



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: Kindcentrum De Kloostertuin
Datum: januari 2023
Opdrachtgever: CKC Drenthe



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van CKC Drenthe.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Kindcentrum De Kloostertuin	6
3.1.1 Per saldo tevreden	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	11
3.1.5 Verbeterprioriteiten	12
3.2 Thema's nader bekeken	15
3.2.1 Onderwijs	15
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	16
3.2.3 Praktische vaardigheden	17
3.2.4 Leerkracht	18
3.2.5 Sociale veiligheid	19
3.2.6 Voorzieningen	21
3.2.7 Buitenschoolse opvang	22

1. Inleiding

CKC Drenthe wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft CKC Drenthe in de maanden november en december 2022 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor Kindcentrum De Kloostertuin.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van Kindcentrum De Kloostertuin met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe Kindcentrum De Kloostertuin scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor Kindcentrum De Kloostertuin zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met CKC Drenthe is opgesteld. Kindcentrum De Kloostertuin heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep 6, 7 en 8 van Kindcentrum De Kloostertuin. Uiteindelijk hebben 177 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8.2 tot en met 8.5: goed / tevreden;
- 7.7 tot en met 8.1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.9 tot en met 7.6: matig / matig tevreden;
- 6.8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.8 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 23.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat leerlingen aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

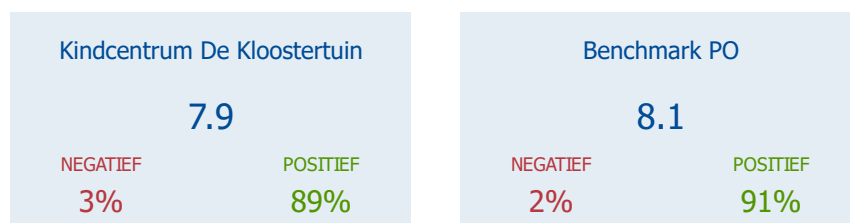
Respons

Van alle leerlingen uit groep 6, 7 en 8 van Kindcentrum De Kloostertuin hebben uiteindelijk 177 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over Kindcentrum De Kloostertuin. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Kindcentrum De Kloostertuin scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Per saldo tevreden



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden leerlingen en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.7	9.0	-	4 %	86 %	Handhaven
Gepersonaliseerd leren	8.1	8.5	-	7 %	83 %	Handhaven
Sociale veiligheid	8.0	8.5	--	5 %	76 %	Niet te positioneren
Voorzieningen	7.9	8.2	-	5 %	81 %	Verbeterpunten
Onderwijs	7.9	8.3	-	4 %	82 %	Verbeterpunten
Praktische vaardigheden	7.3	7.6	-	11 %	66 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- Kindcentrum De Kloostertuin heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de leerlingen) moeten gaan werken?'
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkracht	Geeft goed les	9.1
Leerkracht	Lessen zijn leerzaam	8.9
Leerkracht	Kan goed uitleggen	8.9
Sfeer en veiligheid	Voel me veilig in de klas/groep	8.8
Onderwijs	Krijg goed les	8.8

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Sfeer en veiligheid	Kinderen leven regels na	6.1
Praktische vaardigheden	Leren betrouwbare informatie te vinden op internet	6.3
Onderwijs	Leren hoe het beste te leren voor toetsen	6.5
Leid(st)ers	Kent mij goed	6.8
Praktische vaardigheden	Leren een goede spreekbeurt te geven	6.8

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de leerlingen tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de leerlingen van Kindcentrum De Kloostertuin redelijk tevreden met hun school (7.9). Kindcentrum De Kloostertuin scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (8.1).

De leerlingen zijn (zeer) tevreden over het thema leerkracht. De volgende thema's scoren (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: leerkracht, gepersonaliseerd leren, sociale veiligheid, voorzieningen, onderwijs en praktische vaardigheden.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden leerlingen) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden Kindcentrum De Kloostertuin aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

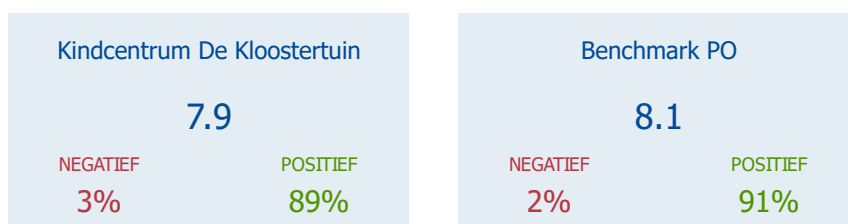
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Kindcentrum De Kloostertuin

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over Kindcentrum De Kloostertuin. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.6 of hoger	De leerlingen zijn zeer tevreden over hun school
8.2 tot en met 8.5	De leerlingen zijn tevreden over hun school
7.7 tot en met 8.1	De leerlingen zijn redelijk tevreden over hun school
6.9 tot en met 7.6	De leerlingen zijn matig tevreden over hun school
6.8 of lager	De leerlingen zijn ontevreden over hun school

