ook handmatig bijgehouden. Naast de reguliere beschreven risico's, is er een formulier waarin acute risico's en acties beschreven kunnen worden. Denk hierbij aan een loszittende tegel waarover een kind kan struikelen. Wanneer is het geconstateerd, welke actie is eruit gezet en wanneer is het afgehandeld.

Het Octaaf hanteert de voorschriften van de GGD, Arbodienst en Brandweer. De GGD controleert jaarlijks en maakt over haar bezoek een rapport waarin eventuele noodzakelijke verbeteringen worden gemeld. Vervolgens worden door de kind-centrum directeur en/of kinderopvang coördinator stappen ondernomen om deze voorschriften z.s.m. te realiseren. Het rapport staat ter inzage op de website van het Octaaf. De GGD controleert naast de hygiëne ook andere zaken: groepssamenstelling, geschoold personeel, veiligheid van het gebouw, ziektebeleid, VVE en de eerdergenoemde veiligheid en gezondheid.

Het gebouw wordt dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf en/of pedagogisch professionals. Er wordt gewerkt volgens een schoonmaakprogramma. Daarnaast wordt door de pedagogisch professionals tussen de bedrijven door de groepsruimte, keuken en sanitaire voorzieningen schoon en netjes gehouden.

Op de opvang wordt er gewerkt volgens een gezond voedingsbeleid. Het voedingsbeleid is in te zien op locatie. Voor alle medewerkers is deze tevens ook in te lezen in de online omgeving.

## Samenwerking met ouders

Tijdens het kennismakingsgesprek op ons kindcentrum, verzamelen wij gegevens van het kind en de ouders, geven we uitleg over de opvang en maken we afspraken over het wennen van het kind op de groep. In het document 'Spelregels kinderopvang CKC Drenthe' staan verdere praktische zaken beschreven. Deze staat op de website van het kindcentrum.

Deze verzamelde gegevens geven ons informatie over de verzorging en het welbevinden van het kind en de wensen en behoefte van ouders. De ouders worden in dit gesprek tevens op de hoogte gebracht van wie de mentor is van hun kind.

De dagelijkse contactmomenten met ouders tijdens de overdracht, worden gebruikt voor de wederzijdse afstemming en het voeren van korte ontwikkelingsgerichte gesprekjes. Via Social schools worden ouders op de hoogte gebracht van het activiteitenaanbod en van de belevenissen van hun kind.

Het activiteiten schema wordt gedeeld via een bericht in Social Schools. Tevens zal er elke week een 'weekbericht' geplaatst worden met foto's (wanneer daar toestemming voor is gegeven) en een verhaaltje over de belevenissen die week.

De mentor is de pedagogisch professional die op de groep van het kind werkt en aanspreekpunt is voor de ouders. Zij zal samen met de ouders regelmatig afstemming hebben over de ontwikkeling van het kind. De mentor verzorgt de observatie van het kind en bespreekt de bevindingen met de ouders. In de buitenschoolse opvang is de mentor ook aanspreekpunt van het kind.

Er wordt een actief beroep gedaan op de betrokkenheid van ouders. Door middel van het regelmatig delen van het spel/activiteitenaanbod en het aanreiken van suggesties hoe dit ook thuis aan te bieden worden kinderen ondergedompeld in leerervaringen en zal het plezier in spelen vergroot worden. Je kunt hierbij denken dat een woordenlijst of liedjes, passend bij het thema, gedeeld wordt aan ouders.

Activiteiten die aangeboden worden in de wijk worden gedeeld op Social Schools met ouders.

Eventueel bijbehorende flyers worden op het planbord bij de hoofdingang opgehangen.

Om ouders te activeren en te motiveren deel te nemen, worden de voordelen van de activiteiten voor de ontwikkeling van hun kind uitgelegd en ontvangen zij praktische tips over hoe zij thuis kunnen aansluiten bij de activiteiten.

### *Oudercommissie (OC)*

Op ons kind-centrum is een integrale kind-centrum (IKC) raad actief waarin ouders van verschillende groepen zitting hebben (MR en OC). Ouders hebben inspraak in de gang van zaken op het kind-centrum en namens de ouders geeft de raad advies. Nieuwe ouders kunnen zich via de directeur aanmelden om zitting te nemen in de IKC-raad van de locatie.

### *Klachtenreglement*

Klachten willen we graag zo goed mogelijk oplossen. Heeft u een klacht, bespreekt u dit dan met de pedagogisch professional van de locatie, de kinderopvang coördinator of met de directeur van het Octaaf.

We zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie voert zowel de klacht/geschil regeling voor ouders als voor oudercommissies uit. Daarnaast verzorgen zij ook een klachtenloket voor de kinderopvang waar ouders, oudercommissies en houders terecht kunnen voor informatie, advies en bemiddeling.

Het klachtenreglement is in te zien op de website van ons kind-centrum.