

Het is zover! Het nieuwe ouderportaal van ons kindcentrum is online. Vanaf nu zult u via dit kanaal geïnformeerd worden. U vindt hier:

- Algemeen nieuws
- Nieuws uit de groepen
- De schoolkalender
- Beleidsdocumenten
- Het inplannen van oudergesprekken

Het ouderportaal is bereikbaar via een website, maar ook als app op uw telefoon. We adviseren u om die app te installeren. Dat werkt prettiger. U weet dan ook zeker dat u spoedberichten gelijk ontvangt. Als u dit spoedbericht opent kunnen wij zien dat u het heeft gelezen. We vragen u om dat ook te doen. Dan weten wij wie het wel/niet heeft gelezen. Spoedberichten zullen we alleen sturen als het echt urgent is, bijvoorbeeld bij ziekte.

U was gewend dat u een aantal keer per week een mail met updates kreeg. Dat gebeurt nu niet meer. Op het moment dat wij een bericht plaatsen komt het gelijk online in de app. U kunt zelf instellen of u hiervan een melding wilt of niet.

U kunt het ouderportaal ook gebruiken om uw kind ziek te melden, verlof aan te vragen of om een korte vraag aan de leerkracht van uw kind te stellen. Het vervangt dus de e-mail. We willen u vragen om deze functie uitsluitend te gebruiken voor vragen die zich hiervoor lenen. Heeft u belangrijke inhoudelijke vragen dan kunt u die beter telefonisch stellen of een leerkracht even aanspreken bij het hek. In het verleden werd wel eens via Whatsapp gecommuniceerd met leerkrachten. Dat doen we vanaf nu niet meer.

#### **Ondersteuning bij het gebruik van het portaal.**

Bij het activeren en gebruik van het portaal kunt u gebruik maken van de uitgebreide support van SocialSchools. Via de volgende pagina (<https://socialschools.zendesk.com/hc/nl/articles/360014582900>) kunt u op de meest gestelde vragen een antwoord vinden. Lukt het toch nog niet? Laat het weten, dan helpen we u graag verder.

#### **Toestemming foto's en video's**

Op dit portaal kunt u ook toestemming geven voor het gebruik van foto's. U heeft in het verleden al eens een papieren toestemmingsformulier ingevuld. Vanaf nu is leidend wat u op het portaal heeft ingevuld.

U kunt dit te allen tijde aanpassen. Deze worden geregistreerd. Stel dat u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van foto's in het portaal. Op 1 november verandert u dit en trekt u uw toestemming in. Dat moment wordt geregistreerd. Foto's die tot dat moment zijn geplaatst blijven staan: op dat moment was er immers toestemming.

Geeft u nergens toestemming voor, dan zullen er ook geen foto's van uw kind worden gemaakt. Het staat u helemaal vrij om te kiezen wat u wilt, maar wilt u ook foto's van uw kind in de schoolperiode hebben, dan is het handig om wel toestemming voor plaatsing op het portaal te geven.

#### **Toestemming delen van gegevens.**

U kunt zelf aangeven of andere ouders uit de klas uw telefoonnummer kunnen zien. Dat kan handig zijn als uw kind bijvoorbeeld bij een ander kind gaat spelen. Het is uw keus wat u wel/niet deelt. Deze keuze heeft geen invloed op wat de leerkrachten van uw kind kunnen zien. Zij kunnen uw nummer altijd inzien.

Met dit portaal wordt communicatie net weer wat eenvoudiger en sneller. We gaan ervanuit dat u dit ook zo ervaart, maar mocht u opmerkingen of tips hebben, laat het dan vooral weten.