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

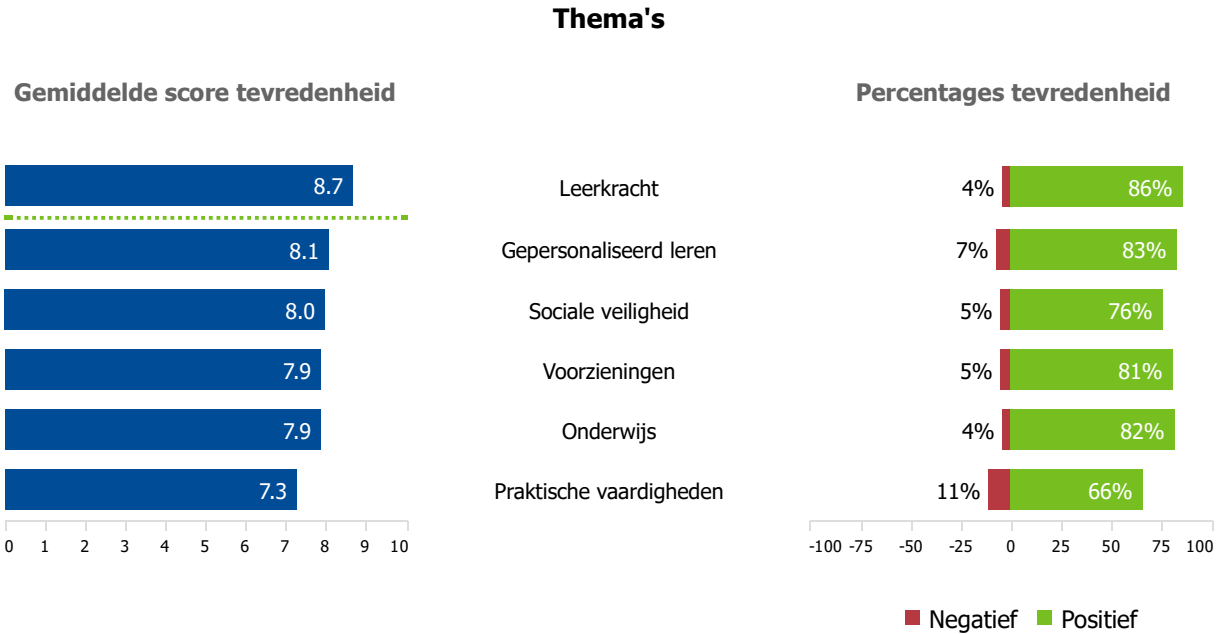
Wat vind je het leukst op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	16%
Leuke juf/meester	14%
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen	12%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	10%
Gym	10%
De activiteiten/schoolreisjes/uitjes	8%
De leuke lessen/het leren	7%
Tekenen/knutselen/handvaardigheid/creatieve uitingen	5%
(Individuele) aandacht/begeleiding	4%
De gezellige sfeer	3%

Wat vind je het minst leuk op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)	19%
Geen leuk schoolplein/korte pauzes	17%
Niets/weet ik niet	11%
Pesten op school/ruzie	9%
Strenge juf/meester	7%
Regels/straf	7%
Saaie lessen/de lesboeken/het lesmateriaal	5%
(Zelfstandig) leren/werken	3%
Het gebouw	3%

3.1.3 Teverdenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.6 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.8 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de leerlingen die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel wordt het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de leerlingen.*

	5-6 Dillehoek	5-6 Jasmijnhoek	5-6 Lavendelhoek	5-6 Oreganohoek	5-6 Rozemarijn	7-8 Kamillehoek	Kindcentrum De Kloostertuin
Aantal respondenten	10	10	11	12	11	26	177
Per saldo tevreden	8.2	8.3	8.7	7.5	6.4	8.2	7.9
Onderwijs	8.5	7.4	8.5	8.2	7.2	8.3	7.9
Gepersonaliseerd leren	8.4	7.6	8.8	8.4	7.3	8.8	8.1
Praktische vaardigheden	8.2	7.5	8.2	7.7	6.1	7.3	7.3
Sociale veiligheid	8.9	7.1	8.2	8.0	7.6	8.3	8.0
Voorzieningen	8.6	7.6	8.4	7.3	6.6	8.8	7.9

	7-8 Korianderhoek	7-8 Laurierhoek	Componisten L6	Architecten L7	Wetenschappers L8	Kindcentrum De Kloostertuin
Aantal respondenten	22	26	17	17	15	177
Per saldo tevreden	8.3	8.3	7.4	7.2	7.6	7.9
Onderwijs	7.7	8.2	7.1	7.4	7.9	7.9
Gepersonaliseerd leren	7.8	8.8	7.7	7.2	8.2	8.1
Praktische vaardigheden	7.3	8.0	6.7	6.7	7.1	7.3
Sociale veiligheid	7.6	8.8	7.3	7.2	8.3	8.0
Voorzieningen	8.0	8.2	7.6	7.3	7.8	7.9

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan Kindcentrum De Kloostertuin-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan Kindcentrum De Kloostertuin-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan Kindcentrum De Kloostertuin-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan Kindcentrum De Kloostertuin-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan Kindcentrum De Kloostertuin-totaal (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Kindcentrum De Kloostertuin scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark PO: leerkracht, gepersonaliseerd leren, sociale veiligheid, voorzieningen, onderwijs en praktische vaardigheden.

Thema	Kindcentrum De Kloostertuin	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	7.9	8.1	0
Onderwijs	7.9	8.3	-
Gepersonaliseerd leren	8.1	8.5	-
Praktische vaardigheden	7.3	7.6	-
Leerkracht	8.7	9.0	-
Sociale veiligheid	8.0	8.5	--
Voorzieningen	7.9	8.2	-

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de leerlingen. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de leerlingen vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor leerlingen juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de leerlingen bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de leerlingen met de school enerzijds en de tevredenheid van de leerlingen met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de leerlingen.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin

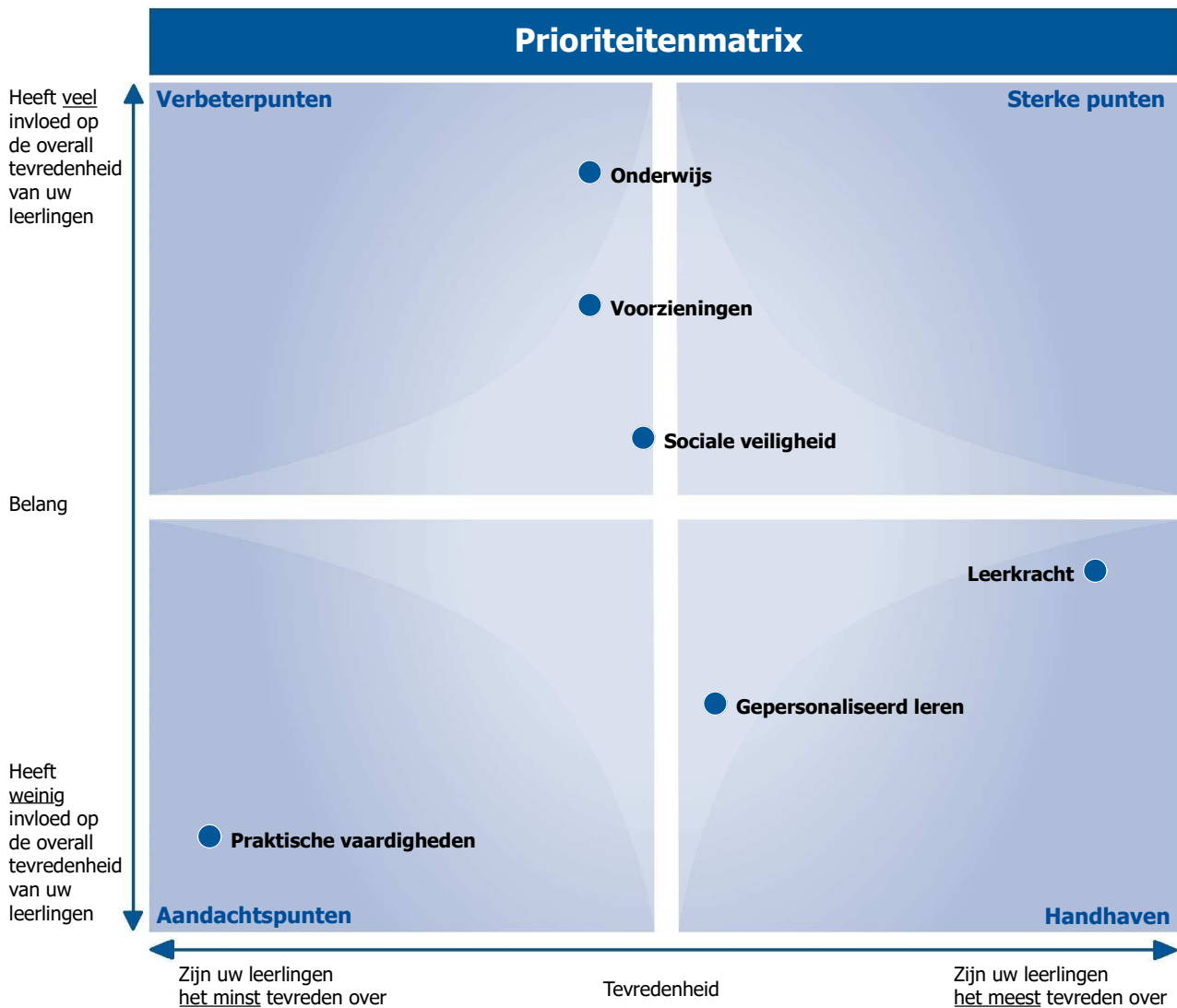
Kindcentrum De Kloostertuin heeft over het algemeen zeer goede resultaten behaald. Desondanks komen één of meer thema's in de prioriteitenmatrix als verbeterpunt of aandachtspunt aan het licht. Dit dient als volgt geïnterpreteerd te worden:

Verbeterpunten

De thema's die in het kwadrant 'verbeterpunten' voorkomen zijn de thema's die veel invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de leerlingen het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een sterk effect op de overall tevredenheid van de leerlingen. Wanneer het (nog verder) verhogen van de overall tevredenheid een belangrijk doel is, zijn dit de thema's die het hoogste rendement zullen opleveren. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een lagere prioriteit toe te kennen en later/niet aan te pakken.

Aandachtspunten

De thema's die in het kwadrant 'aandachtspunten' voorkomen zijn de thema's die weinig invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de leerlingen het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een gering effect op de overall tevredenheid van de leerlingen. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een hogere prioriteit toe te kennen en eerder aan te pakken.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de leerlingen wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Onderwijs, Voorzieningen.

STERKE PUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van Kindcentrum De Kloostertuin: geen enkel aspect.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn leerlingen (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de leerlingen: Praktische vaardigheden.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn leerlingen (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van Kindcentrum De Kloostertuin: Gepersonaliseerd leren, Leerkracht.

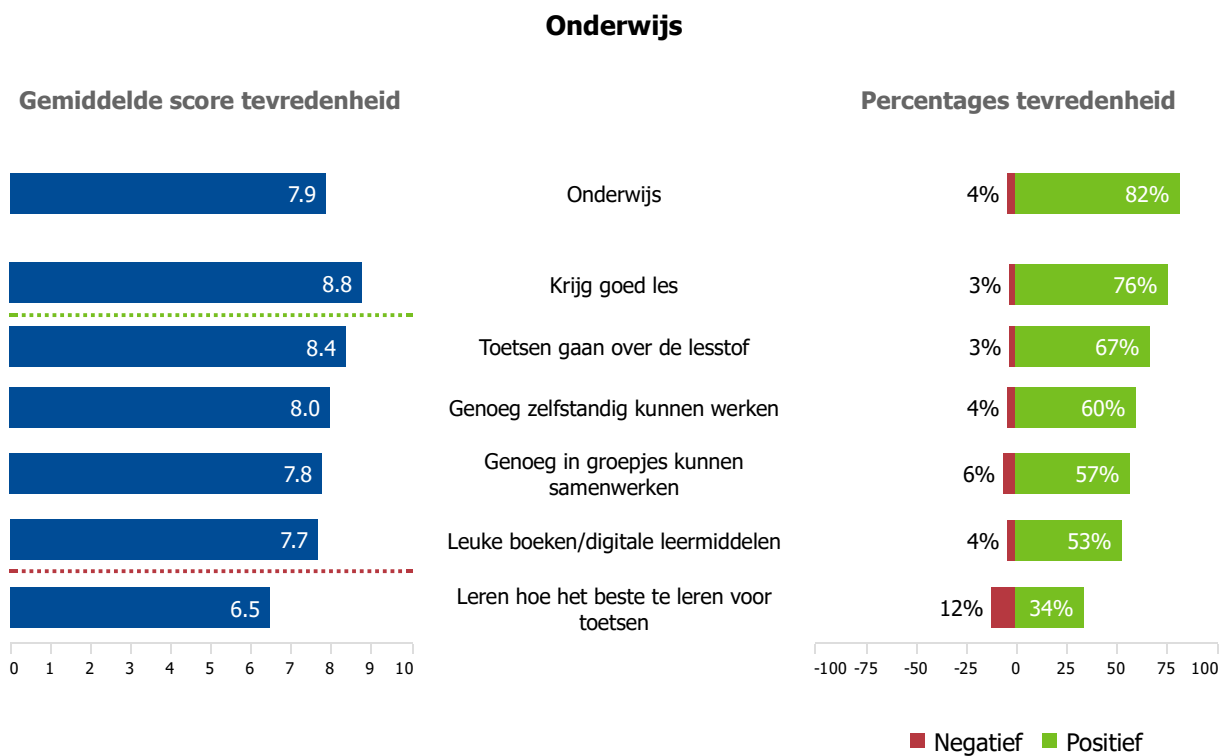
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze goed les krijgen (8.8).

(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat ze op het kindcentrum onvoldoende leren hoe ze het beste kunnen leren voor toetsen (6.5).



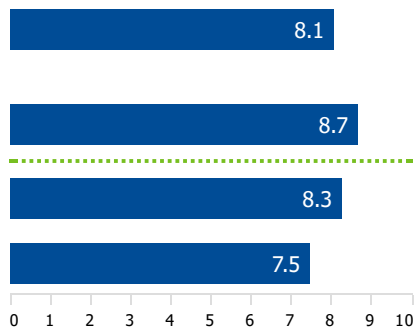
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze extra hulp kunnen krijgen als ze iets niet begrijpen (8.7).

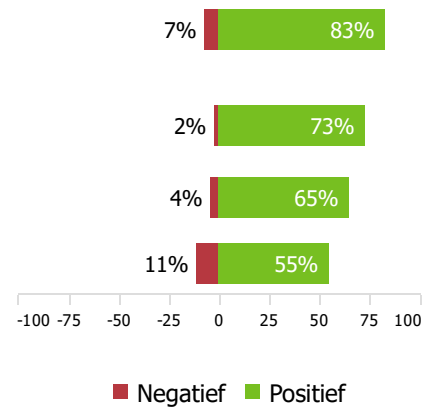
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



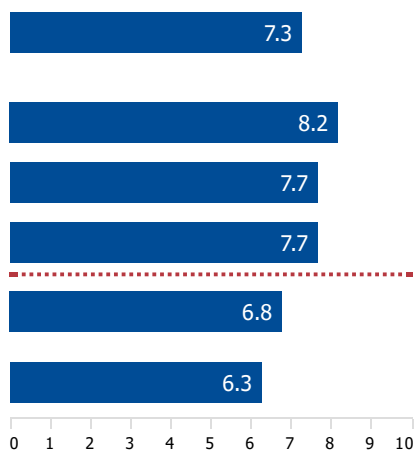
3.2.3 Praktische vaardigheden

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

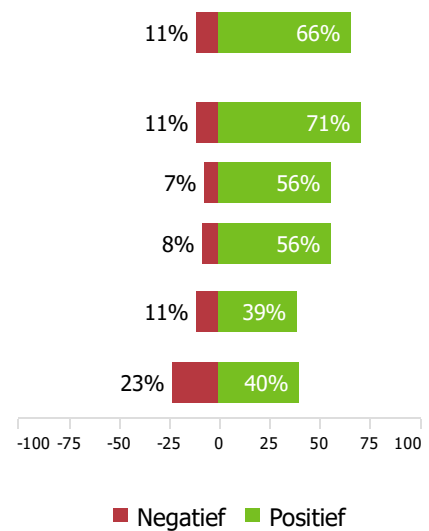
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze op school onvoldoende leren hoe ze betrouwbare informatie kunnen vinden op het internet (6.3; 23% negatief) en dat ze op school onvoldoende leren hoe ze een goede spreekbeurt kunnen geven (6.8).

Praktische vaardigheden

Gemiddelde score tevredenheid



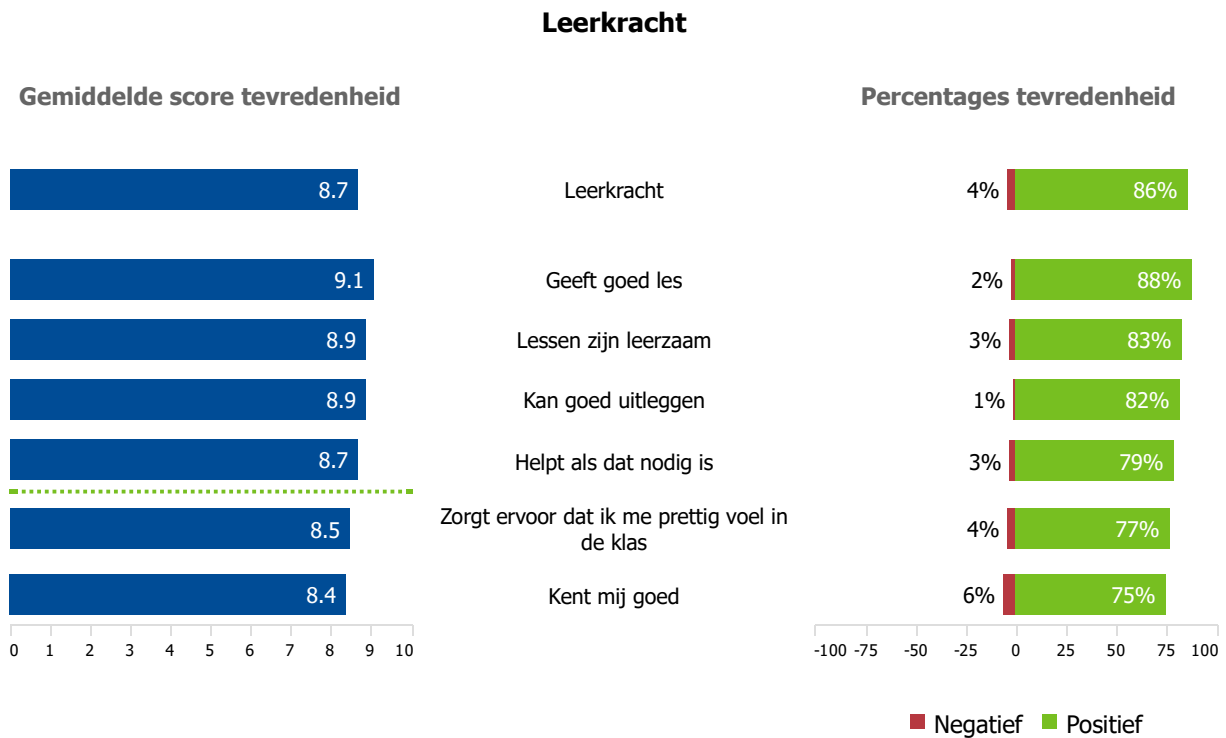
Percentages tevredenheid



3.2.4 Leerkracht

De leerlingen vinden in sterke mate dat de leerkracht goed lesgeeft (9.1), dat ze veel leren van hun leerkracht (8.9), dat de leerkracht goed kan uitleggen (8.9) en dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is (8.7).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



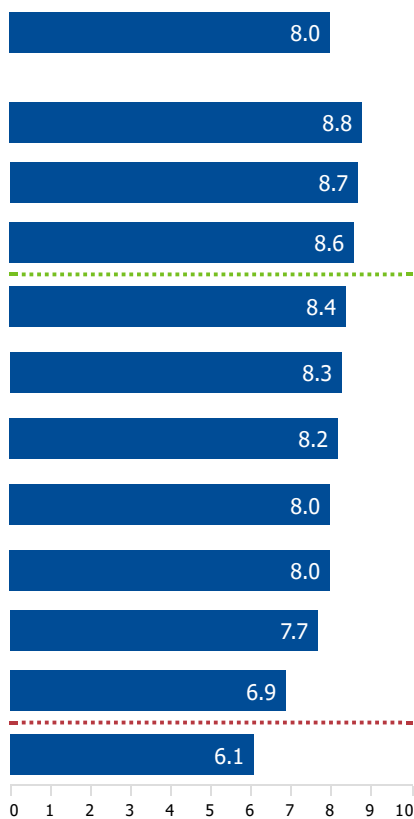
3.2.5 Sociale veiligheid

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze zich veilig voelen in de klas/groep (8.8) en dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de groep hebben (8.7). Ze vinden in sterke mate dat ze in een leuke groep zitten (8.6).

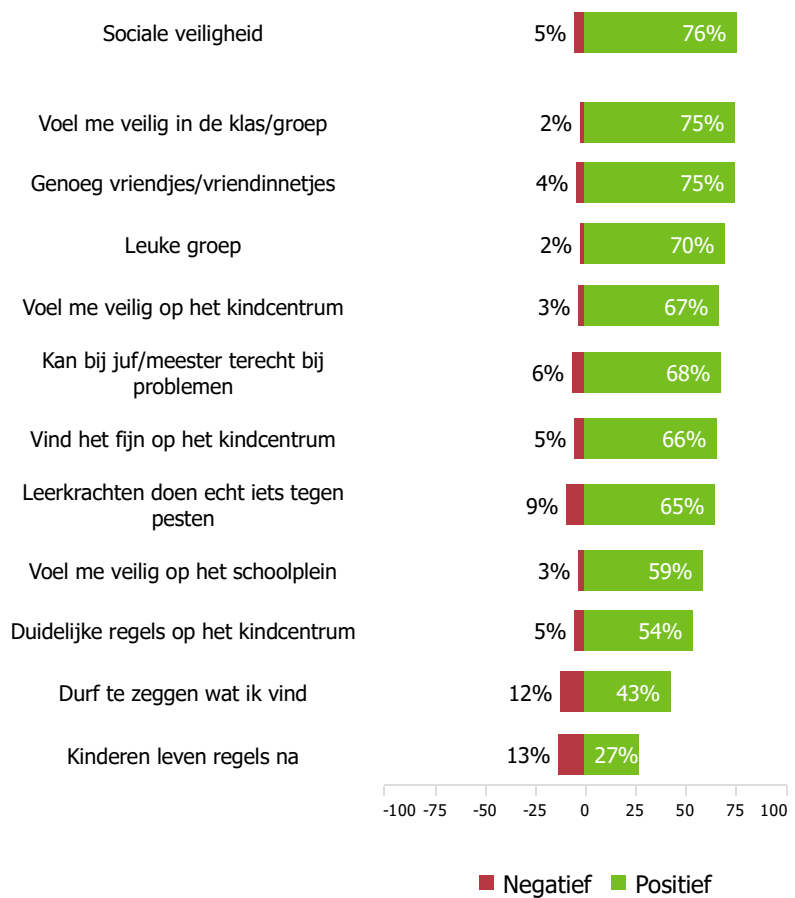
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat veel kinderen in de klas/groep zich niet aan de regels houden (6.1).

Sociale veiligheid

Gemiddelde score tevredenheid

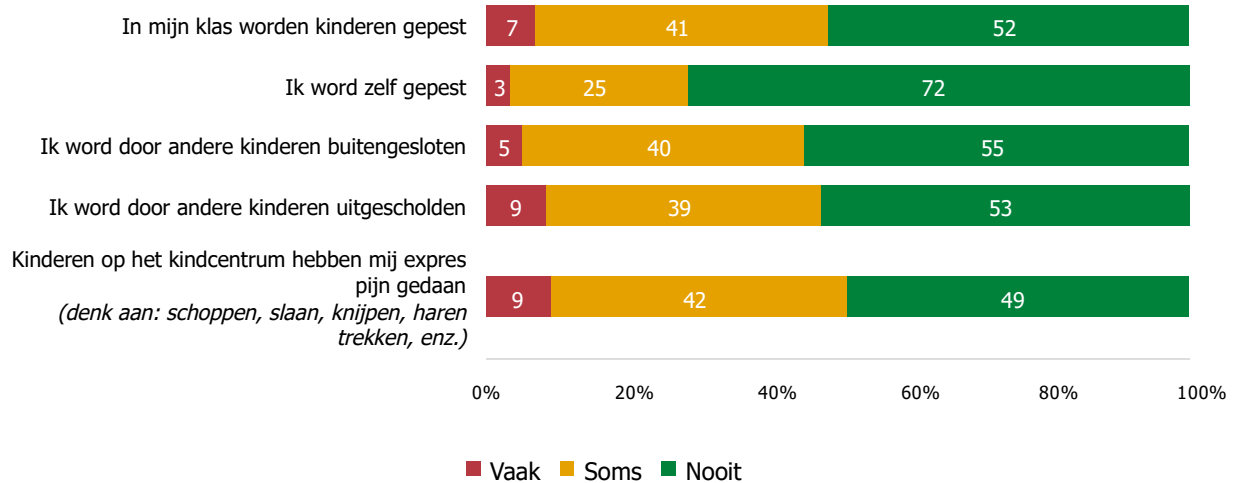


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de leerlingen gevraagd hoe vaak zij (of de leerlingen in hun klas) in dit schooljaar in hun veiligheid zijn aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



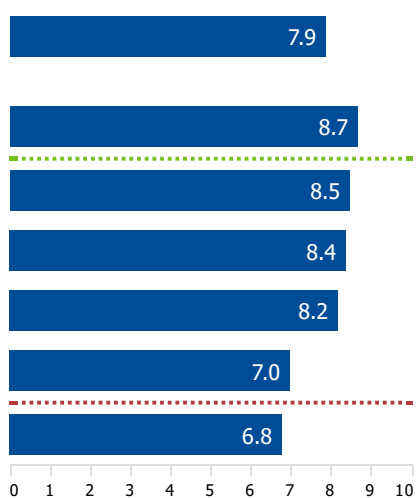
3.2.6 Voorzieningen

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze een fijn schoolgebouw hebben (8.7).

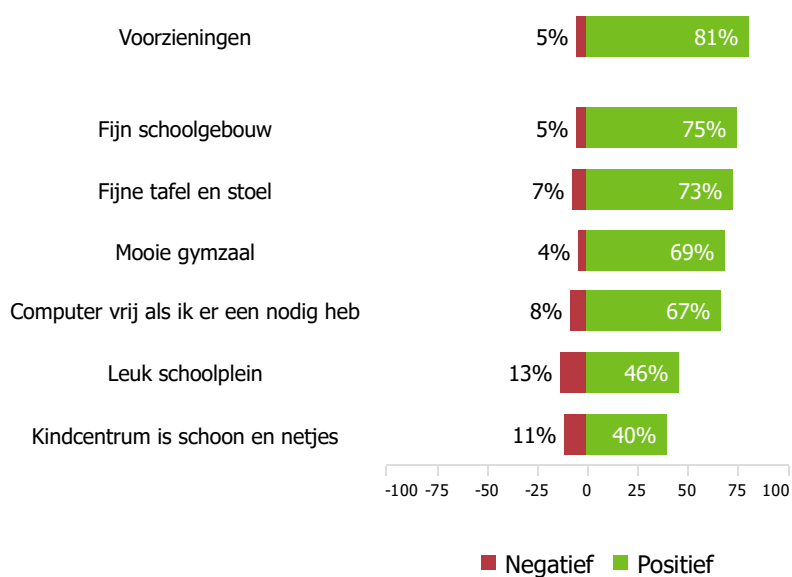
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat het kindcentrum niet schoon en netjes is (6.8).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



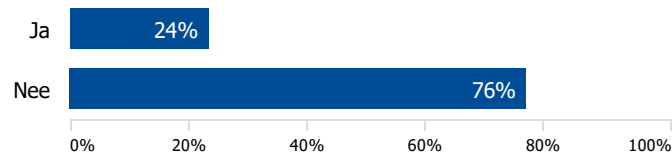
Percentages tevredenheid



3.2.7 Buitenschoolse opvang

De leerlingen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang (bso) van het kindcentrum zijn enkele vragen over de bso voorgelegd.

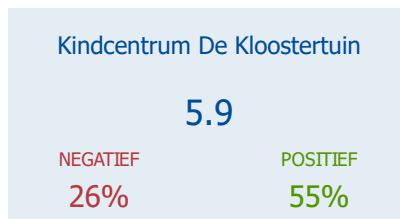
Ga je ook naar de buitenschoolse opvang van dit kindcentrum?



Per saldo tevreden

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun bso. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over de buitenschoolse opvang van Kindcentrum De Kloostertuin. Hieronder zijn de resultaten van Kindcentrum De Kloostertuin weergegeven.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.6 of hoger	De leerlingen zijn zeer tevreden over hun bso
8.2 tot en met 8.5	De leerlingen zijn tevreden over hun bso
7.7 tot en met 8.1	De leerlingen zijn redelijk tevreden over hun bso
6.9 tot en met 7.6	De leerlingen zijn matig tevreden over hun bso
6.8 of lager	De leerlingen zijn ontevreden over hun bso

Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedcodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Wat vind je het leukst aan de bso?

Meest gegeven antwoorden	%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	5%
Spelletjes	3%
De activiteiten/schoolreisjes/uitjes	3%
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen/groepsgenoten	3%

Wat vind je het minst leuk aan de bso?

Meest gegeven antwoorden	%
(Bijna) alles	4%
Niets/weet ik niet	3%
Saaie lessen/de lesboeken/het lesmateriaal/speelgoed	3%

Leerlingtevredenheidsonderzoek

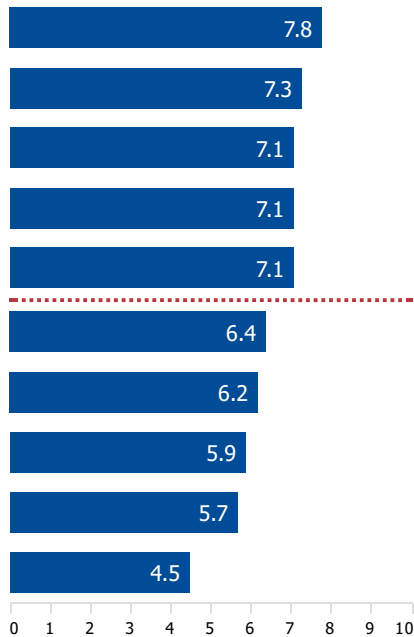
Tevredenheidsaspecten buitenschoolse opvang

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen positief gestemd zijn.

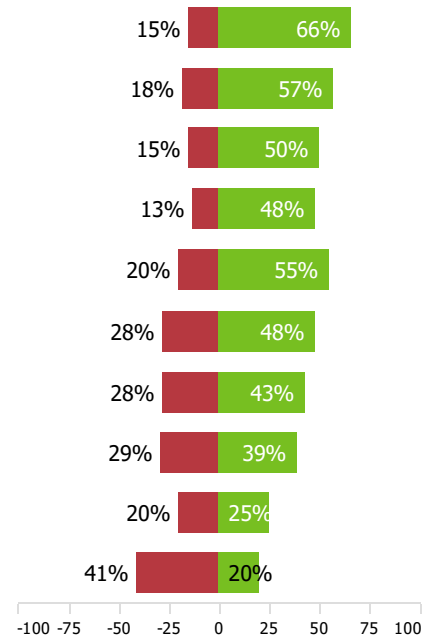
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat ze niet graag naar de bso gaan (4.5; 41% negatief), dat de meeste kinderen op de bso zich niet aan de regels houden (5.7; 20% negatief), dat ze niet genoeg vriendjes en/of vriendinnetjes op de bso hebben (5.9; 29% negatief), dat ze geen leuk buitenspeelplein bij de bso hebben (6.2; 28% negatief), dat er niet genoeg speelgoed aanwezig is op de bso (7.1; 20% negatief), dat ze zich niet veilig voelen op de bso (7.1; 15% negatief), dat de bso niet genoeg activiteiten organiseert (7.3; 18% negatief) en dat er geen duidelijke regels zijn op de bso (7.8; 15% negatief). Ze geven aan dat ze de activiteiten van de bso meestal niet leuk vinden (6.4; 28% negatief).

Buitenschoolse opvang

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

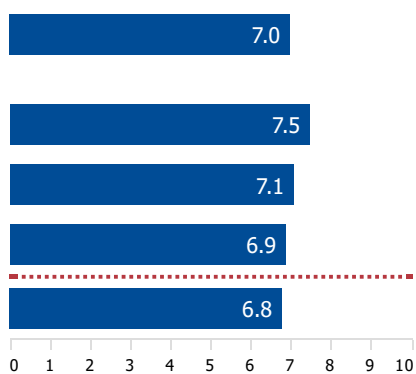
Tevredenheidsaspecten leiders/leidsters

Er zijn geen stellingen waarover de leerlingen zeer positief gestemd zijn.

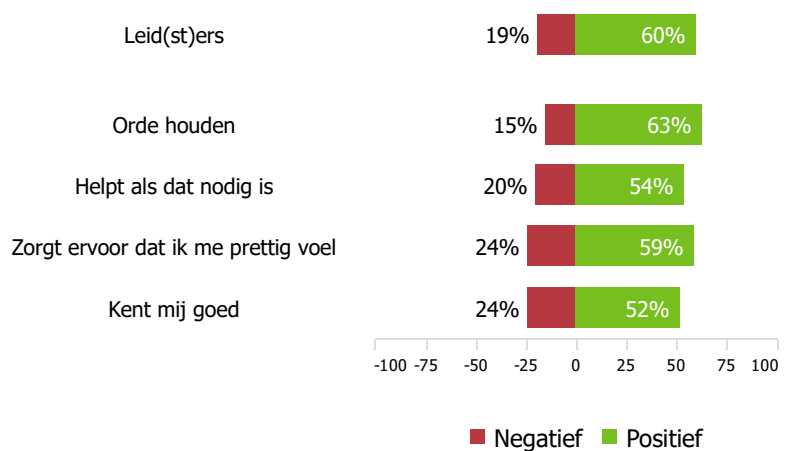
(Relatief veel) leerlingen zijn van mening dat deze leid(st)er hen niet goed kent (6.8; 24% negatief), dat ze zich bij deze leid(st)er niet prettig voelen (6.9; 24% negatief), dat deze leid(st)er hen niet helpt als dat nodig is (7.1; 20% negatief) en dat deze leid(st)er niet goed orde kan houden (7.5; 15% negatief).

Leid(st)ers

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Chris Roerdink LLM

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl